

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

- ・ [プライバシーポリシー](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

## 法人概要



## 情報公開 Information disclosure

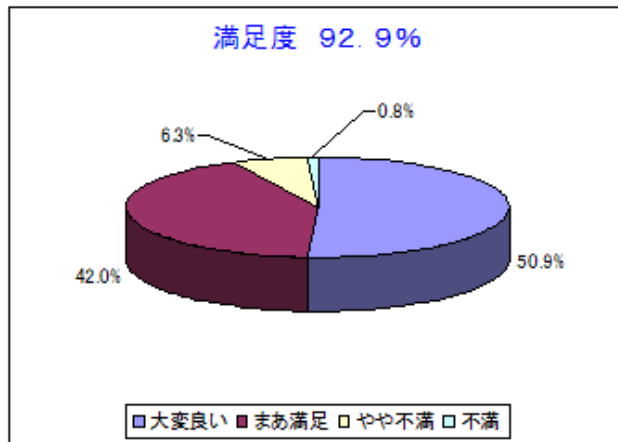
| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成18年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

### ■ みくらの里 特養部門

#### ご利用者（ご家族）からの声

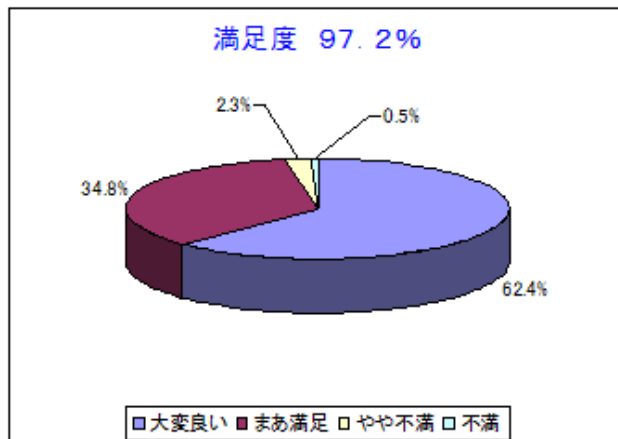
- この頃は、勉強会（学習療法）があるのでたのしみになっているようです。
- 本人の身体的状態をよく把握して、それに添った食事づくりをしてくれて、感謝しております。
- いつも身だしなみを良くして頂き、満足しています。
- 面会に行くと、すぐにお茶を出してくれて、忙しいのにその心遣いに感謝します。見舞いに来てくれた人たちも、大変良い施設で挨拶も良く、こんなに良い施設は初めて知ったとびっくりされています。
- 入居している方々の目が安心している。心安らかのように感じ、母も落ち着いていましたので安心しました。
- できるだけ便秘防止に役立つ献立をお願いします。



### ■ みくらの里 ショートステイ部門

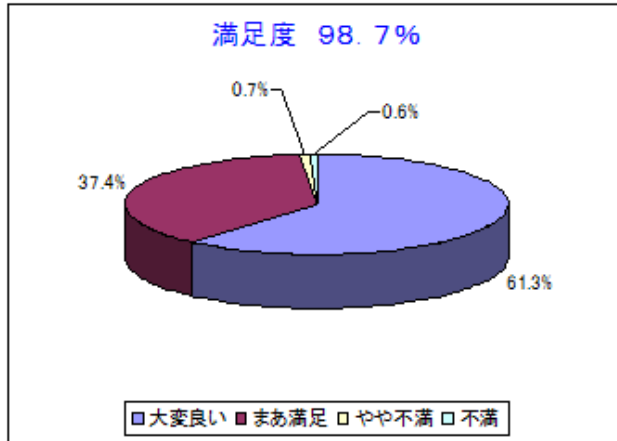
#### ご利用者（ご家族）からの声

- 本人が話す事と、記録のお手紙が同じなので安心です。
- とても満足しています。
- 職員の方々に親切に谢谢你们、本人も家族も本当に安心で感謝しています。（多数）
- 送迎の時間をもう少し早い時間帯にして欲しい。
- 歩行訓練をもう少し増やして欲しい。



