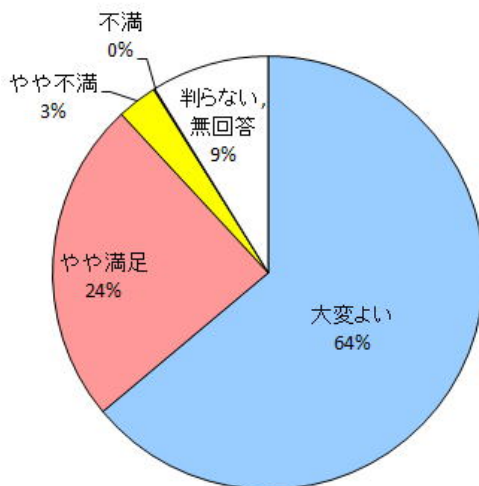


## 法人概要

|| みくらの里 || 梓の里 || みなとの園 || 太陽の里 ||

平成23年度 満足度調査結果 (みくらの里)

### 【特養部門】



満足度 88.1%

#### «ご家族 (ご利用者) 様からの声»

- よく面倒をみていただき、安心しておまかせできます。
- 本人は、明るく元気でいられるのが一番だと考えます。他の方との関係が上手くいっているか気にかけております。
- 許される範囲で、本人の好むもの又は食べられるものを出していただきたい。
- 職員の方々は多忙でなかなか時間がとれませんが、たまには本人の日常生活のことを聞きたいと願っています。
- 面会の時、お茶等も出していただき、とても気を遣ってもらっております。

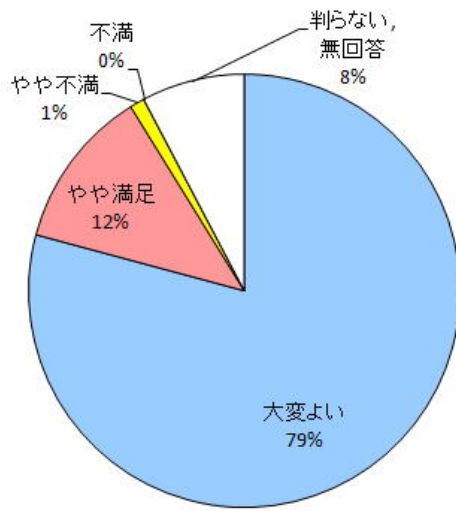
### 【ショートステイ部門】

満足度 91.1%

#### «ご家族 (ご利用者) 様からの声»

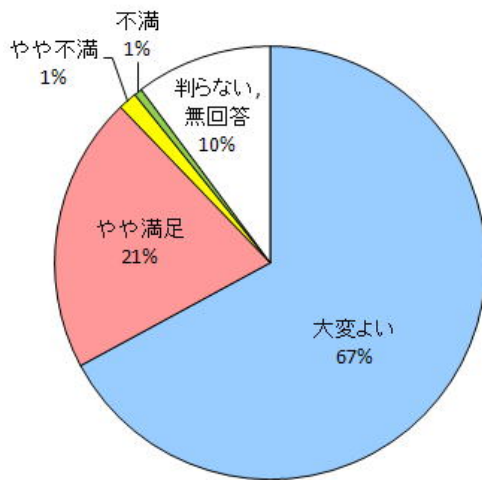
- スタッフの対応・言葉づかい等、家庭的なホームだと本人がほめておりました。
- 1、2か月先の予定で申し込むには無理な時がある。1週間ぐらい前で申し込めればうれしい。
- 退屈するので何かやって欲しい。
- 帰宅した時の本人の身なり、バッグの中の荷物を見ていると、大変手をかけているように感じとれます。
- 厳冬でしたので、24時間定温というのが魅力的でし

