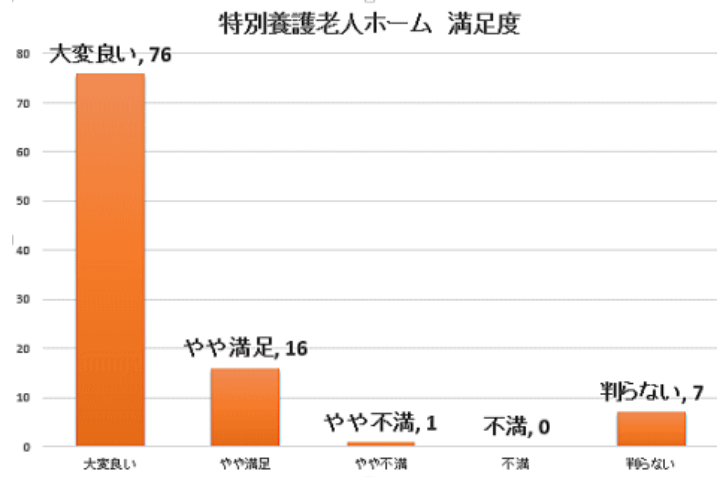


法人概要

|| みくらの里 || 梓の里 || みなとの園 || 太陽の里 ||

平成25年度 満足度調査結果 (みくらの里)

【特養部門】



満足度：92%

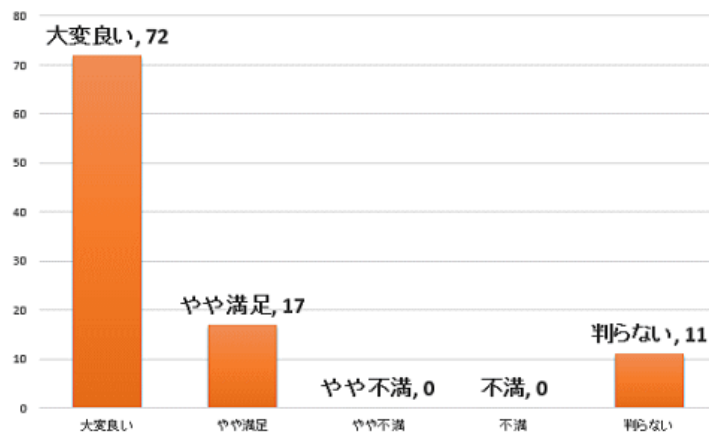
«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 訪問時、職員の明るい挨拶が返ってきます。対応も良く、気持ちよく利用しています。
- インフルエンザ等、施設や本人に異常があれば連絡をすぐしてくれて大変良いです。
- テレビの音がしないのは、なんだか寂しいですね。聞こえるようにしてあげたいかがですか。
- ベッドの下の埃が気になりました。



【ショートステイ部門】

ショートステイ 満足度



満足度：89%

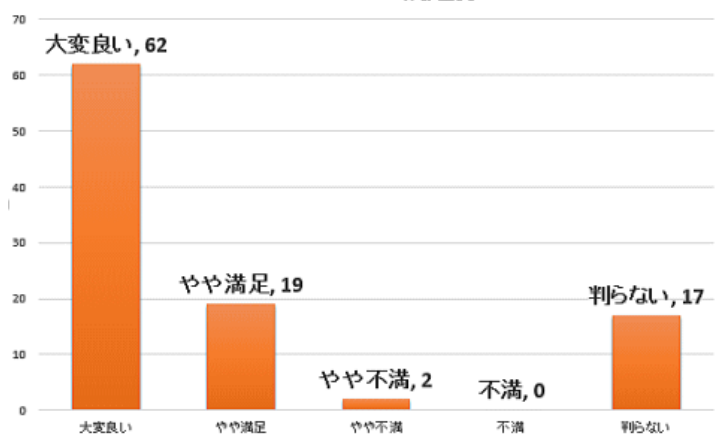
«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 利用後はとてもよく話し、生活のリズムが良いです。お風呂が好きになりました。
- 仕事をしているので、ショートステイがあると、とても助かっています。
- 車椅子を多用したときなど、帰宅した後足がなえて歩行が困難になることがあり、心配です。
- 急な用事ができた時に即入所できればいいと思う。



