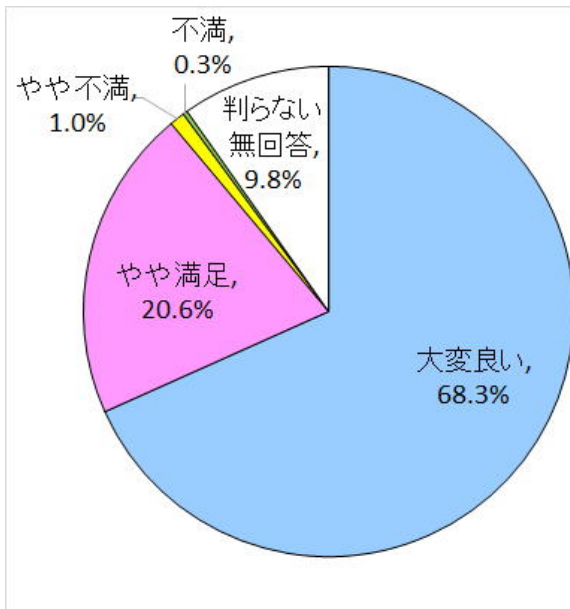


法人概要

|| みくらの里 || 梓の里 || みなとの園 || 太陽の里 ||

平成24年度 満足度調査結果（みくらの里）

【特養部門】



満足度 88.9%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

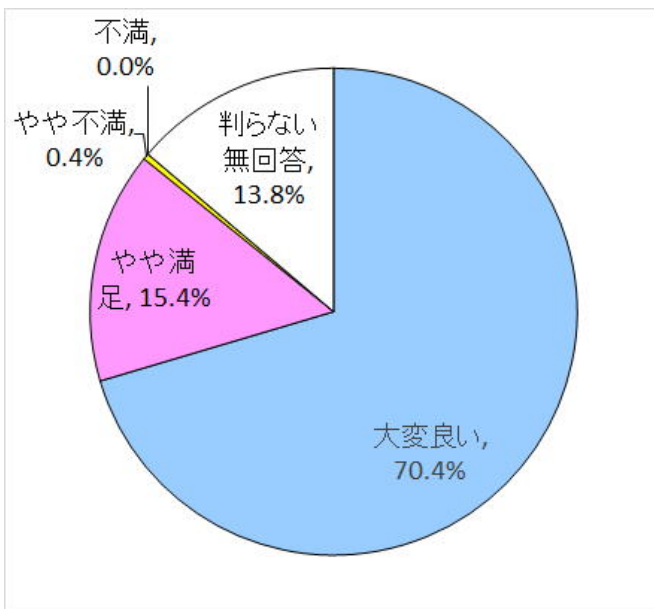
- 大変満足しています。感謝いたします。
- 家族の健康や予防まで気をつけていただき、感謝しております。
- 入浴は楽しみにしているようで、回数を増やしてほしいと言います。
- 皆でゲームやカラオケ等を行ってもらい、一人での時間を減らしてほしい。
- 声掛けをしてほしい。答えはないと思うが「〇〇さん、今どんなテレビを見ているの?」とか、名前だけでもいいので…

【ショートステイ部門】

満足度 85.8%

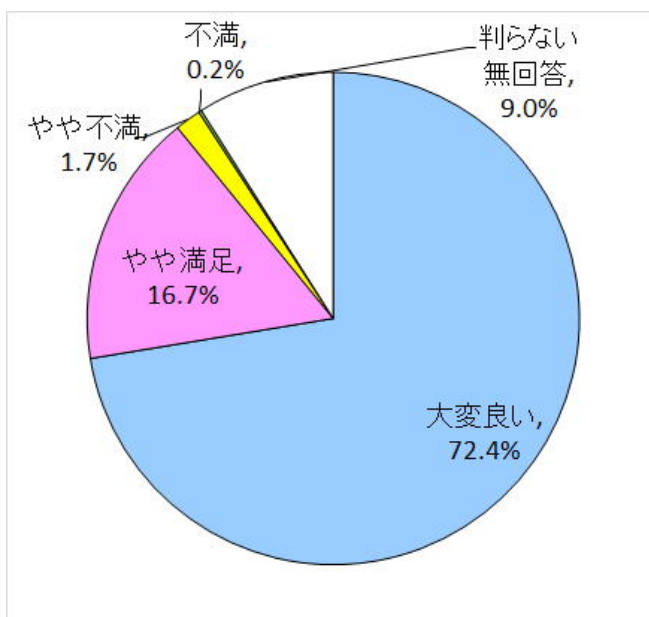
「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 曜日に関係なく、いつでも入所できるといいと思います。
- 転倒時、夜にも関わらずTELを頂き安心していただき、気分が悪い時は1日余分に預かっていただき感謝しています。
- にぎやかな場所が好きですので、ショートは淋しいとよく言います。
- ショートステイ利用後は歩行がやや劣るような気がします。もう少し体を動かしたいようです。



