

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

シ

シ

シ

梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



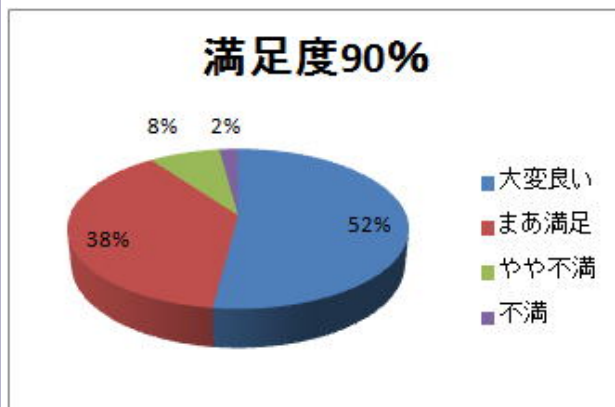
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成20年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みくらの里 特養部門

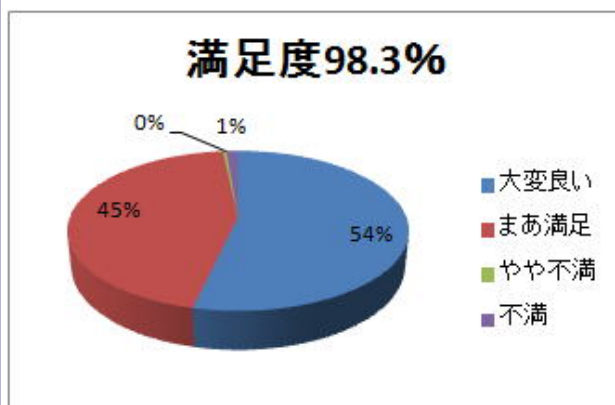
ご利用者（ご家族）からの声



- 口腔衛生にも気を使って下さい
- 母は耳が遠いのですが、何度も丁寧に話かけてくれますので、感謝しております。い
- 歯ごたえのある物を食べたいようです。時には天ぷらやカツ類なども喜ぶと思います。
- たまに食べたいというものを持っていくが、気持ちよく受け入れてほしい。
- 隅々まで清掃がいきとどいて、訪れる度清々しい気分です。
- 夜の着替えは大変でしょうが、できないものでしょうか。
- 食べて汚したら、ちょっと拭いてほしい。または、食事中は前掛けなどをして欲しい。

■ みくらの里 ショートステイ部門

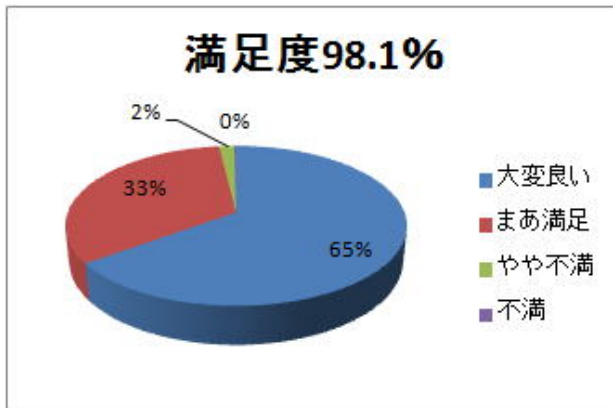
ご利用者（ご家族）からの声



- 施設が綺麗で、安心してお願いすることができます。
- サービスのおかげで、自分たちの時間が持てます。気持ちも楽になれます。今後もお願いいたします。
- 木曜から日曜まで利用していますが、入浴が土曜日だけのようです。もう1回くらい入浴させてほしいと思います。
- 夜勤等担当する現場の介護職員は少ない人数で大変苦勞されていると思います。是非、現場職員に対するご配慮をお願いします。
- 言葉使いの良さ、そして利用者に対する態度の優しさに家族の者は安心してお任せすることができます。