■ みくらの里 デイサービス部門

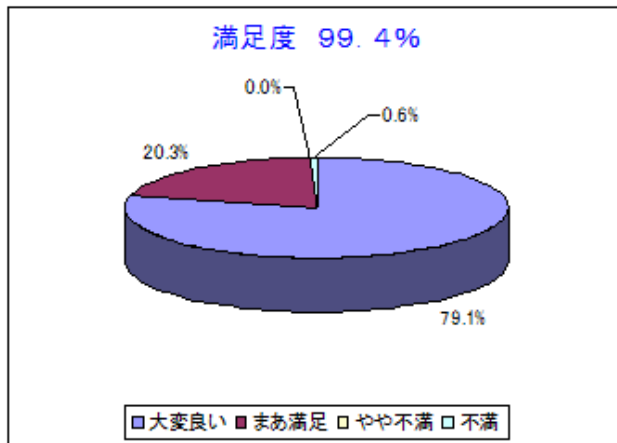
ご利用者（ご家族）からの声



- 母が「運転がとても注意深く慎重だ。」といつも感心して何度も話します。
- 「今日、気分はいかがですか？」と聞いてくれて感心しております。
- 食事の後に、「料理はいかがでしたか？」と聞きに来てくれる方に感謝致します。優しさを感じます。
- 入浴も楽しいです。
- 「施設の備品がとてもよいので、もったいないよう」とか「介助の方々も良い方で、よくこれほどの人が集まったものだ」と喜んでます。
- 汚れたズボンなどいろいろ洗濯してくれて、ありがとうございます。

■ みくらの里 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声



- 親身になって対応していると思われ、大変ありがたく思っています。
- 一人で看ている状態なので、介護に対してのアドバイスはケアマネが一番頼りです。「家族が健康でなければ」とアドバイスをくれるので有難いです。
- 介護の見方、心構えなど参考になることを教えていただき感謝しています。
- いつも親身になって対応して下さるので、身内のない私共にとっては随分、心丈夫に思い、感謝しています。
- 優しく、良い話しも聞いていただき感謝しています。（多数）

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

シ

シ

シ

梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要

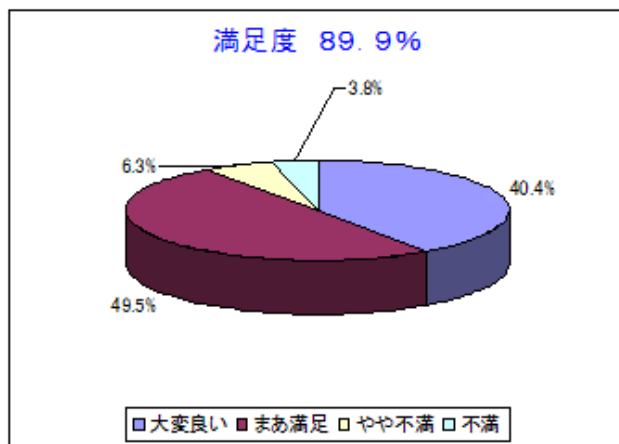


情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成18年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

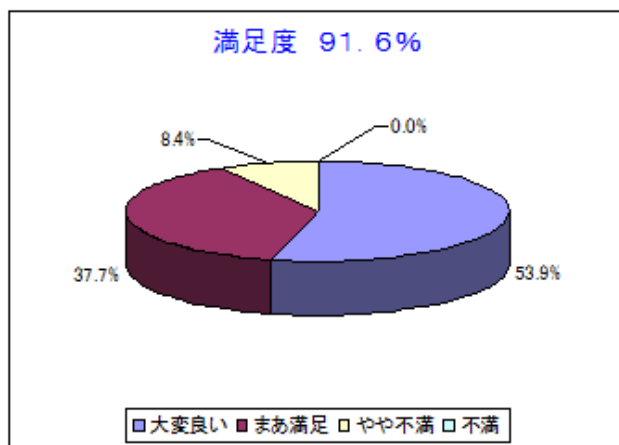
■ 梓の里 特養部門



ご利用者（ご家族）からの声

- 色々お心遣いありがとうございます。本人に会う度に明るい感じ（安心感）を見られ、感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- （食事について）本人は何も言いませんので分かりませんが、きれいに食べていますので何も言うことはありません。
- 毎月メニューを送っていただきありがとうございます。バリエーションもあり、大変良いと思います。

