

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

- ・ [プライバシーポリシー](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

- ・ [お問い合わせ](#)
- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

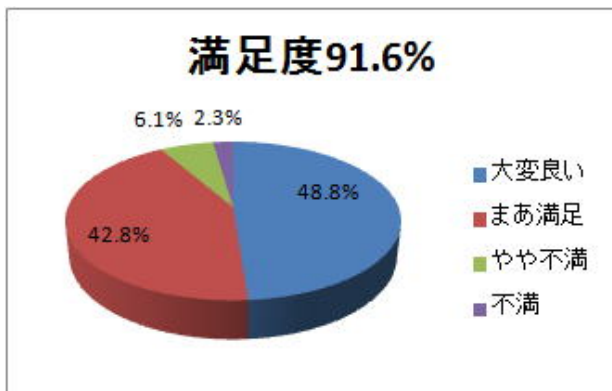
| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成22年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

みくらの里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

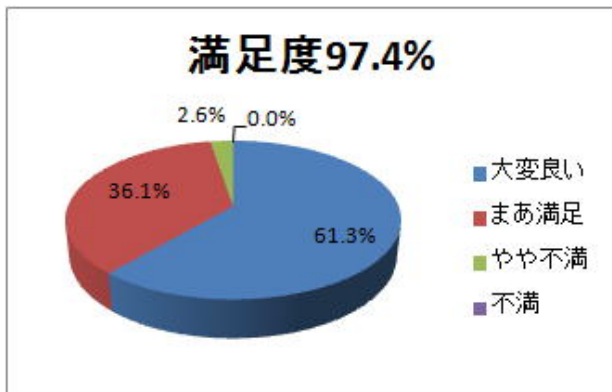
- いつ来ても皆さんが暖かく迎えてくれて感謝しています。言葉づかいも、とても丁寧です。
- 口から食事を摂ることができ感謝しています。
- おいしそうな献立で、面会に行ったときは食べたい気持ちになります。
- 部屋の掃除について、「個人所有のものに関しては一切さわらない」とのことですが、あまりにも規則どおりというのは、いかがなものでしょうか。
- 担当者との信頼関係があるように思います。只、職員は忙しいようで、なかなか相談でない状況だと思う。



みくらの里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

- （送迎時間を）事前に時間等教えてくれるのは、非常に良いです。
- 入浴日数を増やしてほしい。
- 家族にとってショートステイはとてもありがたく、精神的に休むことができます。
- ショーステイの空きが少ないようで、もう少し予約枠が広がればいいと思っています。
- 所得税の医療費控除対象にならない点が良く分からない。

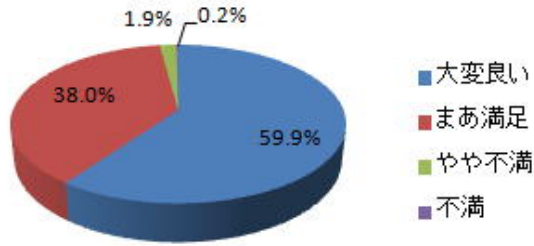


みくらの里 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 転倒予防の機能訓練を今後も希望します。

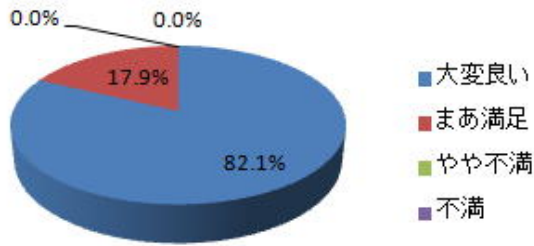
満足度97.9%



- 「みくらの里の人は皆いい人」が口癖の母です。本当に気分良く過ごさせていただいているからだと思います、感謝しています。
- 施設のハード面もソフト面（特に職員の接遇態度）も立派です。経営者や上司の教育が、とてもよい結果を生みだしていると思います。
- 家に居たときと比べ、気持ちも安定し、読書したり歌を唄ったりして意欲が出てきたように思います。

■ みくらの里 居宅介護支援事業部門

満足度100.0%



ご利用者（ご家族）からの声

- （家族の要望に）熱心に、かつ丁寧に対応して頂いています。
- いつも大変よく利用者の身になって考えてくれます。
- 親切的なケアマネージャーにいろいろしていただき、身内のない私は心丈夫に思い、感謝しています。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

