

Home

ご利用案内



- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)



梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



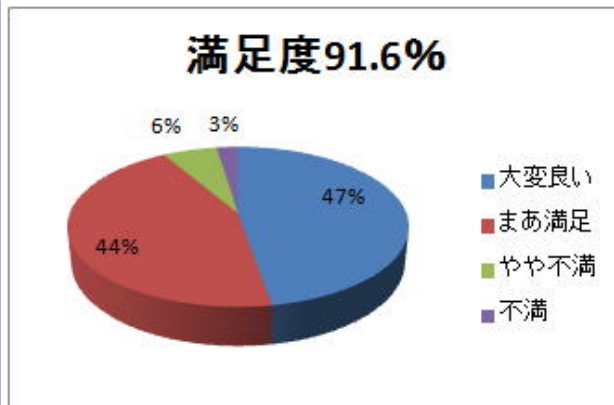
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成21年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みくらの里 特養部門

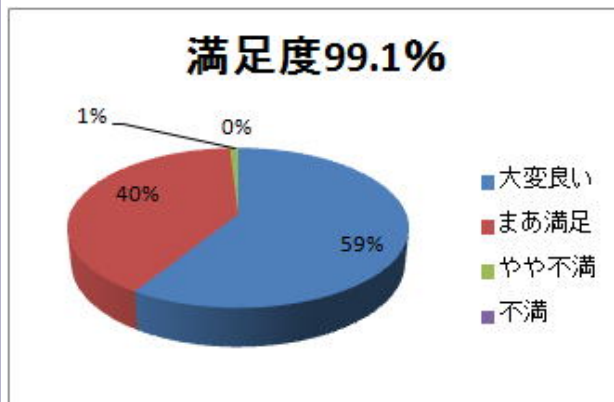
ご利用者（ご家族）からの声



- 便秘の時は、できるだけ薬に頼らず運動等で改善されたら良いと思います。
- 農協の葬儀会館が玄関の正面にあるのは、利用者の心情からすれば、いかがなものかと思っています。
- 言葉づかいは良いが、笑顔の全くない人がいるので、何とかして欲しい。
- 都心部の施設と比較した場合、あらゆる面で満足しています。
- 今まで3か所ほど施設を回ってきましたが一番良く面倒をみてくれています。
- そちらにお世話になってから物忘れの進行がとまったように感じます。

■ みくらの里 ショートステイ部門

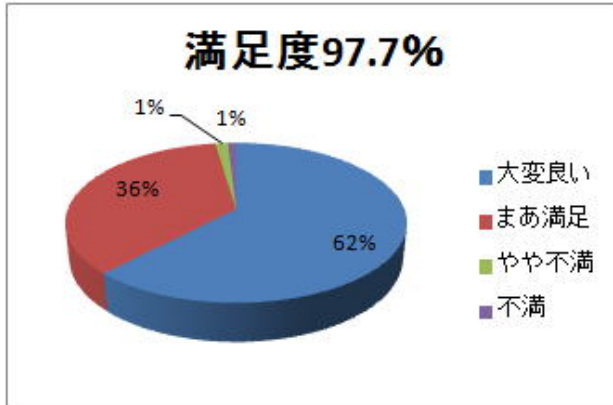
ご利用者（ご家族）からの声



- 入浴等、自分で出来る事は、なるべく自分でさせて欲しい。
- 行動や言葉遣いは大変良いと思いますが、丁寧過ぎる感じがします。標準語で良いと思います。
- 食事のバランスがとれていて、美味しいです。ユニットないが清潔で、過ごしやすい。
- スタッフに親切にいただいた事など、いい話を何度もしてくれます。きっと気持ちよく過ごさせて頂いたのだと思い、感謝しています。
- 丁寧な字で、まじめに取り組んでいますが、個人差がありますので、たまに読みにくい時の時があります。
- 個々にあった対応をしてくれます。