- 朝早く（AM4:00）に起きても、お茶を頂いたと喜んでおりました。

【デイサービス部門】



満足度 89.1%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

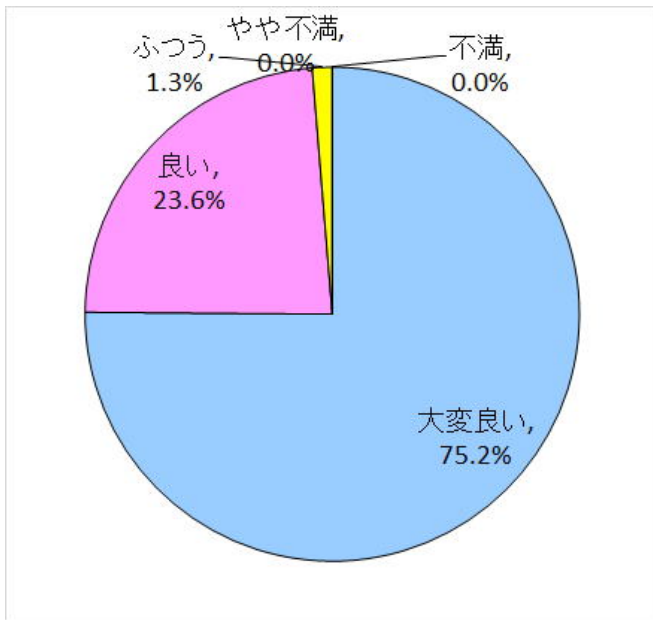
- 送迎の方にはいつも気持ちよく挨拶され、とても感謝しております。
- 送迎時間のずれをTELで連絡してくれると安心です。
- 入浴の時の上りのふき取りを丁寧にしてもらいたい。
- 職員の方はとても親切にしてくれます。連絡帳もありがたいです。
- 今後は機能訓練ももっと必要になってくるのではないのでしょうか。脳トレはとてもよいと思います。

【在宅介護支援事業部門】

満足度 98.8%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 約束の時間い遅れることなく訪問してくれます。話も十分聞いてくれますので助かります。
- 現在の様子に大変満足しています。
- 色々相談に乗ってもらい、親切に対応して頂き大変助かっています。



■ ケアマネージャーとセンター職員との疎通ができていないのか疑問に感じます。ケアマネの対応はとても親切でありがたい。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

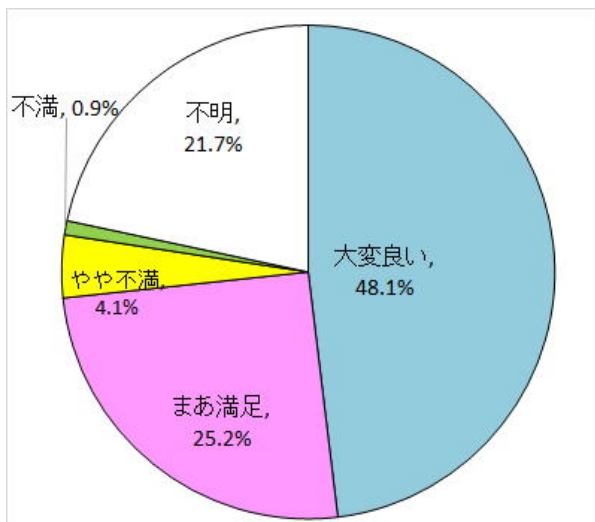
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成24年度 満足度調査結果（梓の里）

