

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

ジ

梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

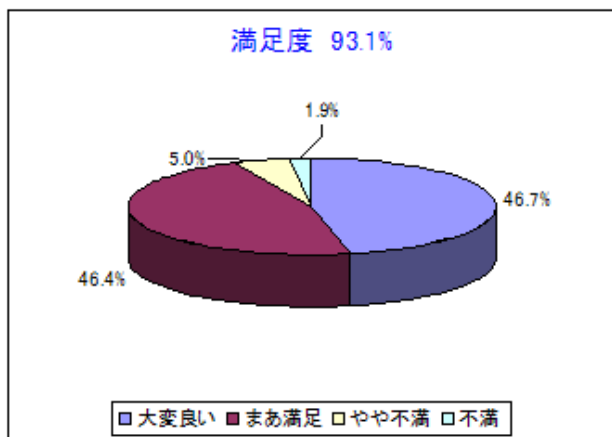
| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成19年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みくらの里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

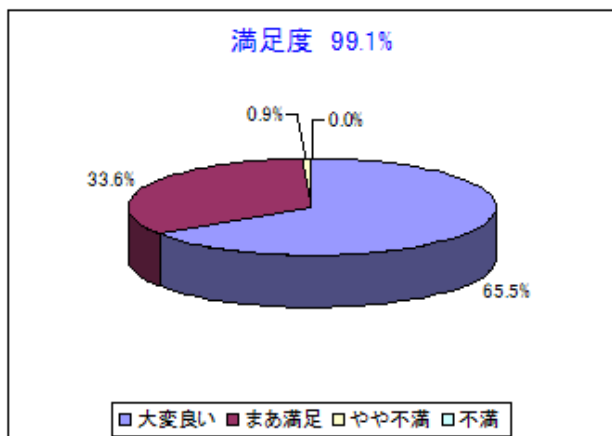
- 入所したときより変わらずに元気に過ごしている事は介護がいいからだと思えます。
- 面会の際、個室までお茶を入れていただきありがたく思いました。
- 入所時に比べて介護者の人数が随分減ったように感じる。
- 職員の方はとても一所懸命やってくれていると思えますが、過労気味だと思えます。長く勤めていただく為にも、待遇を良くしてやっていただきたい、行政（介護保険）に働きかけてください。
- 入り口、または駐車場に飲料水の自動販売機があれば、面会に行った時に飲めるので設置してもらえないか。



■ みくらの里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

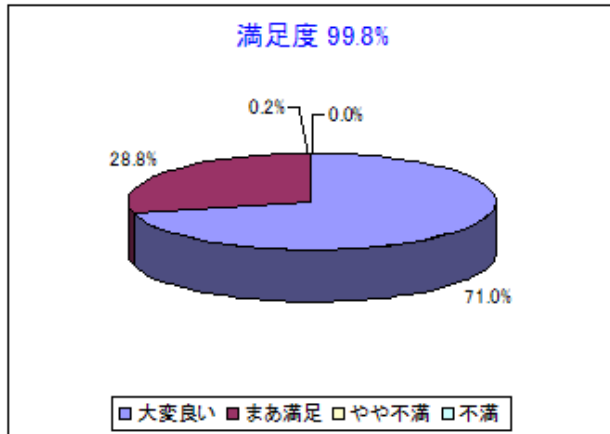
- 本人も満足し、お仲間もできて喜んでおります。オセロや公文もやり、生活に変化が出来て良いと思えます。
- 帰ってくると喜んでいろいろ話をしてくれます。皆さんに良くしていただいていることがわかります。
- ショートステイの予定がわかると翌日から準備を始めます。楽しみにしているようです。
- 広くて清潔な感じを持っています。また、トイレが個室にあるのは良いと思えます。食事もおいしく頂いたようです。
- 玄関から居室までの、案内が不備で、職