■ みくらの里 デイサービス部門

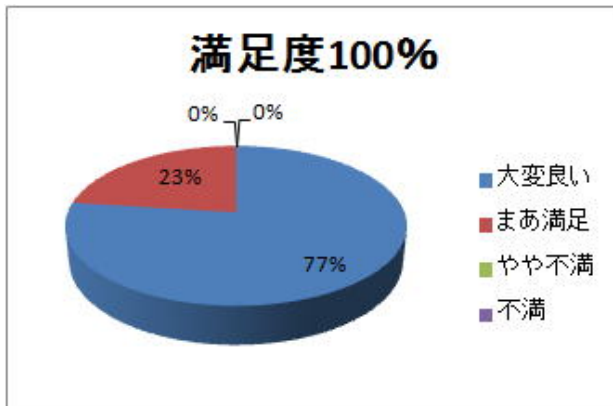
ご利用者（ご家族）からの声



- 高齢者が好むメニューや味付けではない。
- 入浴の介助者は、同姓の人が望ましい。
- 楽しくないレクリエーションが多々あるようです。■ 本人が一番気に入っているデイサービスです。
- 本人は、みくらの里へ行く事が生活の支えになっています。
- 最初の日、本人が気乗りしていけなかったため、1日でイヤだと言うのではと心配していましたが、とても明るい笑顔で帰ってきて「楽しかった」と、いろいろな事を話し、特に入浴の設備に驚いていました。皆さんの温かい優しさに触れ、今では行く事を楽しみにしています。
- 今のままで充分満足しています。

■ みくらの里 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声



- いい話し相手になってくださり感謝しています。変更があった時でも、気持ちよく御足労してくれます。
- 二人暮らしで高齢の為、迷う事や悩む事が多く、その度毎に電話をしたり、家に来ていただき、納得いくまでお世話していただき、心から喜んでいきます。
- 調査質問に関しましては満点です。それ以上に、両親の介護をしている私に対しても配慮頂き、愚痴を聞いてくれたり、励まして頂いています。
- 今のケアマネさんで満足しています。1年くらいで替ってしまうのでは困りますので、同じ人に続けてもらいたいです。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

Home

ご利用案内



- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

ジ



梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

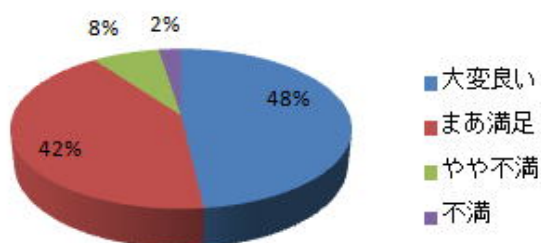
平成21年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 梓の里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 入浴が週3回だと、良いと思います。（
- （食事の）味付けが自分に合っていておいしいとのことでした。行事ごとに特別メニューが出たり、食事が楽しみのようです。
- 受付をして下さる方々が気持ちよく対応して下さる（特に女性の方のはっきりとした声での）
- 入所時は家から遠いので近くの施設を希望していましたが、貴職員の方々がとても親切にしてくさるので、今では貴施設がいいと言っています。
- 丁寧に説明して下さるので、不安な気持ちがすぐなくなります。母だけでなく他の方もお世話されていると思いますし、きっとお忙しいとは思いますが、嫌な顔一つせず接して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。

満足度90.0%

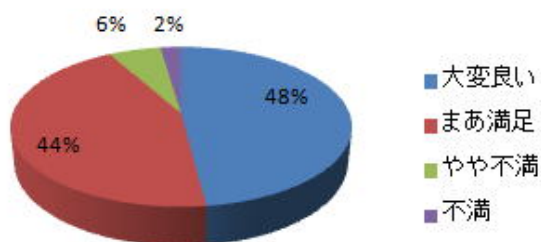


■ 梓の里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 利用者の個性や状態などの希望を話すと対応して下さる点が良いと思います。
- 利用人数に対して介助する人数が少ないのかもしれませんが、また、介助者の入れ替わりがあるのは当然なのですが（本人は）とまどっている様子です。
- （記録物について）利用時の状況が細かく記入されています。その時の様子が明確で安心して利用することができます。その時の記入者にもよりますが、読みやすいと思います。
- （送迎時）男性の運転手さんなど、明るく