[プライバシーポリシー](#) | [よくある質問](#) | [Q & A](#) | [お問合せ](#) | [梓友会へメールを送る](#) | [職員募集のお知らせ](#)

Home

ご利用案内

- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

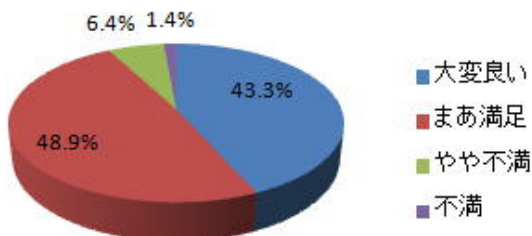
平成22年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 梓の里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

- 職員の方の笑顔がいつも素敵です。入居している義母も行くたび毎に笑顔で、食欲もあるとか。これも常に寝たきりにさせていない！いつもフロアでくつろいでいる。ありがとうございます。
- 家族の意見を取り入れてくれ、入居者が安心して生活できるようにして頂き感謝です。面会時も普段の様子を知らせてくれるので助かります。
- 面会に行った際、2階と必ず連絡を取って頂いているんですが、その時に係りの人が迎えに来てくれます。とても気兼ねしてしまいます。システムがそうなっているのであれば仕方ないのですが、次回は窓口で聞いてみようと思いました。
- 廊下ソファに座ってテレビを見ている時間が、多いように見える。皆さんで手芸、ゲーム、手洗、身体を使った作業があると会話がはずみ楽しくなると良い。

満足度92.2%

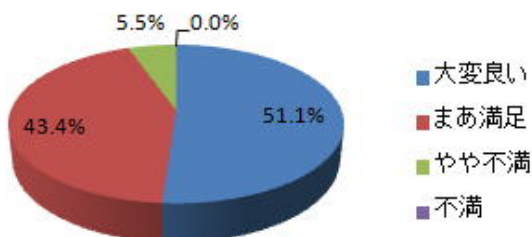


■ 梓の里 ショートステイ部門

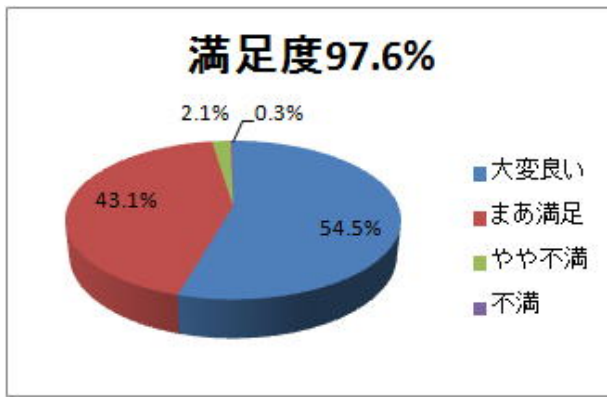
ご利用者（ご家族）からの声

- 不満は全くなく、大変助かっております。これからも宜しく願いいたします。
- ケアマネージャーさんとの連絡が、うまくいっていない時があった。
- 長期に利用出来るようにしてほしい。
- 帰宅した時は、家族の人たちと今日の様子等を話してくれます。忘れる事も時々あるようですが、嫌な事は話しません。

満足度94.5%



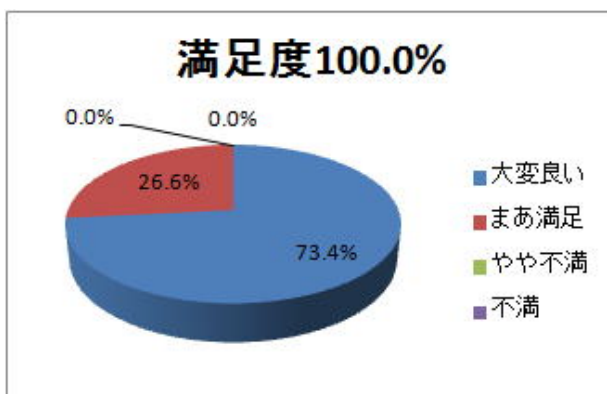
■ 梓の里 デイサービス部門



ご利用者（ご家族）からの声

- （食事の）量が少し多いです。少し減らして下さい。
- マイクロバスの運転手さんが、利用者を「物」として扱っていない様に見受けられ、とてもありがたく感じています。
- みんなに会えてうれしい。
- 介護する私が歳ですし、デイサービスに出掛けると1日安堵します。