た。何よりもスタッフの皆さまの優しさ、笑顔に心が和みます。次のステイを楽しみにしています。



### 【デイサービス部門】

満足度 87.8%

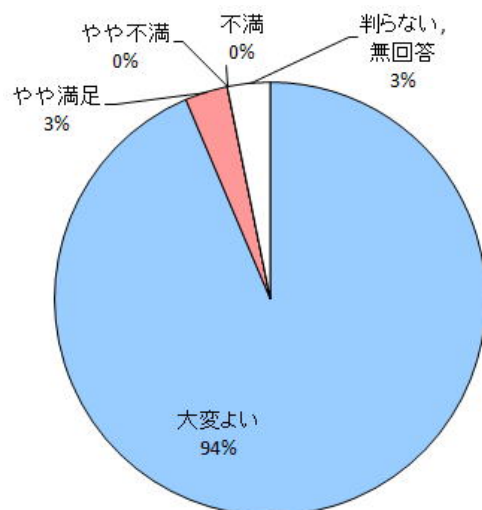


#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 毎回楽しみにしています。
- 入浴の時間をもう少し長くして欲しい。
- 希望した食事ですので、楽しみのようです。少しずつ何種類もあり、旅館の様だと喜んでおります。
- ドライブ、花見など是非やって欲しい。
- センターからの連絡を楽しみにみております。わたしの気がつかないところも気を遣っていただき、ありがたく思っています。

### 【在宅介護支援事業部門】

満足度 96.9%



#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- いつも丁寧な対応をして頂いています。
- 介護をしていると電話になかなか出られないので、メール連絡などして頂けると助かります。
- よく相談にのっていただいています。親身になって聞いて下さいますし、時々様子を見に寄って下さったり、他の悩みも聞いてくれます。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

Copyright(c) 2004 SHIYUUKAI All Rihgts Reserved.. No reproduction without permission

## 法人概要

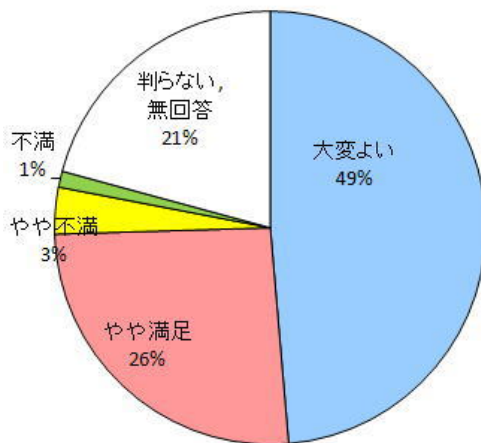
|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成23年度 満足度調査結果（梓の里）

### 【特養部門】

満足度 74.6%

#### «ご家族（ご利用者）様からの声»



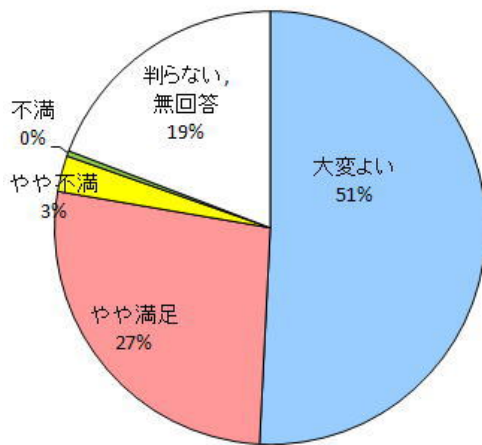
- いつもお世話になります。本人がいきいき生活できて家族は感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- 大変あかるく良い環境です。たまには館内に昔の童謡など流れると心が和みますがどうでしょうか。
- 年賀状で担当の方が母の近況書き添えてあり様子がわかりうれしかったです。ありがとうございました。
- 職員の方が忙しそうでゆっくり話せない。
- 病院にいた時よりも元気になって人ってすごいなあって思ってます。きっとたくさん声かけしてくれたり配慮されているからだと思います。近くにいるあまり会いに行けず申し訳ないと思っていますが安心していきます。