■ みくらの里 デイサービス部門

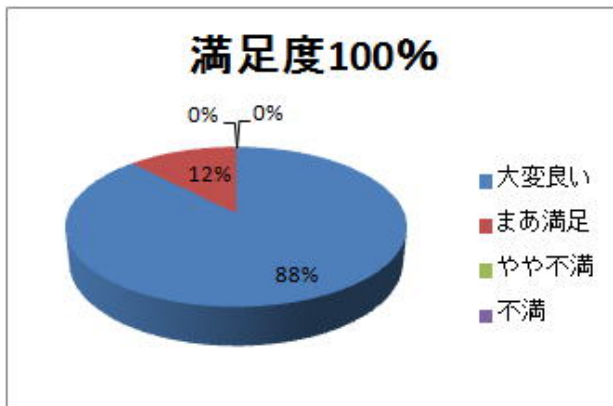
ご利用者（ご家族）からの声



- こちらの都合で送迎の変更をしても、気持ちよく対応していただいて感謝しております。
- 冬になり「外で待つのが寒くなってきました。」と申しましたら、送迎の途中から電話をしていただけるようになり、ほとんど待つ事がなく助かっています
- 毎週2回のデイサービスを楽しみにしています。職員や、お仲間の皆さんから元気を頂いているようで、心から感謝申し上げます。
- 徘徊がほとんどなくなり大変助かっています。
- 自宅で入浴をしていないので、週2回の入浴は助かります。
- 家族も気が楽になりますので嬉しく思います。

■ みくらの里 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声



- すばやく対応していただいています。
- 家での介護の苦勞を良く聞いていただいております。
- しっかりしていて頼り甲斐のあるケアマネージャーで良かったと思っています。
- 本人の事、家族の事情等よく理解していただき、本当にありがたく思います。
- 二人だけの生活なので、ともすれば落ち込む事もありますがこれからもいろいろ相談して元気に過ごしたいと思っています。
- 医療費控除の対象とならないのが納得できません。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

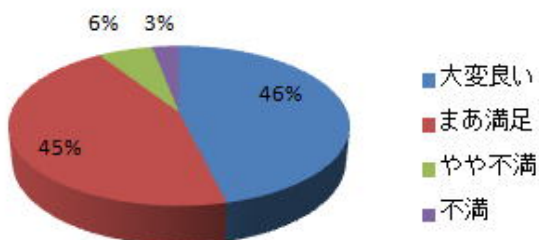
平成20年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 梓の里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

- （食事の）味付けが本人の好みとあって、とてもおいしいと喜んでます。
- いつも清潔感あり綺麗にしているが、何となく全体的に部屋、建物など暗く感じます。もっと明るい感じの方が良いと思う。
- 面会場所が不足しているように思われます。
- 職員の方々、接するにあたり、笑顔のあいさつに感謝しております。よろしく願います。
- 認知症が重度なため、本人から食事、入浴等のことについて聞き取ることができないため十分な回答にならないと思います。申し訳ありません。ただ、面会時の母の様子から、皆様の行きとどいた介護を感じることが出来ます。ありがとうございます。

満足度90.9%

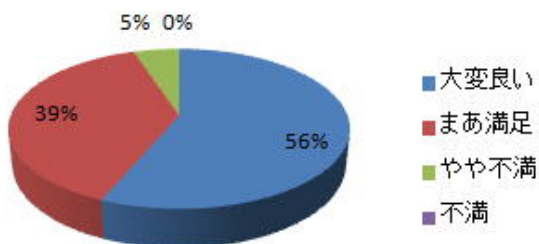


■ 梓の里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

- いつも「いまから行きます」と電話をいただき、準備に大変ありがたいです。
- ショートステイの連絡用紙に記入してくれてあり、行動、生活の様子がわかり大変良いと思いますが、一枚ずつになっておりますので、ノート式になっていると便利かなと思いました。
- わかりやすい記録物のおかげで、目に見えるようです。これからもよろしく願います。
- 下着のシャツについて。マジック式の下着シャツ（ボタンの代わり？）の時、前合わせ