員同士の意思が通じず同じことを2回お願いしました。

■ みくらの里 デイサービス部門

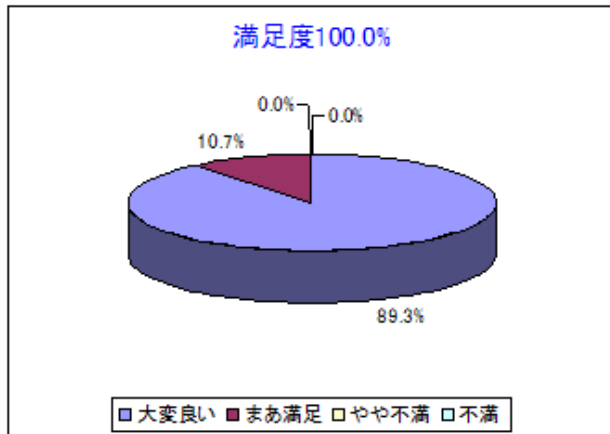
ご利用者（ご家族）からの声



- 親切に対応してくれて感謝しております。本人家族ともに大変満足しています。
- 毎回楽しみにしているようです。
- いつも楽しげに出かけます。帰ってきますとその日気づいた点を何回も話しています。良い刺激になっているようです。
- 家庭での入浴が無理なため、とても助けられています。
- 明るく活動的なスタッフに元気をもらっています。
- 送迎時の介護者は顔なじみの方が安心感があります。個人情報等知られたくない事もあるので出来るだけ同一人物の介護者を希望します。度重なる交代は首を傾げます。

■ みくらの里 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声



- いろいろと相談して納得いくようにお世話していただき、本当に心から感謝しています。今度とも宜しく願いいたします。
- ケアマネージャーさんの温かい指導、助言がなければここまでやってこれませんでした。電話で質問してもすぐに対応してくださり心強いです。ありがとうございます。
- 家庭介護のアドバイスを頂いて大変参考になり、感謝しています。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| みくらの里 | 梓の里 | みなとの園 | 太陽の里 |

Home

ご利用案内

- 梓の里
- みなとの園
- 太陽の里
- みくらの里
- 介護員養成講座

法人概要

- 法人案内
- 沿革
- 情報公開
- トップメッセージ

- 梓友会の取組

- privacy-policy
- 学習療法
- ISO 9001

お問い合わせ

- お客様窓口
- 苦情受付窓口
- よくある質問
- E-mail

法人概要



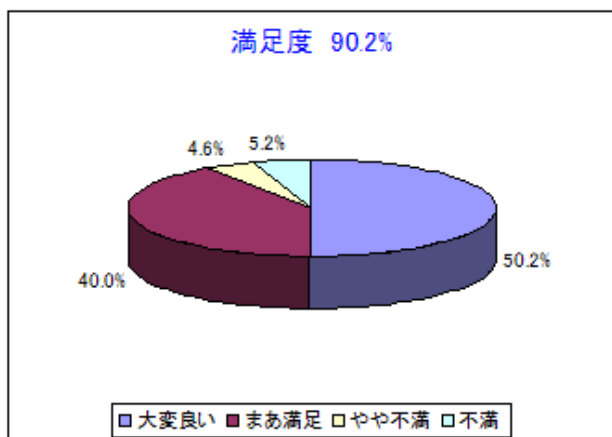
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成19年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 梓の里 特養部門

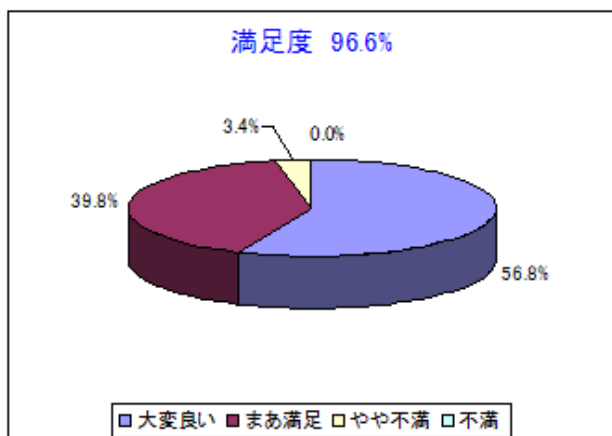
ご利用者（ご家族）からの声



- 献立表を送っていただいているのを拝見させてもらおうと献立にもバリエーションが豊富で、おやつも色々工夫されているように思われます。
- 面会場所を他にも欲しい。
- 不満要望を気軽に言うことができます。またすぐに対応してくださいました。
- 11月の面会時に比べ1月面会時にとても明るくなった様子で安心しました。（11月に入所）
- トイレのコールを遠慮してしまうみたいです。ヘルパーさんが忙しそうにしている声をかけるのが躊躇してしまうと言っていました。