■ 梓の里 ショートステイ部門



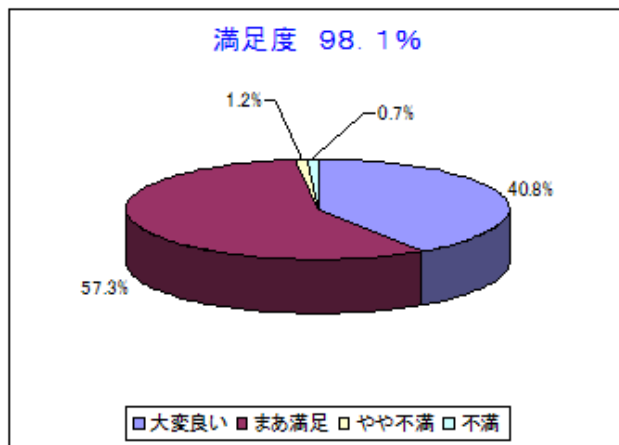
ご利用者（ご家族）からの声

- 不満な点はありません。
- （記録物が）字が小さく、分かりにくいところがある。

■ 梓の里 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 老人ですので、（食事が）食べきれない程たくさんです。
- 私も夫も体調不良で、歩行困難である為施設の見学にいけませんのでよろしくお願い



※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

いします。

■ 週1回デイサービスに通えることがこの上も無い幸せです。

■ 日記等書き物が苦手です。週1回程度が良いです。

■ 外出に時間をかけて楽しく行ってほしい。

■ 不満な点はございません。暖かく、服装も軽くなりましたらお買い物等お願いしたいです。

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問](#)

[Q & A](#)

[お問合せ](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

- Home
- ご利用案内
- [梓の里](#)
- [みなとの園](#)
- [太陽の里](#)
- [みくらの里](#)
- [介護員養成講座](#)
- 法人概要
- [法人案内](#)
- [沿革](#)
- [情報公開](#)
- [トップメッセージ](#)
- [お問い合わせ](#)
- 梓友会の取組
- [privacy-policy](#)
- [学習療法](#)
- [ISO 9001](#)
- お問い合わせ
- [お客様窓口](#)
- [苦情受付窓口](#)
- [よくある質問](#)
- [E-mail](#)

法人概要

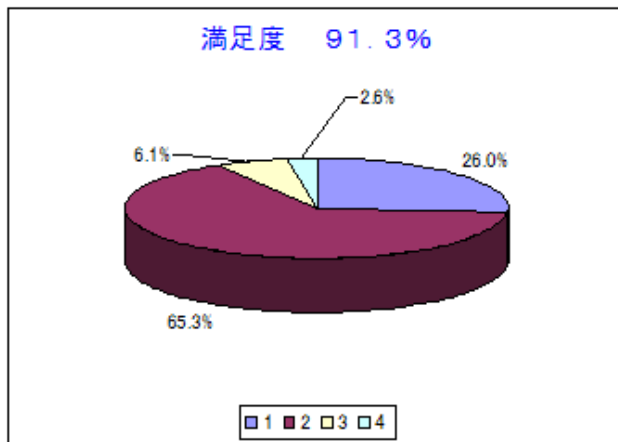


情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成18年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

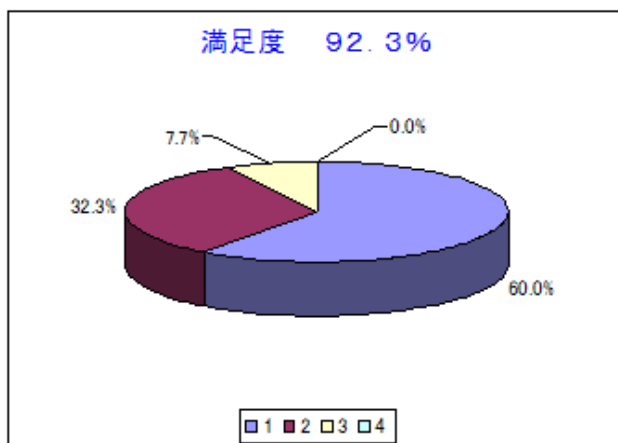
■ みなとの園 特養部門



ご利用者（ご家族）からの声

- 若い職員の言葉遣いもよく、職員育成がなされていると感じます。
- 体の状態に合う食事を調節して頂き感謝して居ります。
- （食事について）本人に聞くといつもおいしいと言っております。
- （トラブル等への対応）当方から相談した件については真摯に聞いていただき、その処理も迅速に対応していただいております。