■ 梓の里 居宅介護支援事業部門



ご利用者（ご家族）からの声

- 利用者の家族の話をしっかり聞き、自分の言葉ではっきりものが言え、また若いのにとっても好感が持てます。
- ケアプランの件で毎月訪問してくれますが、その時の言葉遣い、対応態度、マナー等とても良く、社内の訓練が行き届いている様に感じました。又、貴社の「繁栄の基」は、こうした所にあるのではないかと、又大切な親を安心して預けられる老人ホームであります。とても感謝しています。
- 家族の一員の様な思いで相談させて戴いています。（職員名）さん、退職とても残念です。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

[みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#)

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問](#)

[Q & A](#)

[お問合せ](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)



- Home
- ご利用案内
 - 梓の里
 - みなとの園
 - 太陽の里
 - みくらの里
 - 介護員養成講座
- 法人概要
 - 法人案内
 - 沿革
 - 情報公開
 - トップメッセージ
- 梓友会の取組
 - privacy-policy
 - 学習療法
 - ISO 9001
- お問い合わせ
 - お客様窓口
 - 苦情受付窓口
 - よくある質問
 - E-mail

法人概要



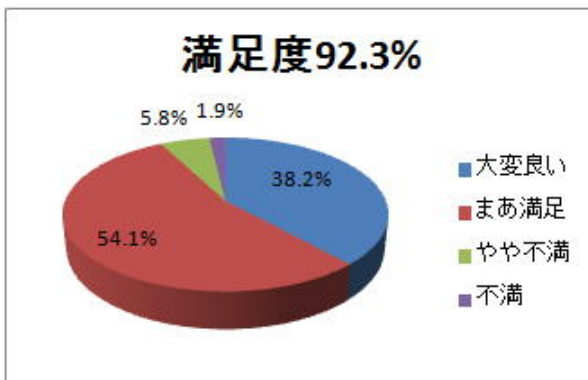
情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

平成22年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ みなとの園 特養部門

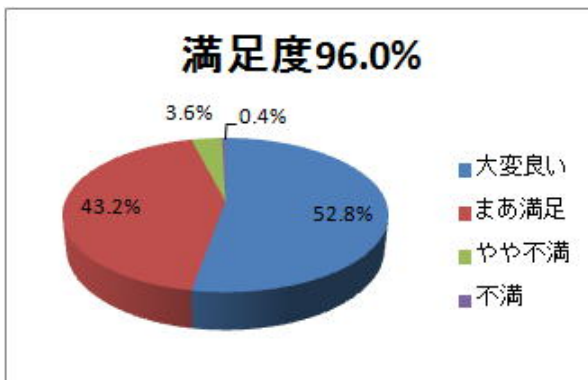
ご利用者（ご家族）からの声



- （スタッフの対応について）組織内での教育が十分行われている。
- 外食や特別食（自己負担）の機会を増やして欲しい。
- クリスマスカード・年賀状が写真入りで嬉しいです。今まで生きてきた中で一番幸せだと思います。
- 協力病院移転後の医療体制に少し不安があります。

■ みなとの園 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声



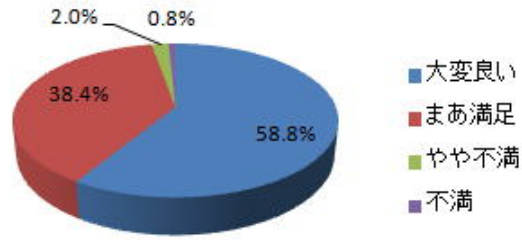
- （送迎に関して）前日のお迎えの電話、ありがとうございます。
- 発熱の際、職員が親切に看病してくれてうれしかった。
- 日頃長時間の外出ができないのでショートでお世話頂きとても助かっています。