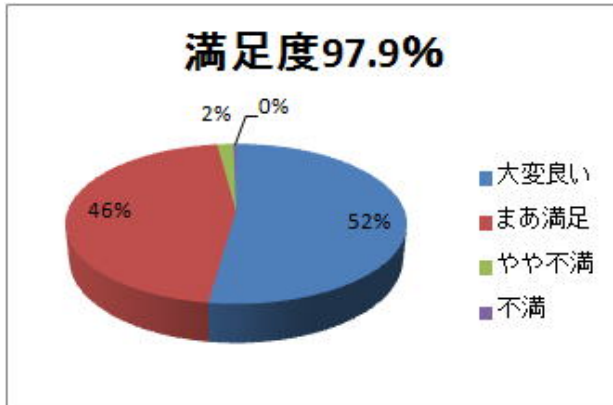
満足度91.9%



優しくあたっている様子が伺われます。

■ 梓の里 デイサービス部門

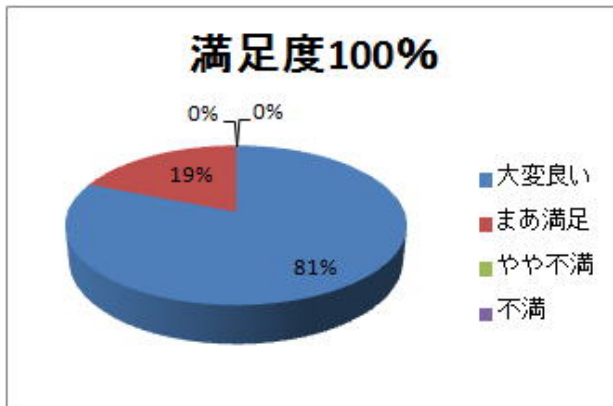
ご利用者（ご家族）からの声



- ドライブの回数を増やしてほしい。
- やさしく話してくれデイサービスに行くのが楽しみです。（
- ひげそりと爪切りなどやってもらって大変助けてもらっています。
- 最近、歩行が大変になり職員様方に大変お世話になっております。ありがとうございます。
- 毎回楽しみに出かけていきます。家族ともども大変助けられています。まだまだ先の長い毎日だと思います。よろしくお願いいたします。

■ 梓の里 居宅介護支援事業部門

ご利用者（ご家族）からの声



- （
- （
- （
- （
- （
- （
- （

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

[みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#)



- Home
- ご利用案内
 - 梓の里
 - みなとの園
 - 太陽の里
 - みくらの里
 - 介護員養成講座
- 法人概要
 - 法人案内
 - 沿革
 - 情報公開
 - トップメッセージ
- 梓友会の取組
 - privacy-policy
 - 学習療法
 - ISO 9001
- お問い合わせ
 - お客様窓口
 - 苦情受付窓口
 - よくある質問
 - E-mail

法人概要



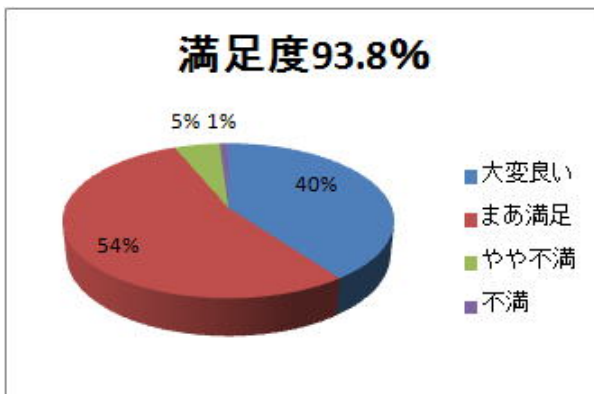
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成21年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みなとの園 特養部門

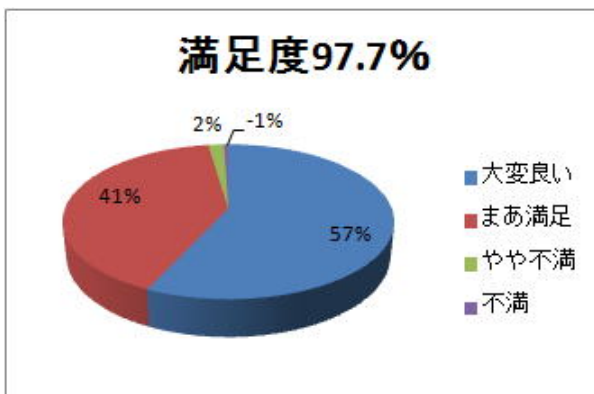
ご利用者（ご家族）からの声



- 職員の皆様にご迷惑をかけていないかどうか心配です。
- 本人がおいしいと喜んでます。
- パン食の樹を増やしてください。
- バランスが取れてとても良いです。
- こだわりが強く出てきてしまう母にいつも上手い具合に対応してくださってありがとうございます。
- 外食の機会をお願いします。
- 自分の服を着せてください
- もう少し離床させてください。
- ジグソーパズルの用意をお願いします。
- 職員の皆様には感謝いたします。