### 【ショートステイ部門】

満足度 77.7%

#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 持ち物チェック表が毎回負担に感じます。
- 本人の様子も帰ってきますと穏やかになっており感心いたしております。今後ともよろしく願いたいします。
- 日にちが近くなると希望の日数が利用できないのがやや不満です。
- 認知症で徘徊する母を受け入れてよく見て下さるので

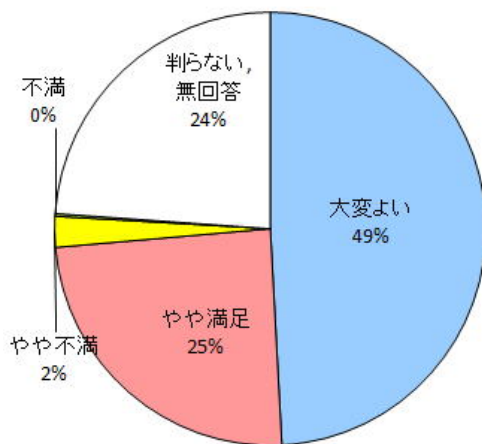


本当に感謝しております。ありがとうございます。

- 大変だと思いますが、土日の送迎もやっていただけると助かります。

### 【デイサービス部門】

満足度 73.7%

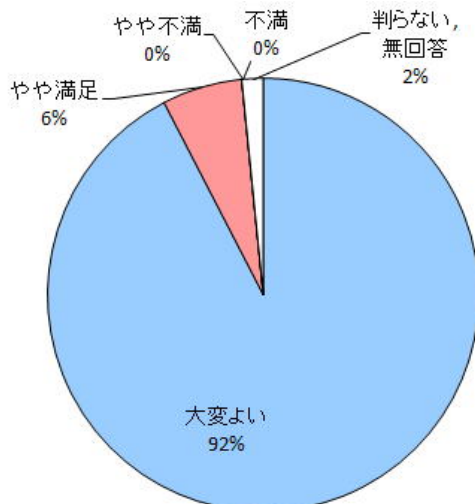


#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- お世話になって十年、この先ご迷惑をおかけすることが多くなると思いますが何卒よろしく願い申し上げます。
- 椅子に座っている時間が長いので今少しリラックスしたい処があってもよいと思いますがどうですか。職員の方が皆親切で安心していられます。
- 帰宅すると今日もとても良かったといっています。
- 本人が職員の方から言われてことに対して疑問に思う時は理解できるように説明をお願いいたします。もちろんそうされてはいると思いますが…
- 料理の方は大変良いですがごはんの方を少し足した方が良いと思います。

### 【在宅介護支援事業部門】

満足度 98.5%



#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 利用者にわかりやすく説明してくれて満足しています。
- CMと話をする時間がやや不足のように感じます。CMは親身になって相談にのってくれ本当にうれしく思います。
- ヘルパーさんの変更など気持ちよく対応してくれるのですごくありがたいと思います。
- 利用する人が増えている中、CMを引受けていただきありがたいと思っています。たくさんの方が引き受けてもらえるようにCMの人数がもっと事業所に配属されれば良いと思います。

本人も現在のままのCMの方にずっとお願いしたいとい  
っていますので、今後お願いします。

- 家族の悩みや相談などしっかり聞いて対応してくださ  
りとても心強く助かっています。いつもありがとうご  
ざいます。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

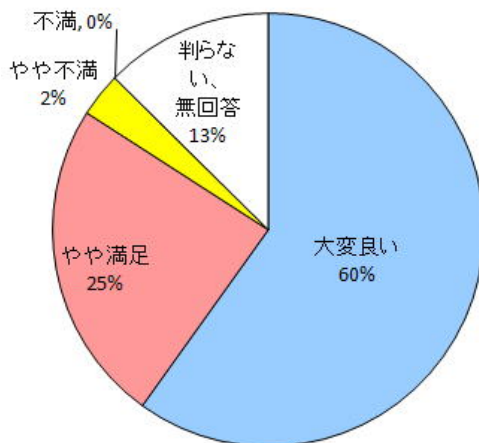
[職員募集のお知らせ](#)