【特養部門】

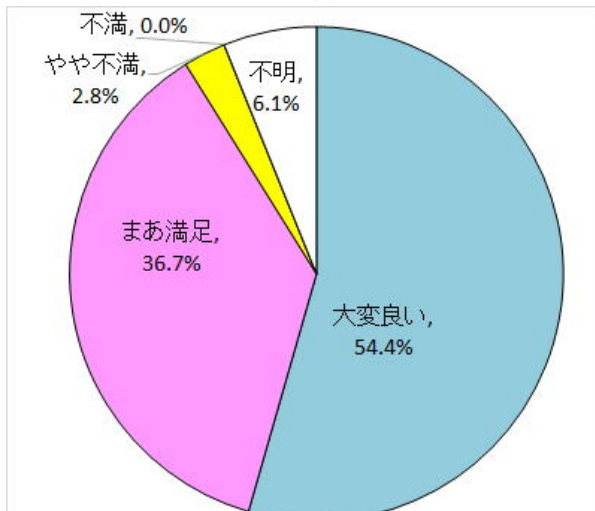


満足度 73.3%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- わがままな父にも大変良くして頂いていると思います。また見舞いの際に家族へのクレームにフォローして頂き大変助かります。
- 面会の時には部屋に入り他の人たちがどういう人たちが逢ってみたいです。
- 面会中の私達にも挨拶をしてください気持ちよく思います。
- 外出レクは本人もとても楽しかったようで大変とは思いますが来年度も機会がありましたら外出レク宜しくお願い致します。

【ショートステイ部門】



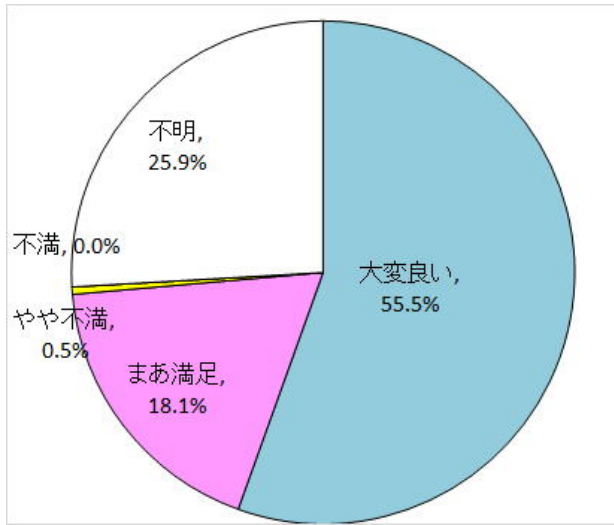
満足度 91.1%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- スタッフの皆様のお忙しい中いろいろご迷惑をかけて申し訳なく思っております。いつもありがとうございます。
- ショートより帰ってくると元気になってくるようです。これからもよろしくお世話ください。
- 体制が大変と思いますが希望ですが土日の送迎をしていただけると助かります。
- 夜中に起きてテレビを観させて頂きましたようですが一度覚えるとまたこのような事になる可能性があります。家ではテレビを観るこ

とは無いので目が覚めても朝まで我慢をさせる必要があると思います。

【デイサービス部門】

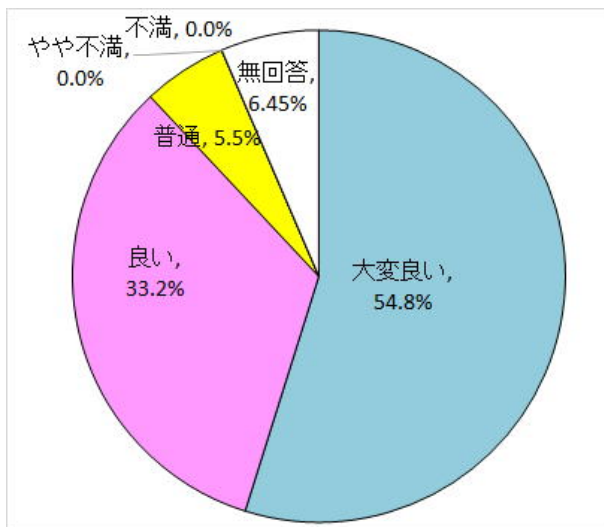


満足度 73.6%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 迎えの時間がとても早い時がありますが支度ができていなくてもゆっくり待っていて下さるので安心です。
- 色々私達の目の届かないところにまで気が付いてくださり悩みや相談にものって頂き本当にありがたく思っています。
- もう少し身体を動かせる遊びや頭の体操などあればいいと思います。
- 同じ日の出席者は席の移動が無いが皆さんと知り合いたいのので移動ができればしてほしいと思います。