■ みなとの園 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声



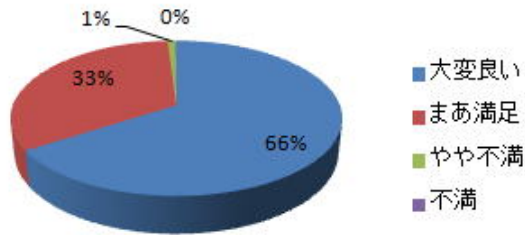
- 前日のお迎えの電話、ありがとうございます。
- 入対処がスムーズにでき感謝しております。
- 字をもう少し大きく書いてほしいです。
- 読みにくい時がある。
- 日頃長時間の留守が出来ないのでショートでお世話いただきとても助かってます。
- できる事なら会話の出来る人の中に入れて欲しいです。
- ショートステイの場合言葉遣いが荒く感じる。
- 本人が宿泊する部屋とか内部の見学ができると良いと思います。
- 送迎時総じて助成の介助者はオ・ア・シ・スを大声で発生され立派なものです。

■ みなとの園 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 朝の送迎時間が早く苦勞しています。
- 話ができないのですが、ノートを見て満足しており

満足度99.0%

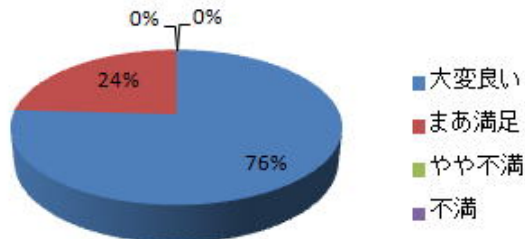


ます。

- 食事代が少々高いと思います。
- 車椅子に座ったままの状態ではほとんど動けない。自分の行きたい所、お話ししたい人の近くに連れて行ってほしい。
- リハビリに重点を置いて頂きたいです。
- 外出の機会を増やしてください。
- 職員の方々が本当によく気づいてくださいます。ありがとうございます。
- 個人の名前を呼んでくれてとても親しみやすい。
- 畳なりで座布団で座りたい。

■ みなとの園 居宅介護支援事業部門

満足度100%

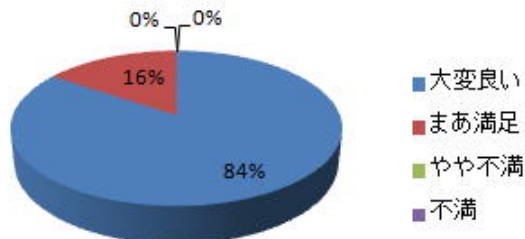


ご利用者（ご家族）からの声

- 家族的にはもう1日デイサービスを増やしてほしいですが、本人は、今の生活リズムが良いそうです。
- 当方の都合で予定を変えて頂いて大変申し訳なく思っております。
- 無理ばかり言ってきますが本人の希望に沿うようにしてもらってありがたいと思います。
- 家族の事等、分かって頂いているのでとても感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
- 私の希望を聞いてくださり本当にありがたいです。

■ みなとの園 ホームヘルプサービス部門

満足度100%

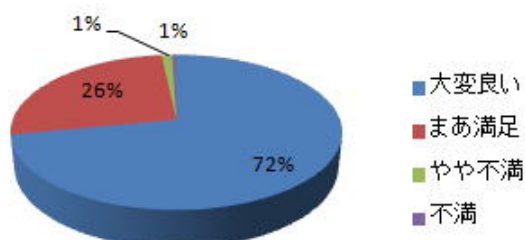


ご利用者（ご家族）からの声

- 無駄使いしてほしくない。
- トイレ・オムツ交換を昼にしてもらえるのでたすかる。
- 顔を見るのが楽しみです。
- 週に1度お世話になってあります。初めての介護で不安もありまた仕事による体力不足から満足な事もできないところヘルパーさんにより、不安が安らぎました。
- 時間から時間まで一生懸命やってくれますが、最後にお茶くらい飲んでほしいです。
- 意思疎通困難なため、又利用期間が短い為本人の気持ちをはっきりしません。
- 明るい声で訪問の挨拶をして頂き週1度ですが待ち遠しく楽しく家族のようです。行き届いた指導が訪問先に表れ関心と感謝の気持ちです。

■ みなとの園 配食サービス部門

満足度98.3%



ご利用者（ご家族）からの声

- 配達を通じてコミュニケーションをして欲しいです。
- 2月3日の仕出し弁当がとても良かったです。月に1回位出してほしいです。
- 配達の際の本人への声かけがうれしいです。時々本人が居なくてご迷惑を掛けております。
- 肉が多く量が少なく感じます。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