## 法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成23年度 満足度調査結果（みなとの園）

### 【特養部門】

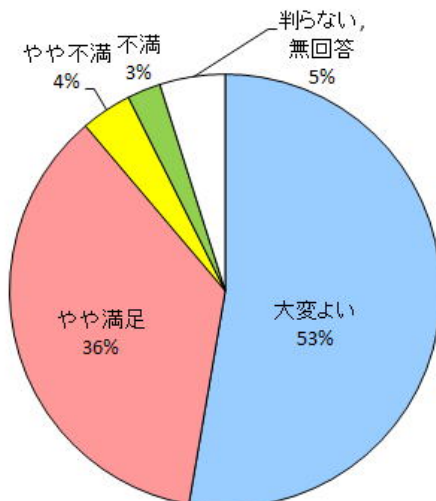


満足度 84.1%

#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 職員の皆さまにはいつも笑顔で接していただき感謝申し上げます。又気軽に相談に耳を傾けて下さることも有難く思っております。
- 食事の食べ方が早いようですが、ゆっくり食事する習慣をつけて下さい。
- 遠方ということでお任せきりなのが申し訳ありません。本人が今の状況に大変満足して感謝の気持ちを持っていたので安心いたしました。

### 【ショートステイ部門】

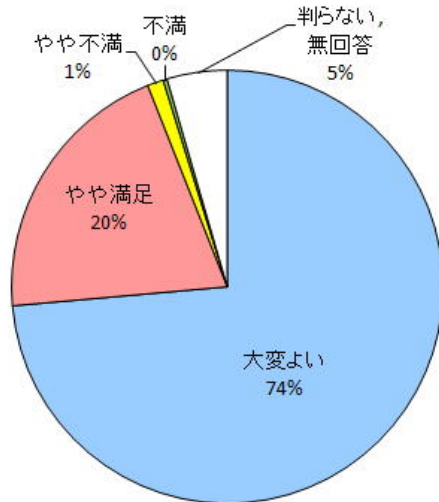


満足度 88.8%

#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 記録の中に時々専門用語がありまして分かりにくい時があります。
- 泊まらせていただいて、食事、お風呂に入れていただいて、それだけでも助かりますが、本人がぬり絵や他の楽しみもあるとありがたいです。
- 記録簿に施設での様子が詳しく記入されているので、読んで家族が安心できます。

## 【デイサービス部門】

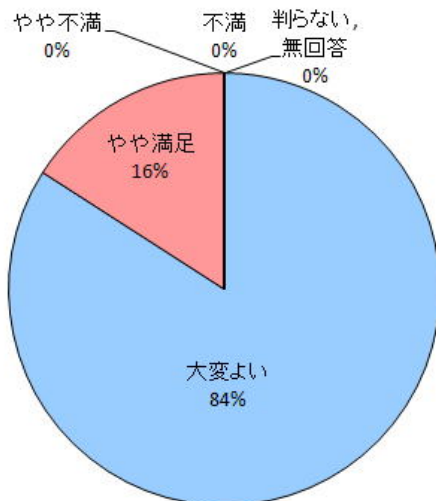


満足度 94.0%

### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- みなとの園で様々な能力をもっている利用者それぞれの役割分担を持たせ互いに支え合うコミュニティができるように検討して欲しい。
- 食事メニューを拝見し、いつも美味しそうで栄養バランスのよい食事のように思われます。
- 目が不自由でのデイサービスです。職員の皆様の対応のよさに感謝しています。