■ 梓の里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

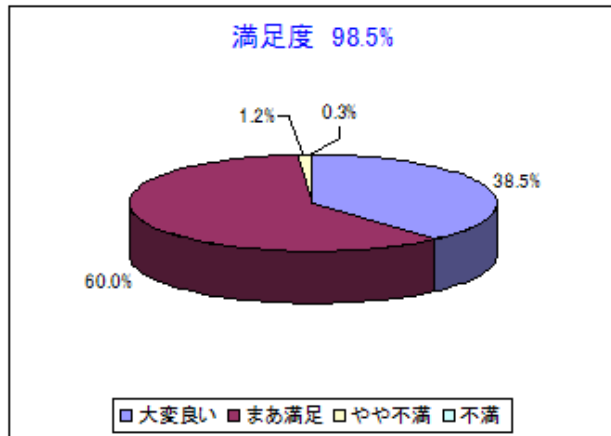


- 送迎時、いつも笑顔で声をかけてくださっております。安心しています。
- 入浴について、ゆっくり入りたいが「時間だから」と言ってゆっくり入れないと本人は言いますが、様子がわかりませんので聞くだけにしています。
- 日々所懸命利用者の為に働いてくださる職員の皆様に感謝しております。何よりデイ、ショートを楽しみにしているようです。デイ、ショートの前日、利用後（帰ってきた時）は生き活きと見えます。ありがとうございます。
- ショートステイの性格上仕方ないことかもしれませんが、本人は活動的なのを好み

ますので少々物足りなく思っているようです。いろいろな事をやりたいと言っております。

■ 梓の里 デイサービス部門

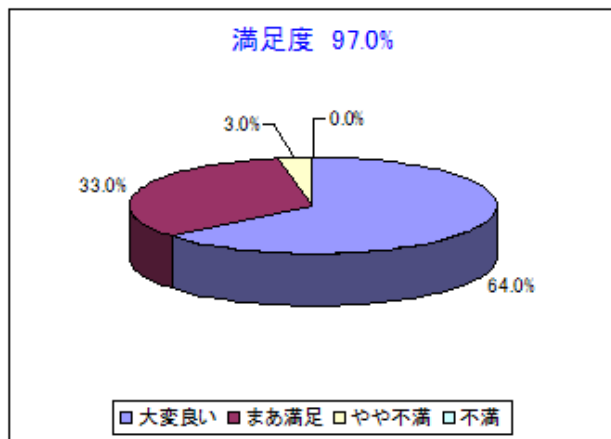
ご利用者（ご家族）からの声



- いつも丁寧に対応してくださり助かります。
- デイの時は温かい食事が食べられる。
- 味付けが薄いと言っています。
- 爪を切っていただけるとありがたいです。
- 普段足が不自由であまり歩いていないところ、レクで歩かされて疲れ、足が痛いと言語することがあります。本人に聞いて無理のないレクリエーションをお願いします。
- 月1回、車で出かけて買い物に連れて行って欲したらありがたいと思います。

■ 梓の里 在宅介護支援センター部門

ご利用者（ご家族）からの声



- 利用者の様子、状況を良く観察してくださっています。連絡も丁寧です。
- ケアマネージャーさんには大変お世話になり感謝しております。色々無理なお願いもしますが今後とも宜しくお願いいたします。
- 大変よくしていただいております。転籍しないでください。
- 安心して利用させていただいております。ケアマネさんが良く話を聞いてくださり、アドバイスして下さる事助かります。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

Home

ご利用案内



- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)



梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)