【デイサービス部門】

デイサービス 満足度



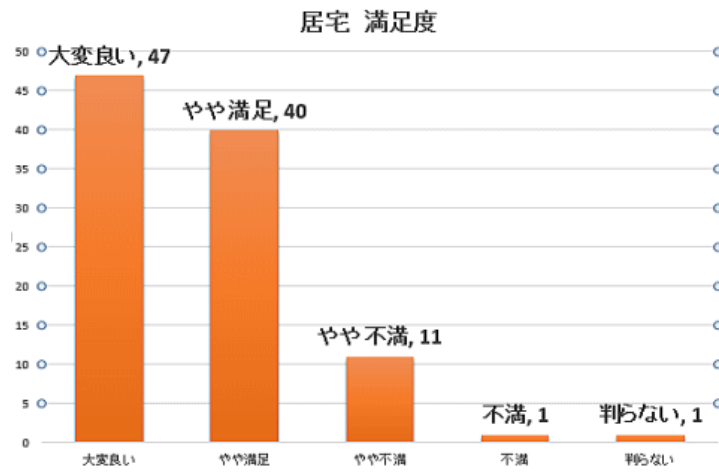
満足度：81%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- スタッフの皆さんが明るく優しく接して下さるので、毎回楽しみに出かけていきます。家族も安心して仕事ができます。
- レクリエーション等のプログラムについては、あまり計画的に行われていないように感じます。
- 花見など外出もしてみたい。



【在宅介護支援事業部門】



満足度：87%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 急なお願いや、本人・家族のわがままにも笑顔で対応してくれて有難いです。
- とても親切に丁寧にして頂き、感謝しています。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| みくらの里 || 梓の里 || みなとの園 || 太陽の里 ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

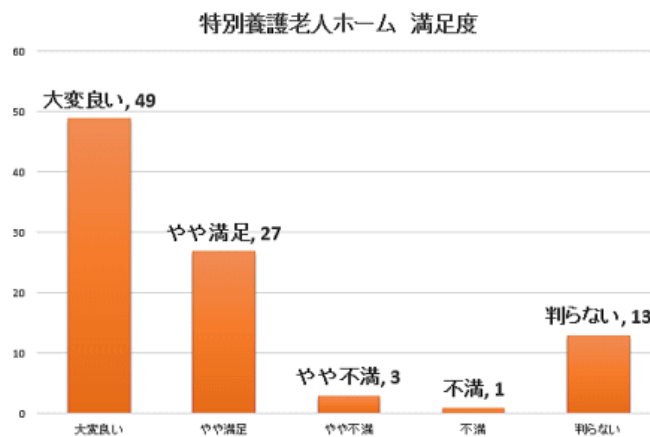
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成25年度 満足度調査結果（梓の里）

【特養部門】



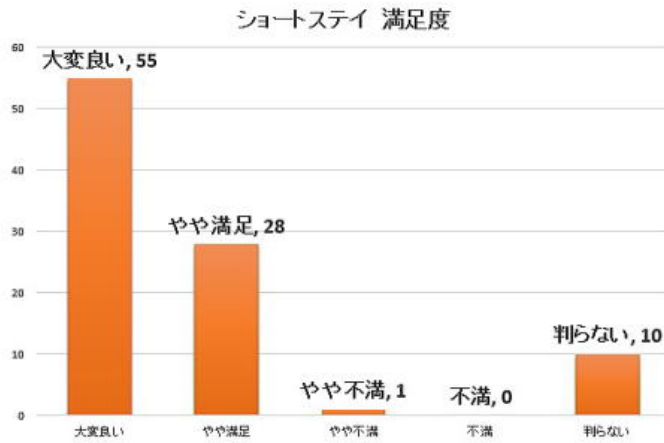
満足度：76%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 年賀状を頂き担当の方より母の様子が書き添えてありましたので嬉しく、身近に感じました。
- 寝たきりにならない様に配慮して頂き感謝しています。
- いつもお世話になりありがとうございます。どのように1日過ごしているのか情報提供していただけるとありがたい。
- 職種によって対応が違う。夜勤と昼の介護も態度も違う。