【在宅介護支援事業部門】



満足度 88.0%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 利用日の変更等ありましても嫌な顔（声）ひとつしないで優しく対応して下さい。いつもありがとうございます。
- 人の変化や家族の希望を聞いてくださり、家族が困っていることを理解してできる限り対応してくださっていると思います。これからも状態に合わせての対応よろしくお願い致します
- 急な用事ができ無理なお願いなどしましても一生懸命対応して下さい本当に助かります。わからないことなどには丁寧に教えて下さり感謝しております。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

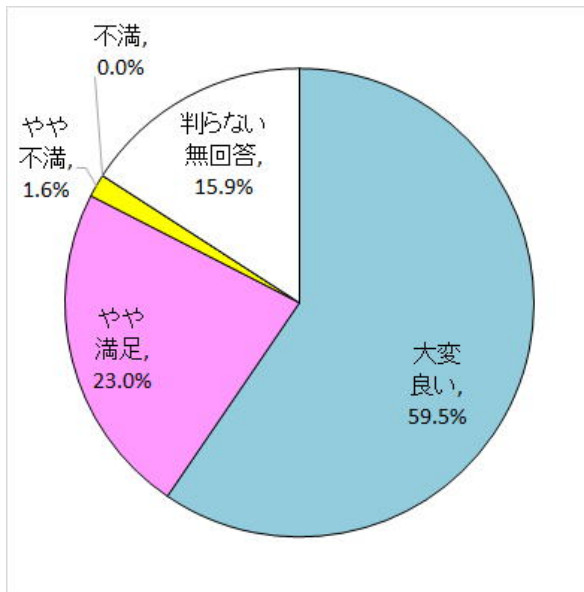
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成24年度 満足度調査結果（みなとの園）

【特養部門】



満足度 82.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

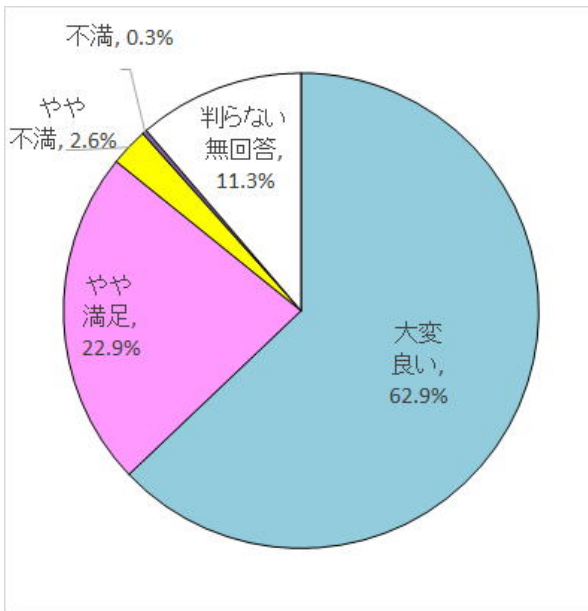
- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。体調が悪い時も対処していただき、感謝しています。
- 先日、面会してきましたけれど、本人がとても安定している様子で安心しました。施設の皆様のお陰と心より感謝申し上げます。
- スタッフの皆様のご理解とご厚情により毎日生活させていただいていることに感謝いたしております。
- 衣類のボタンがとれていたり、着衣が乱れていることがある。