■ みなとの園 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

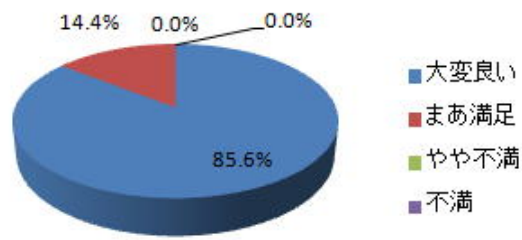
- いつも親切に対応してくださり感謝です。ノートの記録・送迎時の連絡も分かりやすく家族は安心です。
- 親戚のように接してくれてうれしいです。
- お風呂が楽しみなので入浴時間を長くしてもらいたい。

満足度97.2%



■ みなとの園 居宅介護支援事業部門

満足度100.0%

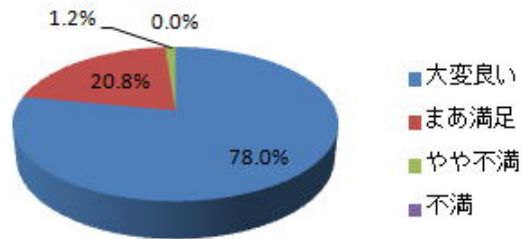


ご利用者（ご家族）からの声

- （家族の要望について）家族と本人双方の気持ちを考え納得できるような方向へもっていかれる。
- 自費が少なくてすむように配慮してくださる。
- いつも穏やかで私共を温かく支えてくださいます。
- 分からない事や気になった事など話をよく聞いてくれる。

■ みなとの園 ホームヘルプサービス部門

満足度98.8%

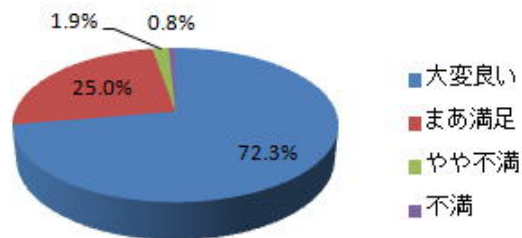


ご利用者（ご家族）からの声

- 明るい声で訪問の挨拶をして頂き週1度ですが待ち遠しく楽しく家族のようです。
- 「訪問ごよみ」とても良いアイディアです。毎月どんな「ごよみ」かと楽しみにしています。
- 買い物、料理以外にも電気や冷蔵庫の事まで知っていて感謝します。
- 動く意欲がわいてきた。

■ みなとの園 配食サービス部門

満足度97.3%



ご利用者（ご家族）からの声

- 大変助かり感謝の他ありません
- 嫌いなものも気遣ってくださり助かります。
- 配達の際の本人への声かけがうれしいです。時々本人が居なくてご迷惑を掛けております。
- オイル（油）の分量が気になる事があります。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

Home

ご利用案内



- ・ [梓の里](#)
- ・ [みなとの園](#)
- ・ [太陽の里](#)
- ・ [みくらの里](#)
- ・ [介護員養成講座](#)

法人概要

- ・ [法人案内](#)
- ・ [沿革](#)
- ・ [情報公開](#)
- ・ [トップメッセージ](#)



梓友会の取組

- ・ [privacy-policy](#)
- ・ [学習療法](#)
- ・ [ISO 9001](#)

お問い合わせ

- ・ [お客様窓口](#)
- ・ [苦情受付窓口](#)
- ・ [よくある質問](#)
- ・ [E-mail](#)

法人概要



情報公開 Information disclosure

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | [太陽の里](#) |

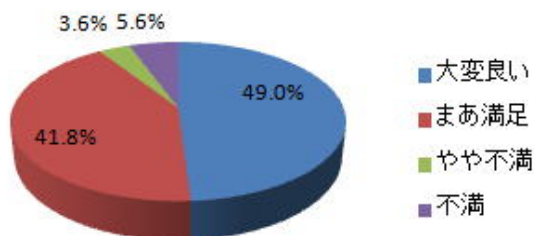
平成22年度に行われた顧客満足度調査においてご利用者様より高い評価を頂きました。