お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



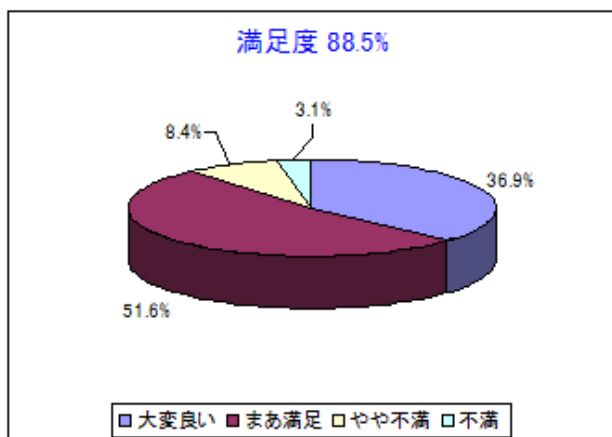
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成19年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みなとの園 特養部門

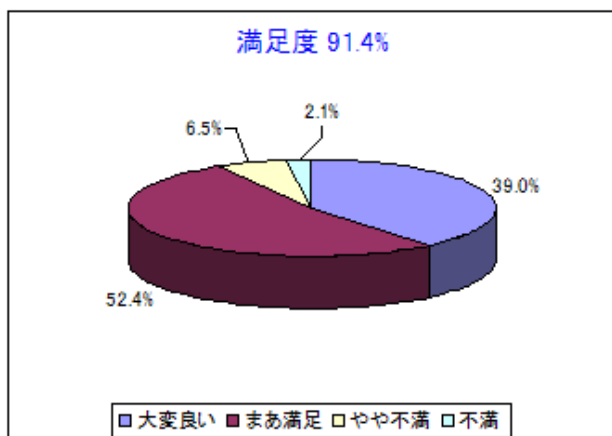
ご利用者（ご家族）からの声



- トイレの後のおしぼりなど、とても心地よいと思います。朝晩の着替えは、サボリがちかと心配しています。
- 「元気」な声が飛びかって活気があり、うれしくおもいます。
- 体重管理等に配慮していただいております。メニューなどの希望を直接本人に聞いていただけると幸いです。
- 長寿でいられるのも、私たちが安心していられるのも、気持ち良く過ごせるのは、皆様施設のあたたかい日頃があるからだといつも思っております。
- 窓も広く、開放的でよいと思います。仕切りができたのは残念な気もいたします。

■ みなとの園 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声



- お忙しいので仕方がないと思いますが、字は伝達手段ですから伝わらないと意味ないのではないのでしょうか。字が伝わる方、そうでない方とバラツキ有るので大変よいとは言えません。
- 喜んで出かけてくれるので助かっております。いつも温かくお世話いただきありがとうございます。本人が十分に伝える事ができないので、記録、連絡文がよくわかり安心しています。
- 初めての利用の時は長めにお願いしたので、もうたいくつでいやだと言っていたのですが、2回目の時は本人も満足していました。家の者が忙しい時は、ときどき利用