【ショートステイ部門】

満足度 85.8%

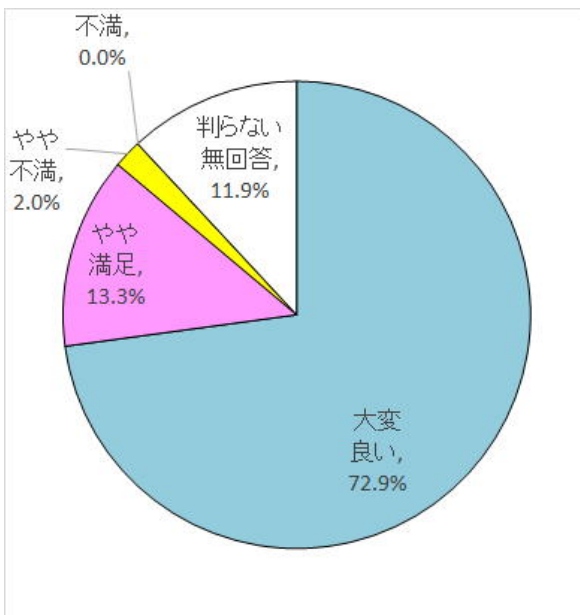
«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 行きたくないと言いながら行ってくると良かったと言っています。
- 持病もあり、又便秘等の対応に家に帰ってきても記録によって対応が出来ます。記録が丁寧に書かれているので、ありがたいです。
- ショートステイではほとんど横になっているようなので、足腰が弱くなる心配がある。



- 命に別状のない少々のごことは対応していただきたい。(すぐに家族の方に連絡がきますが、とても不安な気持ちになります。)

【デイサービス部門】



満足度 86.2%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

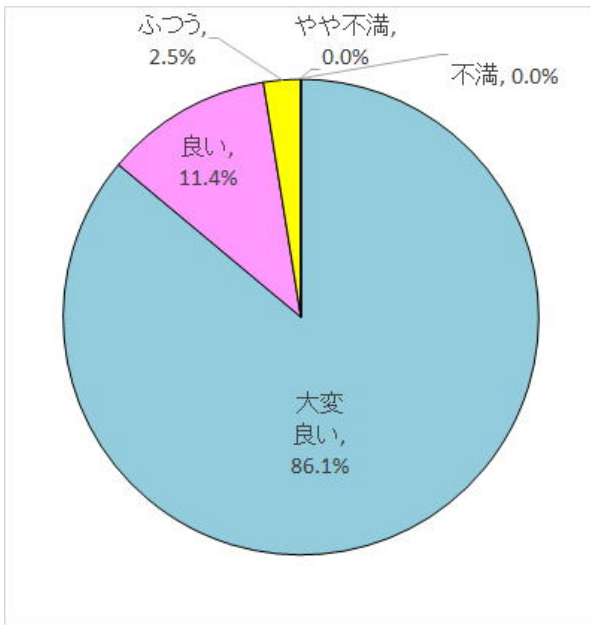
- 本人もいつも喜んで行っている様子に安心しています。
- 本人の状況をもっとノートに書いてほしい。
- 日数が経つにつれ対応が粗雑になるのを感じると訴えています。リハビリをもう少し効果の期待できる程度に強化してほしい。
- 家にいると散歩させようとしても気力がなく寝てばかりですが、週2回お世話になっていますとその日が待ち遠しく楽しみにしているみたいです。

【在宅介護支援事業部門】

満足度 97.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- いつも相談させていただいております。大変感謝しております。
- いつも気持ち良く対応してくれて大変感謝しております。
- いつもお世話様です。今後ともよろしく願います。