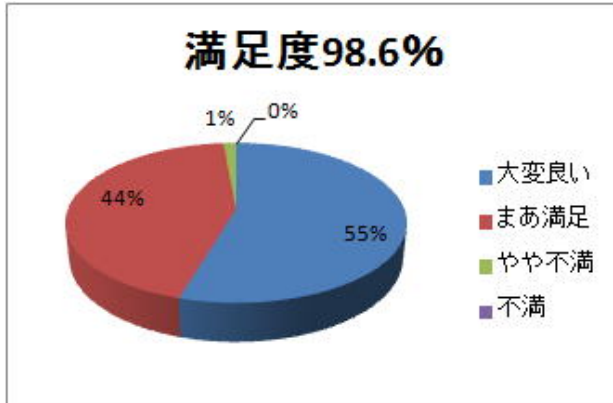
満足度94.9%



の左右がずれている状態の時は、肌に触れると痛いので本人がイライラしている事がありました。

■ 梓の里 デイサービス部門

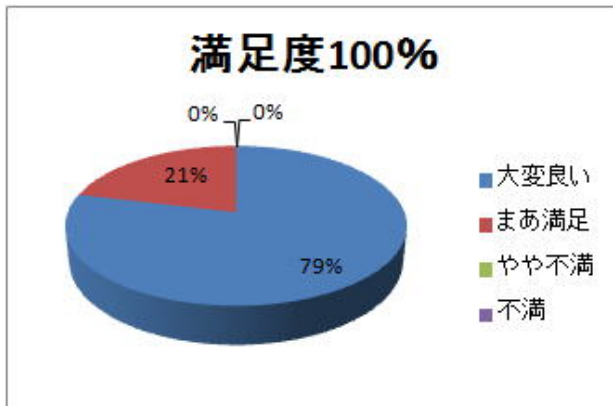
ご利用者（ご家族）からの声



- （食事について）料理がおいしい。
- 前向きで明るく生活の出来る事はデイサービスに行ける事の喜びでございます。
- 職員どうしのふざけが、多いように思います。
- 利用者本人の名前の字がいつも間違っています。訂正をお願いいたします。薬の説明書を毎回求められますが、いつも同じ薬なのでコピーなどで保管してほしいです。
- 本人がドライブ等が好きみたいです。早く桜が咲けばいいと思ってます。

■ 梓の里 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声



- 家の事情をふまえた上で、できる限りの対応をしてくれて大変感謝しております。
- 私たち家族の心の支えになっています。
- とても親切で言う事ありません。
- 当方の都合やその他を、よく配慮していただきながらのプラン、感謝しています。
- 85歳になった義母が初めてセンターにお世話になりましたが、色々な事を親切丁寧に教えていただきまして本当にありがたく思っております。利用はまだ2回目ですが、本人も大変喜んでいきます。これからもよろしく願いいたします。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

[みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#)

[プライバシーポリシー](#) | [よくある質問](#) | [Q & A](#) | [お問合せ](#) | [梓友会へメールを送る](#) | [職員募集のお知らせ](#)



- Home
- ご利用案内
 - 梓の里
 - みなとの園
 - 太陽の里
 - みくらの里
 - 介護員養成講座
- 法人概要
 - 法人案内
 - 沿革
 - 情報公開
 - トップメッセージ
- 梓友会の取組
 - privacy-policy
 - 学習療法
 - ISO 9001
- お問い合わせ
 - お客様窓口
 - 苦情受付窓口
 - よくある質問
 - E-mail

法人概要



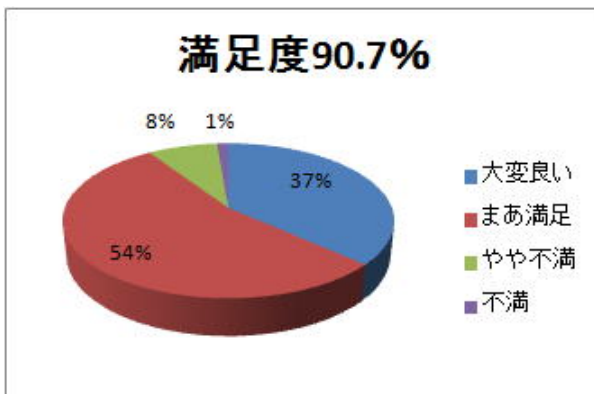
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成20年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みなとの園 特養部門