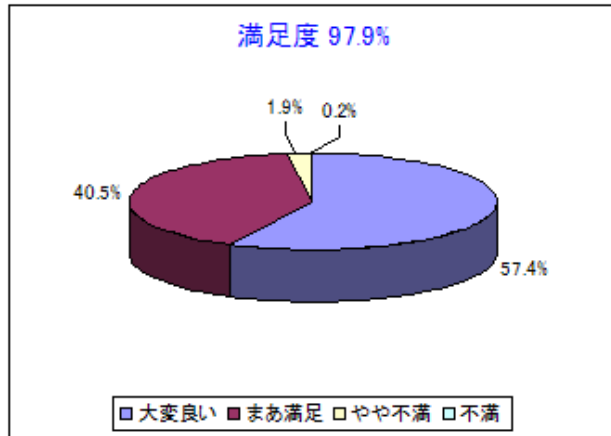
したいと思っています。

■ 老々介護ですので、貴施設でお世話いただいて大助かりです。本人も別人のように柔和な顔や態度で帰ってくれ、当方も心安らく思いであります。

■ みなとの園 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

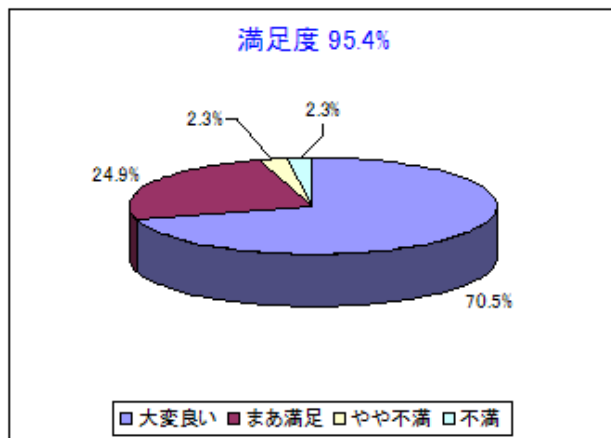
- 週1回の利用を楽しみにして居ります。
- 喜んで通ってくれるので、助かっています。いつも温かくお世話していただきまして有難うございます。
- 変更の時など、きちんと対応していただき助かります。当直の方でしょうか、急な連絡にもきちんと伝わっており安心です。
- いつも明るく、大きな声で挨拶して頂き、おばあさんの顔もほころび気分よく行くことができます。
- いつもお世話になりありがとうございます。入浴介助などの時やさしくして頂き、本人は喜んでおります。家では話があまりありませんので、デイサービスで楽しくすごしてもらいたいと思っています。職員の皆様は大変だと思いますが、体に気をつけてください。今後ともお世話になります。



■ みなとの園 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声

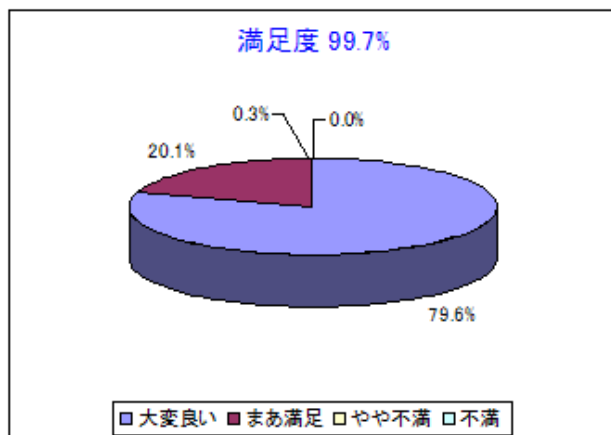
- 急なお願い、計画変更にも快く受け頂き感謝して居ります。
- いつも親切にしてもらって有り難く思っています。今の所、健康に不満があるのでもう少し丈夫になりたいと思っています。
- いつもご親切にありがとうございます。



■ みなとの園 ホームヘルプサービス部門

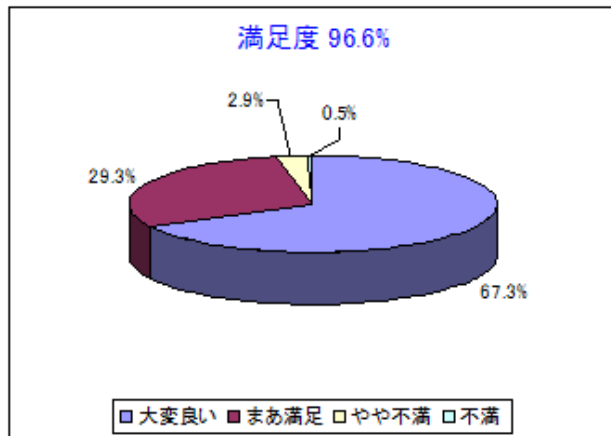
ご利用者（ご家族）からの声

- ヘルパーさんの訪問を毎回楽しみにしております。自分が弱くなって初めて人の優しさを知りました。本当にありがとうございます。
- 誠意ある身体介護、心より感謝いたして居ります。本人も最近になって自分の意思を表現できるまでになって来てうれしく思っています。全国ではいろいろと問題が続発しているこの頃、日本中のホームヘルパーさん方が、こちらのヘルパーさんによりあります事を心より念じてやみません。
- 毎日、ヘルパーさんが来てくれると思うと、安心して仕事に行く事ができます。本人も安心していると思います。