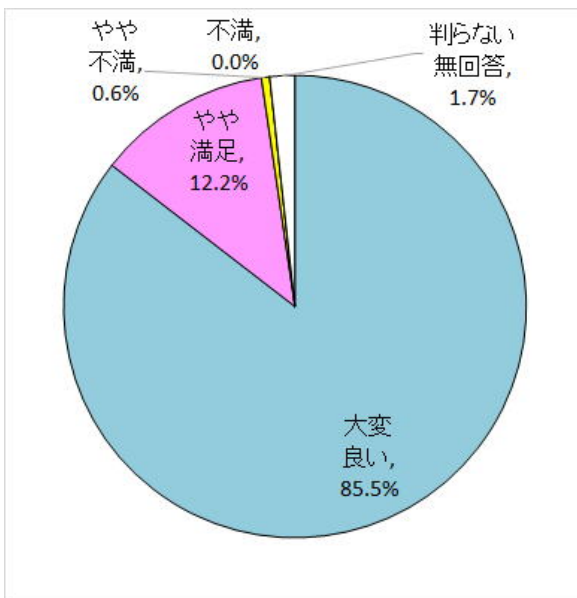


- 毎回何事においてもよくしていただいて大変助かっております。

【ホームヘルプ部門】

満足度 97.7%

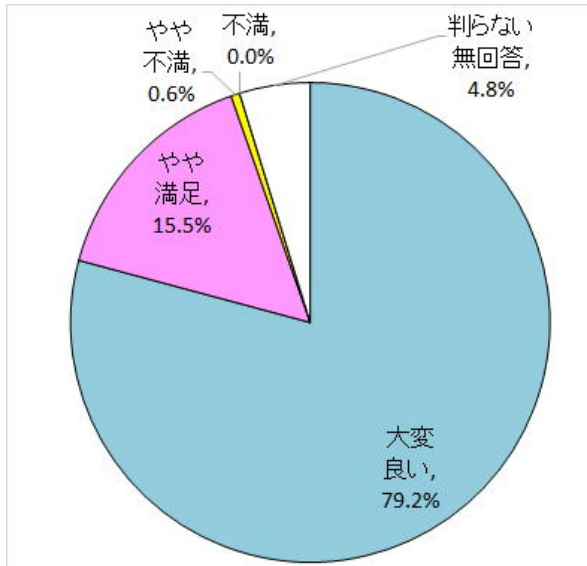
«ご家族（ご利用者）様からの声»



- ダウンしている時に野菜スープを自分で作ってくれたヘルパーさんには娘のようなやさしさと機転を感謝します。
- 家に来てくださるヘルパーさん皆さん気軽に何でも頼める方ばかりで、頼んだ事はいやな顔ひとつしないで何でもして下さいますので助かります。
- 働いてくださる時間が短くなるので、ヘルパーさんとのお話をする時間が以前より短くなったことがちょっと残念です。
- 利用者に対してヘルパーさんの頼まれて困る事などを話してくれる機会がほしい。

【配食サービス部門】

満足度 94.7%



«ご家族（ご利用者）様からの声»

- ソースやケチャップなどそのままかけずに小カップに入れてあったりする心遣い大変ありがたい。又きらいで食べたくない物を覚えていてくださって別の物にしてくださったり本当にありがとうございます。
- 汁物が温かくてありがたいが、おかずが時々温めかえすことが出来ないものだったりすると困ることがあります。
- いつも美味しくいただいています。又食事以外の事も良く心配してくださり、色々気遣いうれしく感謝しています。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

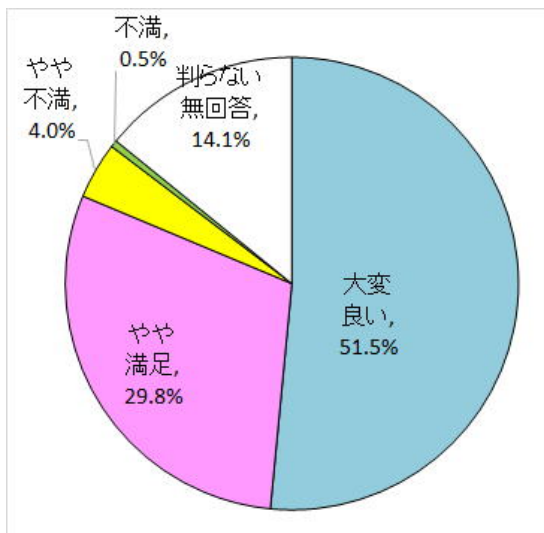
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成24年度 満足度調査結果（太陽の里）