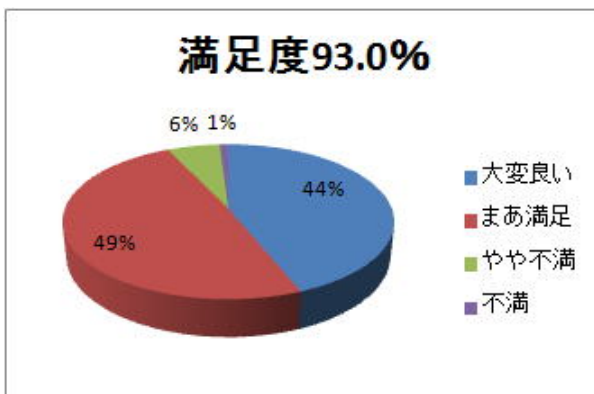
ご利用者（ご家族）からの声



- 家族が面会中に祖母に声をかけ自分（職員）の名前は何だなどと聞いてくる。面会中に割り込んでくる内容と言葉遣いではと疑問に感じた。
- 全体の中で個人の希望をかなえることは難しいと思いますが利用者の好む外食の機会があれば嬉しいと思っています。
- できるだけ自立状態で長く食事をさせてほしい。
- いついっても身きれいにしているので安心です。
- 定期的に床屋をして頂いて幸せだと思います。
- 職員の皆様のお陰さまで本人は快適な日々を送る事ができ又、家族も安心して至れます。皆様の行き届いた介護に感謝申し上げます。

■ みなとの園 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声



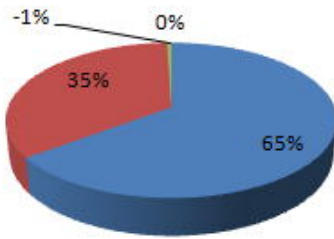
- ノロウィルスはどのように広がって行ったのでしょうか？今後の衛生管理、見舞いの人など外部からくる人への対応など役に立てたらいいかと思います。
- 水分だけはいつも手元にとれるようにしてほしい。1日3回だけでは足りない。慣れない間はスタッフにも要求しにくかったようだ。
- 人は歳をとってくると子供に帰るといいますが介助者は良く我慢強く仕事をしていると思います。自分たちには出来ないことも一生懸命やってくれていると思う。今後ともよろしくお願いいたします。
- 日常生活については本人が話さないのが不明ですが帰宅の日の入浴や排尿等きちんとやってくれているので大変助かります。

■ みなとの園 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 四季の変化による花畑の見学など暖かくなったら何回か行ってほしいです。