■明るい笑顔で、沈み込みの私にはほっとする時間を与えてくださっています。

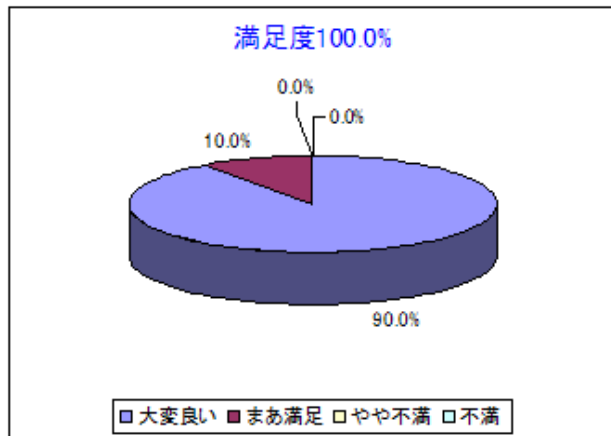
■ みなとの園 配食サービス部門



ご利用者（ご家族）からの声

- 道がせまいにもかかわらず、苦勞して下さっており大変ありがたく思っております。
- 最近、ちょっと美味くなった。
- 話をよく聞いて頂いて、きれいなおかずはかえて頂いております。
- ほとんど外出のできない私には、近所のご様子などいろいろ聞かせていただいております。例えば、梅の花が咲き始めたとか、ありがたくうれしく思っております。
- 金曜日、給食の時身体の事、心配して下さるので大変有り難く感謝して居ります。金曜日が楽しみです。
- 配食の職員様、とても感じよく接してくれます。

■ みなとの園 外出支援（移送）サービス部門



ご利用者（ご家族）からの声

- 1カ月に1度ですが、とても感じの良い運転手さんです。安心して乗せて頂いています。
- 車の乗り降りに大変親切だと思います。
- とても親切にいただき、ありがたいと思っています。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

[プライバシーポリシー](#) | [よくある質問](#) | [Q & A](#) | [お問合せ](#) | [卒友会へメールを送る](#) | [職員募集のお知らせ](#)

- Home
- ご利用案内
- [梓の里](#)
- [みなとの園](#)
- [太陽の里](#)
- [みくらの里](#)
- [介護員養成講座](#)
- 法人概要
 - [法人案内](#)
 - [沿革](#)
 - [情報公開](#)
 - [トップメッセージ](#)
- 梓友会の取組
 - [privacy-policy](#)
 - [学習療法](#)
 - [ISO 9001](#)
- お問い合わせ
 - [お客様窓口](#)
 - [苦情受付窓口](#)
 - [よくある質問](#)
 - [E-mail](#)

法人概要



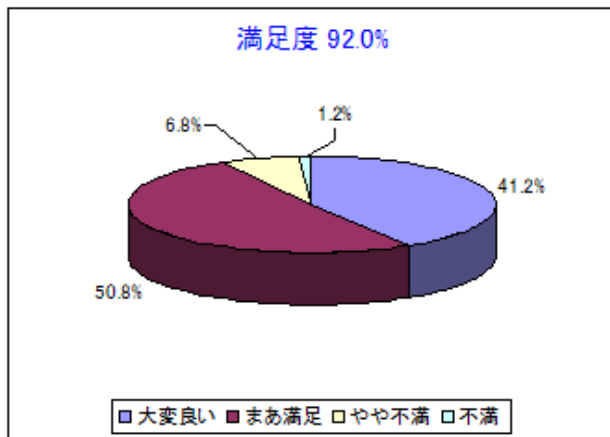
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成19年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 太陽の里 特養部門

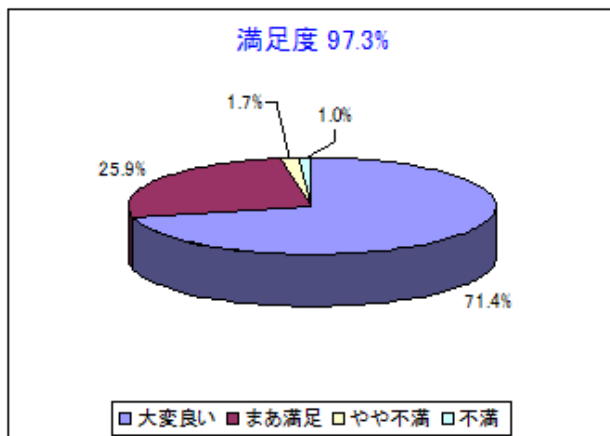
ご利用者（ご家族）からの声



- いつ行ってもにおいも無く、感謝しております。
- (トラブル等への対応について) トラブル無いので不明ですが、連絡をよくしてくれますので安心です。
- 日頃お世話になっていることに感謝しています。この先もよろしくお願いします。
- 大変満足しています。面会にもご無沙汰で恐縮しております。今後ともよろしくお願いします。
- いつも大変お世話になっております。満足しております。
- 入居間もないので何とも言えませんが、又折を見て出掛けたいと思いますので、よろしくお願いします。