■ みなとの園 ショートステイ部門



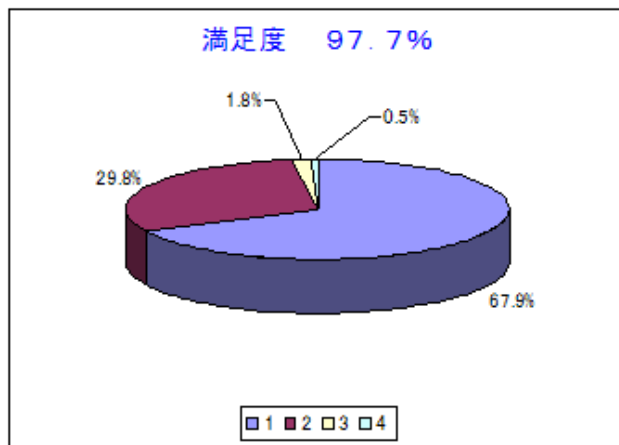
ご利用者（ご家族）からの声

- （記録物について）多忙とは思いますが読みやすい表記に気をつけていただきたい。
- お世話になっております。これからも宜しくお願いします。
- 自宅介護者に介護のアドバイスを頂けたら有りがたいです。行政の福祉システムが度々変更し難解で専門家の助言で利用出来る事が有ったら嬉しいです。
- 手荷物を預かっていただくことについて、本人は不満のようで。トラブルを予防する点から止むを得ないこととは思いますが、本人にとっては「不安」なのでしょうか。

■ みなとの園 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 皆親切で気分良く感じております、不満



はなにもありません、入り良い所と思って居ます。

■介護のリズム（家庭と施設）が本人にとって「よいリズム」になっておりますので、本人も家族も大いに助かっております。痴呆（認知症）の進行もおさえられているように思います。