満足度99.5%



- 大変良い
- まあ満足
- やや不満
- 不満

■ 訪問（送迎）サービスの時間が30分程度遅くなる事があります。多少は仕方ない事ですが連続しないようにお願いします。時間変更する様でしたら事前に連絡下さい。

■ 職員の皆様、大変なお仕事だと思います。毎回元気に帰ってくるのでホッとしています。

ありがとうございます。本人の為にも出来る限りお世話になりたいと思っております。よろしくお願いいたします。

■ 何の不満の点無し。優秀なる仕事と思います。

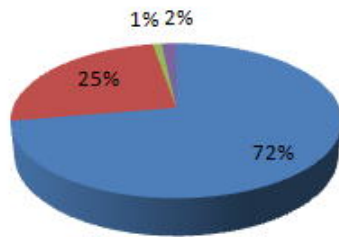
ご利用者（ご家族）からの声

■ 今迄こうだからやってくれるのでしょうかと呑気です。

■ いつも気を使ってみてくださるのを感謝して居ります。

■ ありがとうございます。

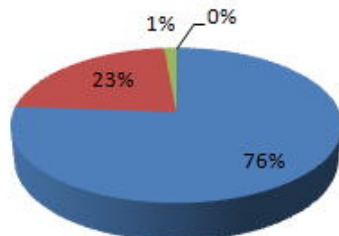
満足度97.3%



- 大変良い
- まあ満足
- やや不満
- 不満

■ みなとの園 ホームヘルプサービス部門

満足度98.6%



- 大変良い
- まあ満足
- やや不満
- 不満

ご利用者（ご家族）からの声

■ 味噌汁の中味が少ない。飯が多い。

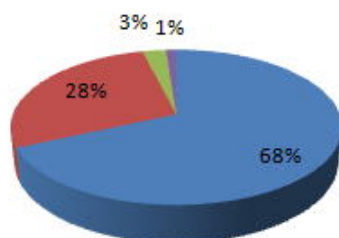
■ このままのヘルパーさんで続けてほしい。

■ 決められた時間で一杯やってくれます。いろんな仕事のやり方など人生経験の長い私の方が教わる事もあって有難く思っております。

■ 家族を見ながら働いてくれて本当に感謝感激です。言葉遣い、目上の人に対する優しい言動に指導されておられる方のお人柄が惚れます。週一回ですが待ち遠しく買い物後のお茶時間もゆっくりできない次のお仕事で帰られた後は淋しく、もっと時間が・・・。次のお仕事の人も待っておられるかと思えば時間を伸ばすことは・・・。毎週が楽しみでお料理のレシピまで聞き有難い思いです。

■ みなとの園 配食サービス部門

満足度96.1%



- 大変良い
- まあ満足
- やや不満
- 不満

ご利用者（ご家族）からの声

■ もう少し量を増やしてほしいです。

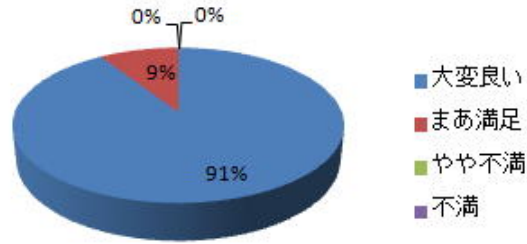
■ お魚料理に少し不満がある。

■ 時々配られる絵や手作りの制作物にいつも喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。これからもこういう制作物を楽しみにしています。時々声かけや会話が嬉しく思います。

■ 毎週本当にありがとうございます。皆様健康に気をつけてください。一人の生活ですのでもいつも感謝して居ます。本当に配食を作って下さる方有難うございます。配達して下さる方もここにまで毎週が楽しみです。

■ だいたい時間通りに配達されて待ち遠しい気持ちで待ってます。明るくて気持ちよく接してくだれ一日中猫という私にとってはとてもうれしく感じます。おかげで栄養の偏りもなく元気です。

満足度100%



- 我が家では車の運転できる人がいません。又バスも（病院に行くのに）無いのでタクシーを使うなど大変です。外出支援サービスは大変便利で私どもにはなくてはならないと思っていましたが3月でもうなくなるの事を聞きましたが続けてこれからもやってもらえたらと思います。運転手も大変よくしてくれました。
- このサービスがもう無くなる事について私どもはとも残念でなりません。本当に長い間お世話様でした。
- いつも良くしてもらいありがとうございます。
- 安心して利用させて頂いております。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

[プライバシーポリシー](#) | [よくある質問](#) | [Q & A](#) | [お問合せ](#) | [梓友会へメールを送る](#) | [職員募集のお知らせ](#)

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

シ

シ

シ

梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



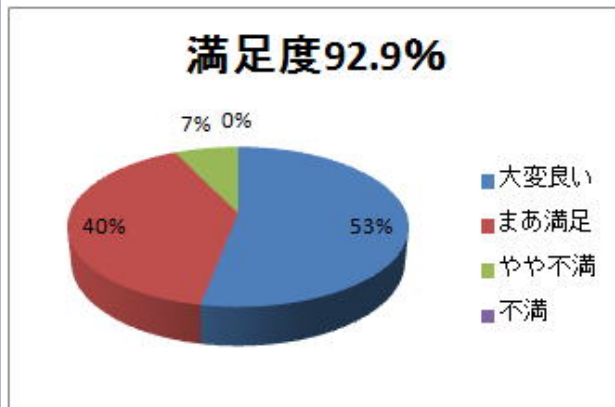
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成20年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 太陽の里 特養部門