■ 太陽の里 特養部門

ご利用者（ご家族）からの声

- （食事が）本人が食べやすいように配慮されていて充分満足しています。
- 他の施設の話をつら聞きますが、太陽の里の職員は明るく本人も大切にしているとの事、これからも宜しく願い致します。
- 何時行っても施設内は綺麗に清掃されており職員の方も気軽に声をかけてくれて感じがいいです。相談員便りや食事だよりを読むことにより、日常生活の一部分の様子がわかり感謝しています。
- 施設の職員が増える事を望みますが内輪もめしている内閣ではなくて、日々生きているJ君に目を向けて施設の職員が増えるための補助を早急をお願いしたいですねえ。職員の人は大変ですねえ。家族は本当にありがたいと思っています。

満足度90.8%

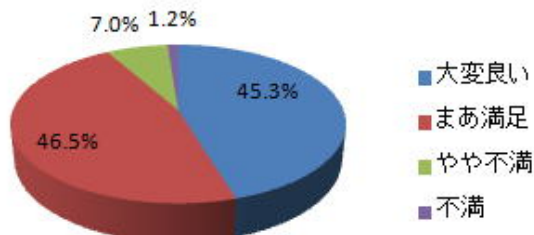


■ 太陽の里 ショートステイ部門

ご利用者（ご家族）からの声

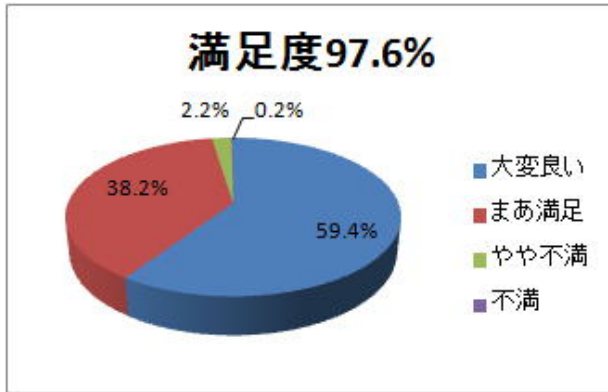
- 皆様にとっても大切にして頂き、本人は行くのを楽しみにしています。是からも長い付き合いになると思いますが、よろしく願いいたします。
- 介護が休養が出来、とても助かっています。又是からも宜しく願います。
- （記録物について）読みにくい字が度々あります。人によって色々です。
- （送迎について）毎回同じ時間にしてほしい。
- 出来れば毎日入浴させてもらいたいです。

満足度91.8%



■ 太陽の里 デイサービス部門

ご利用者（ご家族）からの声

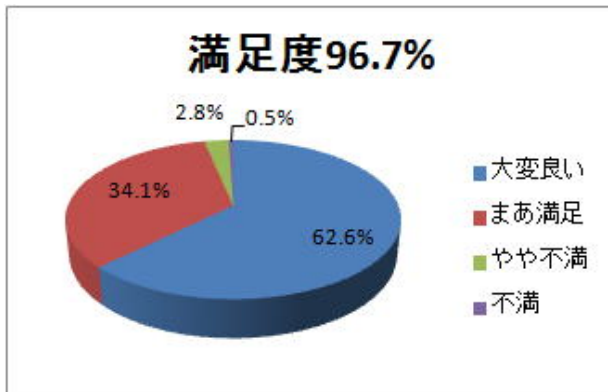


■手の生き届いたサービスで大満足しています。デイサービスを利用させていただいてこの日を楽しみに待つようになり、家族共々喜んでおります。家族にとっても、ホッとできる日が持てて大変感謝しています。

■職員の方々優しく丁寧です。職員の皆様、利用者に対し手を取り優しく接して大変ありがたく思っています。特に体の不自由な方々には抱く布団を優しく掛ける。月～金までの職員の方お疲れになることと思います。本当に感謝しています。

■ 太陽の里 配食部門

ご利用者（ご家族）からの声



■職員の皆さんの心のもったプリント、運搬の方など、声をかけてくださってうれしく思っています。

■自分でできないので感謝して頂いております。

■週に1回の配食楽しみです。皆様ありがとうございます。

■時々仕切りを越えて、混じり合っている。

※満足度の値は「大変良い+まあ満足」の合計です。

| [みくらの里](#) | [梓の里](#) | [みなとの園](#) | **太陽の里** |