## 【在宅介護支援事業部門】



満足度 100%

### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 被介護者の在園中の動態情報を現場の方々と議論されるじかんをとり、可能な限りケアプランに入れていただきたい。
- 本人の話にもよく耳を貸し、性格も把握していますので、私どもも大変助かっております。私どもの要望も出来る限りのんでくださり何事にも適切に対応して下さいます。

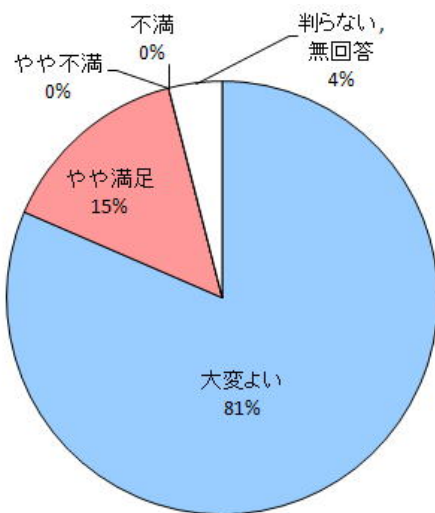
## 【ホームヘルプ部門】

満足度 96.0%

### «ご家族（ご利用者）様からの声»

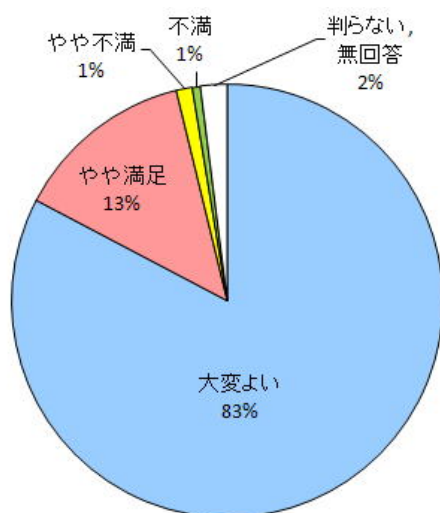
- 何でも気軽に話をさせてもらい大変ありがたいです。
- いつもおいしい料理を作ってくれてありがとう。





- 家族以上にヘルパーさんを信頼し、楽しい交わりの時間となっています。家族共々ヘルパーさんに頼りきっています。

### 【配食サービス部門】



満足度 96.2%

#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- お弁当を届けていただきましてありがとうございます。配食サービスは本人にとっても家族にとっても心強い存在です。
- お吸い物が多く、みそ汁が少ないように思われます。
- いつも親切にして頂いています。これからも宜しくお願ひします。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

## 法人概要

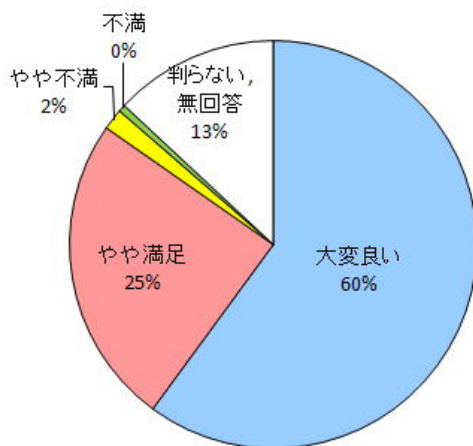
|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成23年度 満足度調査結果（太陽の里）