■ 太陽の里 ショートステイ部門

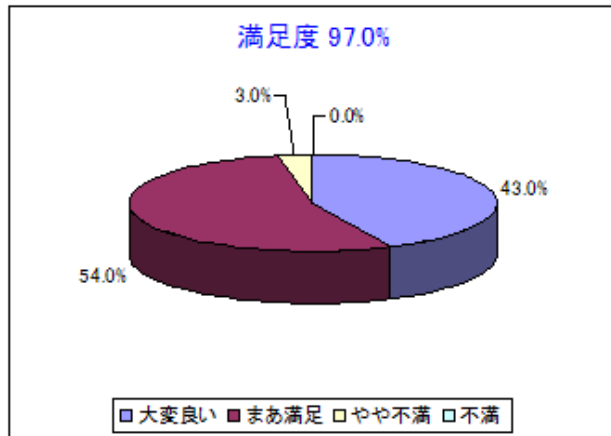
ご利用者（ご家族）からの声



- ショートステイ帰宅後は体調も良く、「また行きたい」と笑って話します。職員の皆様が温かく対応して下さいます。
- 最初は少し行くのが嫌な様子でしたが、今では「明日は太陽の里へいく」とか「誰々がいい子だよ」とか話をしてくれます。これからもよろしくお願いします
- 家族の外出など急にショートステイを利用したいのですが、なかなか利用出来ない現状です。もう少し利便性があると良いと思います。
- 病院等も不便な所を気持ちよく来ていただき、本当に有難うございます。

■ 太陽の里 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声



■施設に行っている間は靴を履いている時間がほとんどだから、足が疲れるような事も話します。

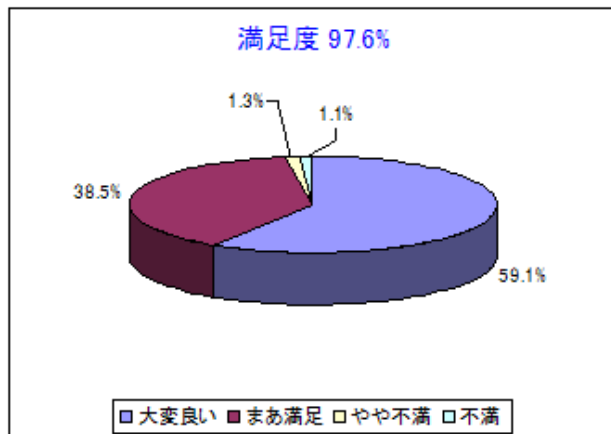
■我が家は高台で車も軽しか入りませんので、いつも送迎して下さる職員の方々に本当に申し訳なく思っておりますが、何の文句もなく送迎していただいておりますので、本当に感謝しております。

■困りごとの相談など大変よく聞いていただき助かっております。いつの時も職員の皆様は笑顔で接して下さいますので夫の介護で疲れた時は、つついセンターへ足が向いてしまいます。

■本来自分たちで面倒を見なければならぬのですが、人の助けがないとどうにもなりません。そんな中で太陽の里さんは父に大変良心的に接していただいて感謝しております。

■ 太陽の里 配食サービス部門

ご利用者（ご家族）からの声



■配達の人が届けて下さる時は、必ず声を掛けて顔を見て笑顔を見せて下さるのが、楽しみのようです。

■汁物は量が多いのか、全部飲むとおかずが食べられないとの事で、少し汁の量を減らしていただけたらと思います。

■お世話になっております。配食の方々は私の体調を気遣って注意するよう言葉をかけてくれております。交通事情等で長話もできませんのが残念です。

■美味しく頂いております。職員の方々の声掛けも大変良いです。

■職員は大変感じがよいです。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問](#)

[Q & A](#)

[お問合せ](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)