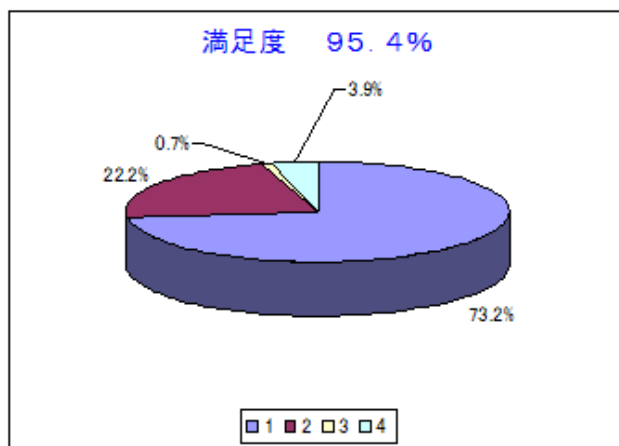
■家では残すことが多いですが、ほとんど食べているようですね。

■「皆さんと話してくるのが楽しい。」と喜んで通っております。

■おばあちゃんが喜んでくれて、明るくなって家族も安心してあずけられます。

■気難しい性格ですのによく対応して頂き感謝しています。

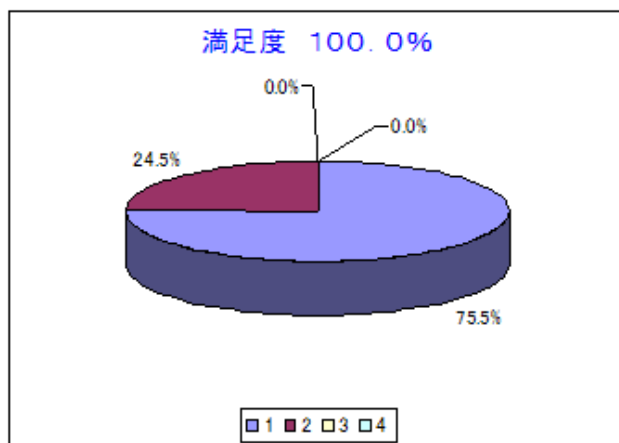
#### ■ みなとの園 居宅介護支援事業部門



#### ご利用者（ご家族）からの声

■こちらの希望をよく受け入れて頂いています。コミュニケーションの機会がある事がとても助かっています。

#### ■ みなとの園 ホームヘルプサービス部門



#### ご利用者（ご家族）からの声

■最初はとても不安がありました、でも利用してとても良かったです。困っていることも相談でき、きちんと対応してくれます。これからもよろしくお願いします。

■時間から時間まで一寸の休みもしないで無我夢中でやってくれるので助かります。喉が渇くので飲み物を出しても飲んでくれないので残念です。

■ヘルパーさんと親族が二人三脚でやっていきたいと思えます。

■目のとどかぬ所に手がとどくヘルパーさんは本当に気配りの良い方で、1週間が待ちどしいです。

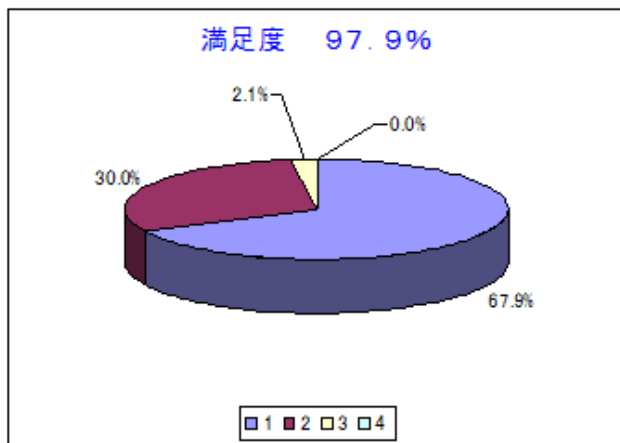
#### ■ みなとの園 配食サービス部門

#### ご利用者（ご家族）からの声

■係りの方はとても感じよく対応いたしておられます。

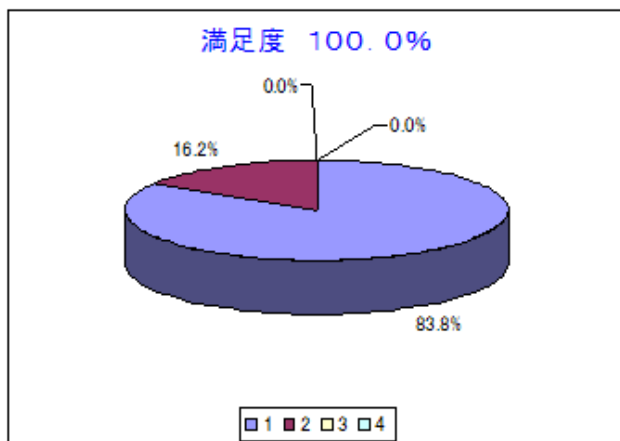
■私（家族）の方が配達の方に話を聞いてもらう事もあるので、配食のみでなく、気持ちが楽になる時が多くて感謝しています。クリスマスカード大変うれしかったです。

■骨抜き魚など、気を使っていたいただいており、ありがたいです。



- いつも色々工夫をこらしてメニューを作ってください、配食ありがとうございます。
- 何事につきましても、気配りを頂きまして本当に有難うございます。これからも美味しいものを年寄りの皆様に喜ばれますようお願い致します。
- 毎月2回程お会いしておりますが、対応には感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

■ **みなとの園 外出支援 (移送) サービス部門**



**ご利用者 (ご家族) からの声**

- いつも笑顔、親切、気持ちよいです。これからもよろしくね。
- 大変便利にありがたく利用させて頂いて居ます。
- 車椅子での病院なので助かっています。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