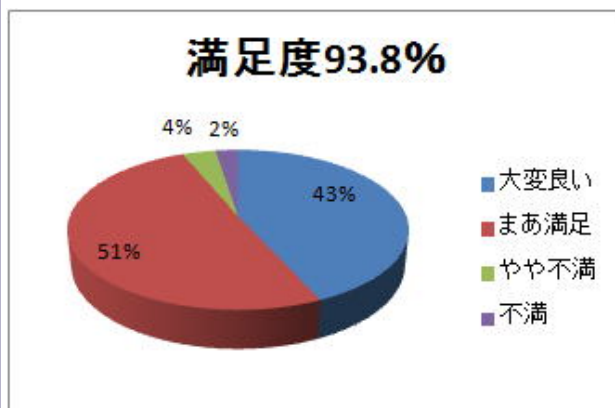
ご利用者（ご家族）からの声



- 食事がとてもおいしいとの事、ホームの食事がよいのか顔色や艶も良くなり安心していきます。
- いつも施設内が花や手芸品など、いろいろな物で彩られており穏やかな雰囲気になります。
- 全体的に入所したばかりなので、よくわからない事が多いけど満足しています。
- 個人により違うと思いますが（食事の）量が多様な気がします。
- （食事について）充分過ぎる位の量とバランスの取れた食事を頂いていると思います。
- 職員も入居者の不安・心配な事がありましたら家族に遠慮なく話してください。

■ 太陽の里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声



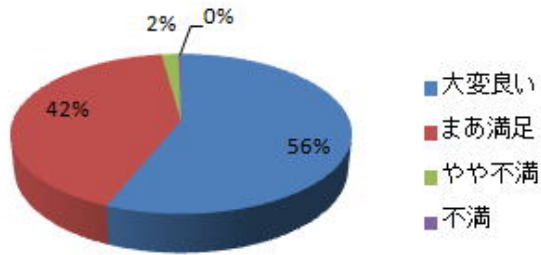
- （送迎について）お迎えが遅い
- 字が読みにくい事がある。身体ケア時、細かく記入してくれると良い。
- 本人はもちろんですが家の者がきまままにしていたいただき大変うれしく思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- （ショートステイ利用後）熱が出て寝込みました。

■ 太陽の里 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 今、本人が家の入浴は寒いからと言ってデ

満足度97.8%

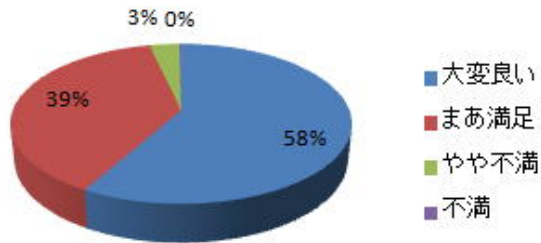


イサービスに行くと入浴が楽しみようです。

- ベットに横になりたい。
- この頃、体力が落ちましたので足がふらついてトイレがとても遠く感じられて心もとなく不安でなりません。近くまでついてきていただけないでしょうか？トイレはいつも1回いくだけなので。
- 高齢の為、物忘れもある事があり、センター内での生活内容を、もう少し家族が知りたい事もあります。一か月に一度位は外出等も適当だと思っておりますので、介助者の方々、大変でしょうが宜しくお願いします。

■ 太陽の里 配食部門

満足度96.5%



ご利用者（ご家族）からの声

- 来宅される方の対応はとても明るく気持ちの良いものです。私たち老人もきっと活力を与えてくれるものと思っています。毎日無言の感謝です。
- 役場からの距離にしては「飯」がさめている。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | **太陽の里** |

[プライバシーポリシー](#) | [よくある質問](#) | [Q & A](#) | [お問合せ](#) | [梓友会へメールを送る](#) | [職員募集のお知らせ](#)