### 【特養部門】

満足度 85.0%

#### «ご家族（ご利用者）様からの声»

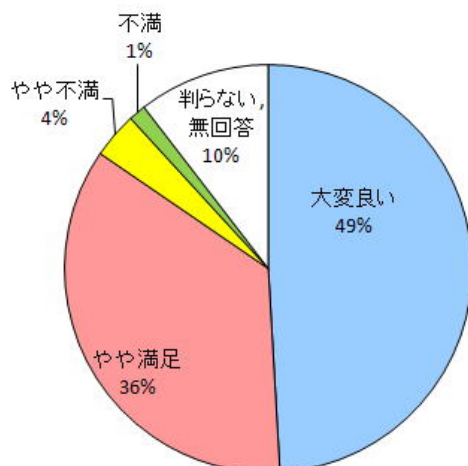


- 面会の度、思う事はいつも皆様が温かいと感じます。これからもよろしくお願ひ申し上げます。
- 大変な仕事なのでスタッフが足りない様に感じます。少しきつい言葉になった様ように思います。
- 食事が良い味でした。個々に食べやすい様良く考えて頂いていると思います。
- 細かい要望は時々忘れられている事があります。
- 行事や催し等はできたら土日（休日）にやってもらえたらと思います。参加できるかわかりませんが極力参加したいと思っています。

### 【ショートステイ部門】

満足度 84.5%

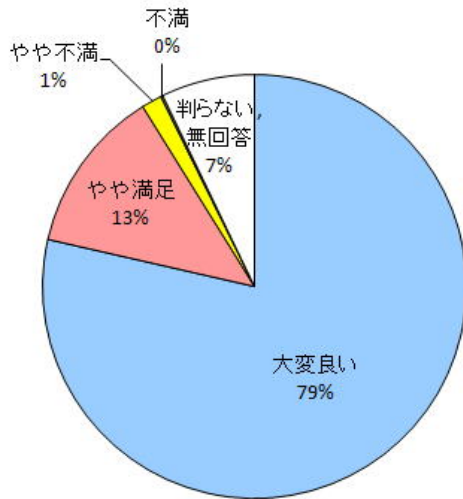
#### «ご家族（ご利用者）様からの声»



- いつも希望通りの日に利用でき、優しく対応していただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ショートステイを利用した事をすぐ忘れてしまう為、記録が大変役立ちます。
- 送迎時間がいつもよりかなり遅くなる時は電話を頂けるとありがたいです。
- 自分から話しかけるという事があまりありませんので、なるべく声掛けの方をお願いします。
- お風呂をすごく気に入っています。病院にいても

「太陽の里のお風呂に入りたいよ」と言っています。

## 【デイサービス部門】

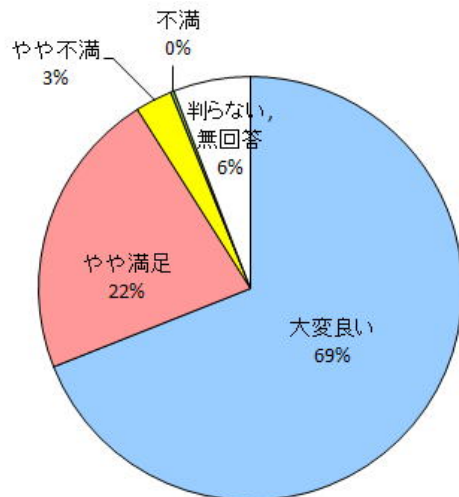


満足度 91.1%

### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- ゆっくり入浴できてありがたいです。
- 時々、外に出たりしてみたい気持ちのあるようです。
- いつも名前を繰り返し呼んでいただき優しく接していただきとても喜んでいきます。今後ともよろしく願い致します。
- 送迎等の職員の方々には感謝申し上げます。おいしいお茶、2時のコーヒー、紅茶、うれしく1日が終わります。
- 時々自分の嫌いなものが出てくると何も食べなかったと言っています。もう年齢が年齢ですので仕方がないと思っております。

## 【配食サービス部門】



満足度 91.0%

### «ご家族（ご利用者）様からの声»

- 職員の方々、ご苦労様です これからもよろしくお願い申し上げます。
- とてもおいしくいただいております 毎日楽しみの時間です 職員さんの対応にも感謝しております これから宜しく願い致します
- 野菜のおひたし等もう少し味付けがほしい(ピーナッツ・ソース等)
- 同じ時間に配達してもらえればと思います。
- 自分でできないので感謝しています

※満足度の値は 「大変よい+やや満足」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)