- ・ [プライバシーポリシー](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

## 法人概要

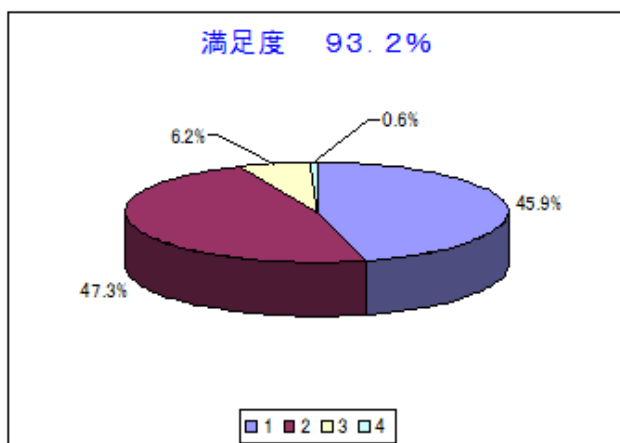


## 情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成18年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

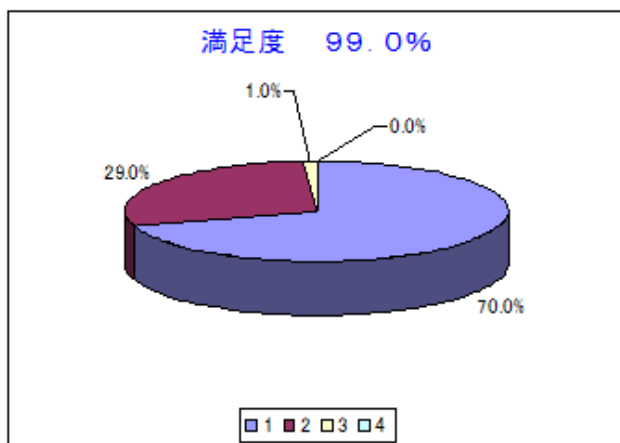
### ■ 太陽の里 特養部門



#### ご利用者（ご家族）からの声

- （食事について）時間がかかっても食べ終わるまで待ってくださるので有り難く思います。
- 大変良い環境でよく見ていただいている事、本当に感謝しています。
- 素晴らしい環境の中で、生活できていると心から感謝しております。

### ■ 太陽の里 ショートステイ部門



#### ご利用者（ご家族）からの声

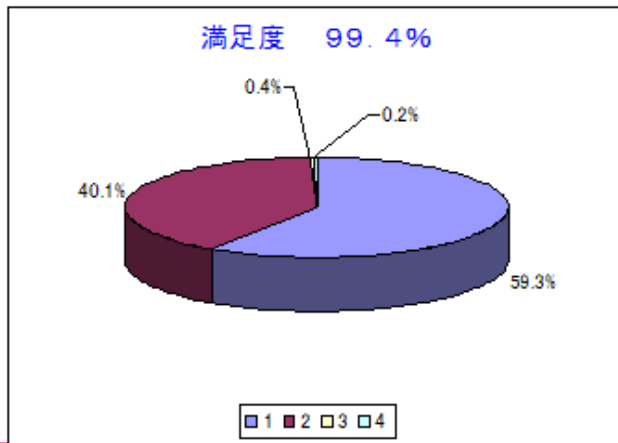
- 度々声を掛けて頂き、やさしい態度にうれしかったです。
- 18年の暮れに5者面談をして不備希望を話し合いました。19年始めに利用しました際、改善されて嬉しく思いました。
- 初めての入所でしたので家族も心配でしたが、大変喜びました。老人家庭では急にお世話になりたい時の事を考えるとホッとしました。
- 大変助かっております。職員の方々にご迷惑をおかけしているのでは、と案じておりますが今後ともよろしくおねがいします。

### ■ 太陽の里 デイサービス部門

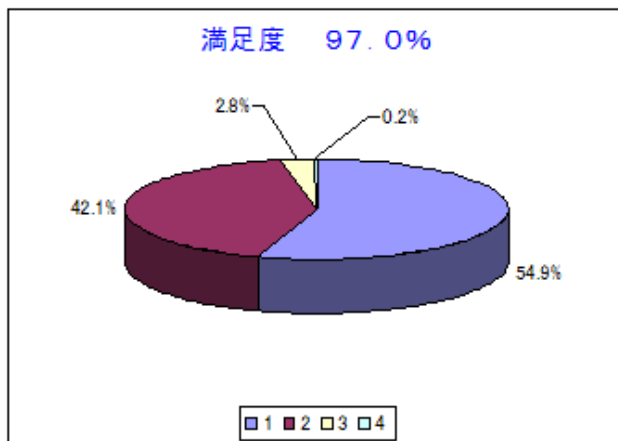
#### ご利用者（ご家族）からの声

- 重度の人を介護していただき大変感謝しています。皆様明るくて大変良いと思いま





■ 太陽の里 配食サービス部門



※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

す。  
 ■ 毎回、十分楽しませて頂いているようです。皆様との再会も待ち遠しいようです。  
 ■ 家庭では出来ないことを職員の皆様に介助して頂きありがとうございます。  
 ■ 薬を使った際、都度様子を連絡帳に記入されており細かい神経を使って感謝しています。  
 ■ 本人が楽しみにデイサービスに行ってくれるのでありがたい。

ご利用者（ご家族）からの声

■ 職員の対応が非常に良いので、このまま続けてください。  
 ■ 配達する方の笑顔と若いエネルギーに私も楽しくさせて頂いております。  
 ■ 満点に等しい。毎日にごやかに時間通り配達して頂き感謝しています。  
 ■ 配達している方々のマナーはととても良いです。嫌な顔見せることなく明るく接してくれることにととても感謝しています。毎日配膳の日にかわす一言がととても楽しく心待ちにしているくらいです。  
 ■ 栄養も考えていただき、色々な料理を食べられるようになり一人暮らしには感謝につきます。