[プライバシーポリシー](#)

| [よくある質問](#)

| [Q&A](#)

| [お問合せ](#)

| [梓友会へメールを送る](#)

| [職員募集のお知らせ](#)

Home

ご利用案内



- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)



梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

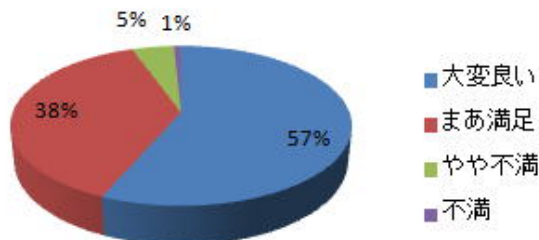
平成21年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 太陽の里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 寒くなったのに夏に着る服を着たりしていたのでびっくり、考えて欲しい。
- 働いている人達も良く変わるのね・・・？
- 衣類等汚れた場合には上下のパジャマとかに着替えさせていただいたら清潔感があると思う。
- 年寄りの人がおじゃまをするとき、窓口にて面会記入するのがちょっとオックウな事も聞きます。
- 介護される方の対応には頭が下がります。素晴らしい教育をされていると思います。
- 母は、入所以来とても明るく一日一日が本当に嬉しそうです。これも皆様の介護のおかげだと心から安心し感謝の気持ちでいっぱいです。

満足度94.5%

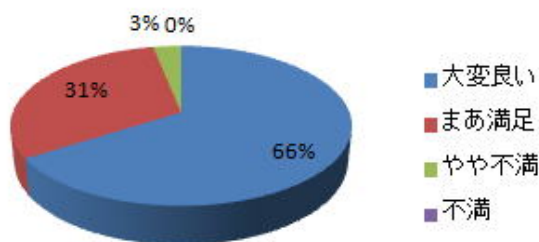


■ 太陽の里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 本人の状態にもよりますが、ベットに入っている時間が長くなる為か足の運びが少し衰えているように思えます。
- 食前食後の薬をその都度渡して下さいと、呑む分だけ渡したと思ったのですが食前の薬が5回分、朝食後の薬が2回分残っておりました。
- 介護者も高齢になっている為、字は大きくはっきり書いてほしいです。
- ショートステイ利用により、家族のストレスが解消され、リフレッシュできるのでありがたく思っています。

満足度96.9%



■私には出来ない事をして頂き心より感謝申し上げます。

■ 太陽の里 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

■疑問に思う点、いつもと違った点など、行き帰りの引渡時に教えてくれるのでとても安心し、家でチェックできるので助かります。

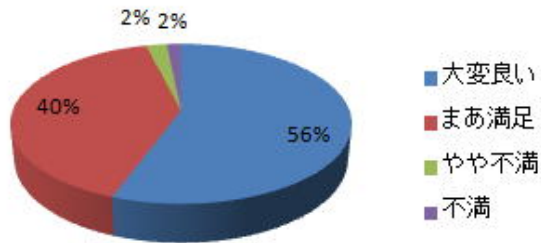
■（食事について）沢山おいしい料理を食べたいので、朝食は少なめにしているようです。

■私は週2回ですがその日がとても楽しみですがもう1回いれて頂けたらどんなに幸せか知りません。外の所にも誘われますが行きたいと思いません

■入浴時間について、もう少しゆっくり入りたいな—と思う時がありますが共同生活なので我儘はいえない。

■小物作りはもっと沢山最初から最後まで自分で作りたいと思う事もあります。

満足度96.1%



■ 太陽の里 配食部門

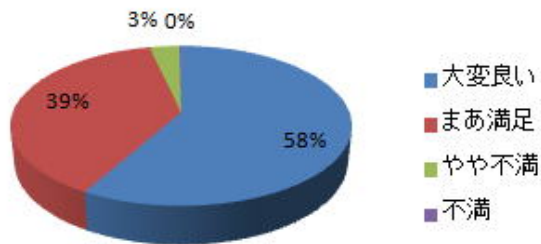
ご利用者（ご家族）からの声

■煮つけ、または、焼（塩）いた食事がいいのかな？

■総体にあんをかけすぎです。元のほうが良かったと思います。

■若者用の内容が多く、見た目は綺麗に見えますが老人向きの品を増やしてほしい、例えば魚の天ぷら、塩焼きなど。

満足度96.5%



※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

[プライバシーポリシー](#) | [よくある質問](#) | [Q & A](#) | [お問合せ](#) | [梓友会へメールを送る](#) | [職員募集のお知らせ](#)