【ショートステイ部門】



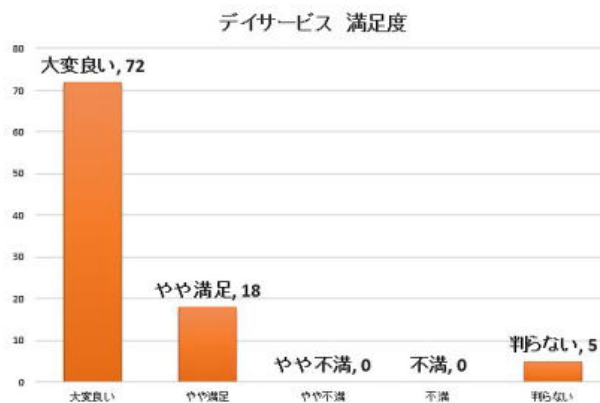
満足度：83%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- こと細かによく記録されているので1日のステイの流れがわかっていいと思います。
- 介護施設が近くにある事、また良くみていただけることに感謝しております。
- ボケ防止に少しは役立つかもしれないのでお勉強の時間を作ってほしいと言っています。
- 送っていただき帰ってきた時は落ち着きがなく家に帰ろうとせず、帰ってきたことを納得するまで時間がかかります。



【デイサービス部門】



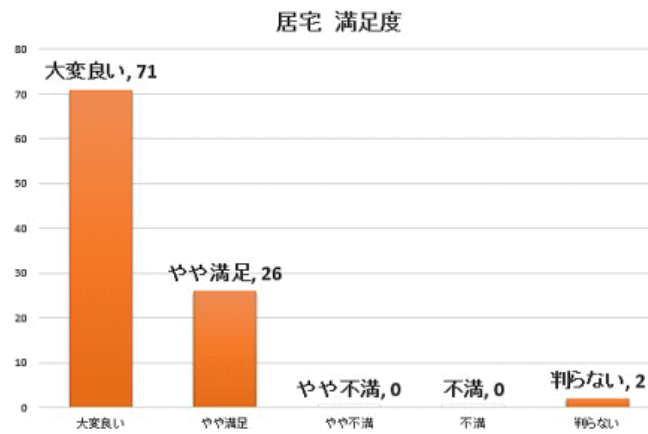
満足度：91%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 本人は毎日楽しいと言っていますので満足しています。
- パッチワークみたいなことがやりたいようです。
- 体を動かすゲームなどもっとあるといいと思う。



【在宅介護支援事業部門】



満足度：97%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 本人家族も不安の中、いろいろと相談にのっていただき感謝しております。
- 何事にも真剣に対応して下さり安心してお願いすることが出来、助かり感謝しております。



※ 満足度の値は小数点以下を切り捨てております。

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

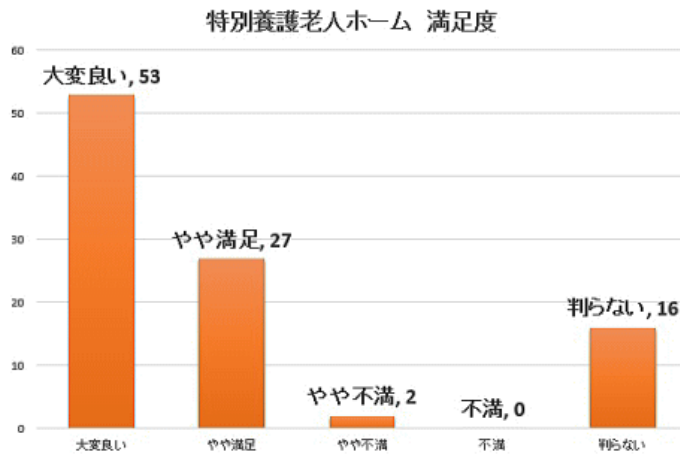
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成25年度 満足度調査結果（みなとの園）