【特養部門】

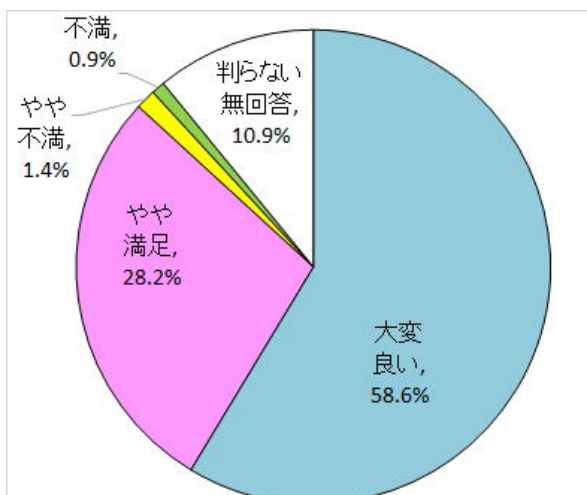


満足度 81.3%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- お世話になっております 長生きできるのも、そちらの施設と職員の方々のおかげと思っております これからもよろしくお願いします
- 車椅子が汚れているのが気になります
- ありがとうございます 太陽の里に入ってから明るく元気になったように思います
- 面会時、笑顔で声をかけていただいてありがとうございます

【ショートステイ部門】

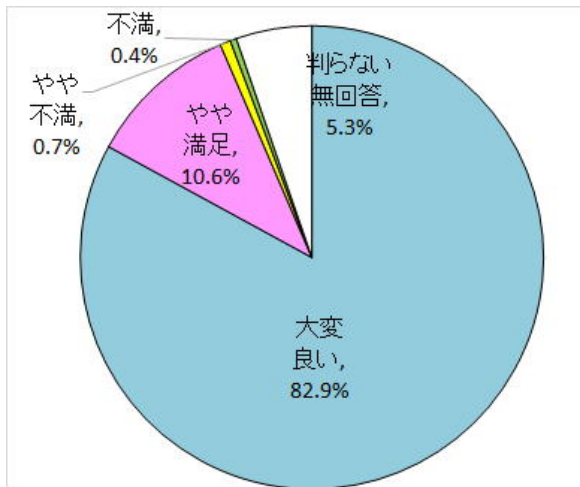


満足度 86.8%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 家族としては大変満足しております 今後よろしくお願いします。
- 帰宅がいつもより、とても遅い時がありました。連絡がほしいです。
- 送迎の時に感じる事は対応が丁寧すぎると感じる時があります。もっと土地言葉で気さくにやさしければよいと思います。
- 急用が出来た時ショートをお願いしたいけどできないと大変困るので、いつでもお願いできる様にしてもらいたい。

【デイサービス部門】

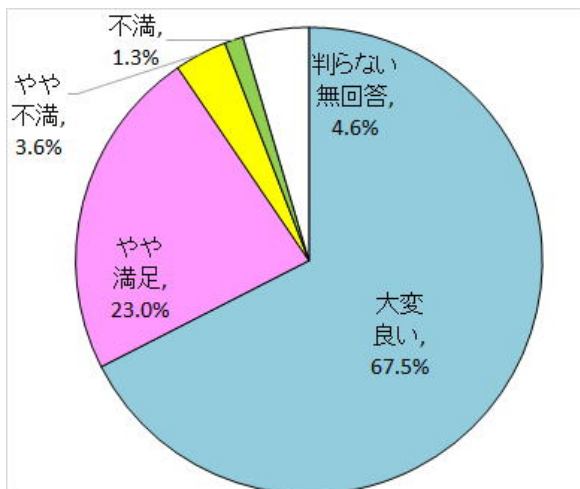


満足度 93.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 個別対応にて機能訓練を行ってくださり満足しています
- 送迎の順番によっては迎えの時間が遅くなることもあったのですが遅くなる時は連絡をもらえることになりました
- 月にデイルームは衣替えをして明るく楽しい利用者の作品が飾られています
- レクリエーションよりリハビリを多くやりたい座っているだけなら家に居ると何も変わらない
- 皆様が大変親切にして下さると言って喜んでいきます 今後共よろしく願いいたします

【配食サービス部門】



満足度 90.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 食が細いので多いと感じる時がある。
- 高血圧・高脂血症があり治療を受けている私にはお味等も安心して食べられる薄味で助かります。
- 少し果物など入ってたらうれしいです。
- 利用期間が短い為が不満に思ったことは一度もありませんでした。いつもありがたく利用させていただいています。

※満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)