【特養部門】



満足度：80%

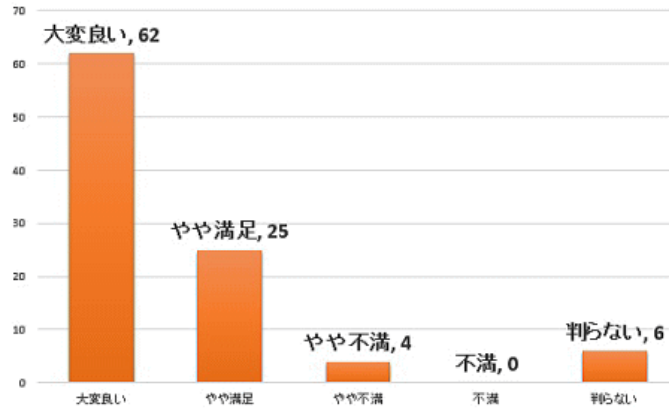
«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 長期にわたり介護をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。
- 爪等への配慮を細部にわたり行ってもらいありがたく思います。
- 年に1度位でも家族も一緒に参加できる行事を計画していただけたらと思います。
- できるだけ離床させていただけると良いと思います。



【ショートステイ部門】

ショートステイ 満足度



満足度：87%

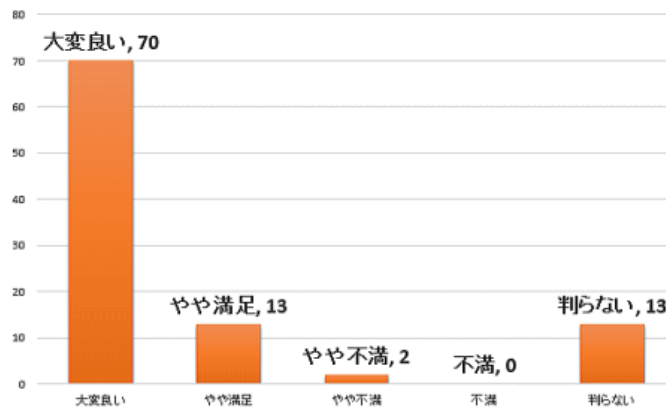
「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 毎回元気に帰宅させていただき感謝しています。園での対応にも記録から職員の方々のやさしさを感じられます。
- 家族としてはショートステイの区間は日頃の介護から離れ出来ないことが出来るので有り難く思っております。
- もう少し長くショートを利用したい。
- 記録について、専門の記号等、少し解らない内容がある。



【デイサービス部門】

デイサービス 満足度



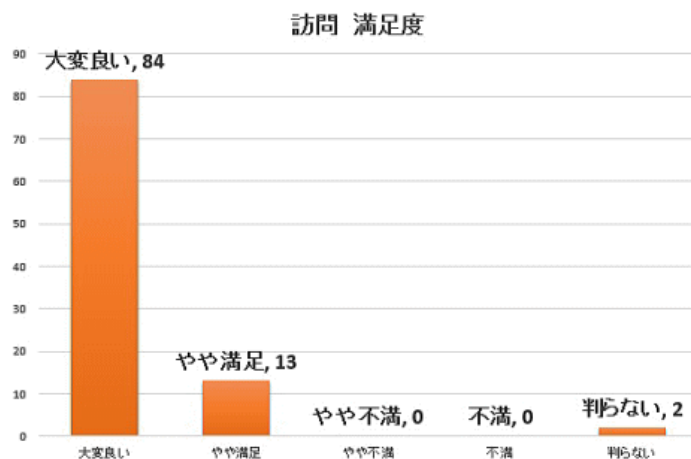
満足度：83%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 通所ノートを読ませていただき、職員の方々の心遣いに感謝するばかりです。
- 職員の方がいつも笑顔で対応してくださり、家族も安心してお願いすることができます。
- 職員が忙しそうで頼みごとができない。



【ホームヘルプサービス部門】



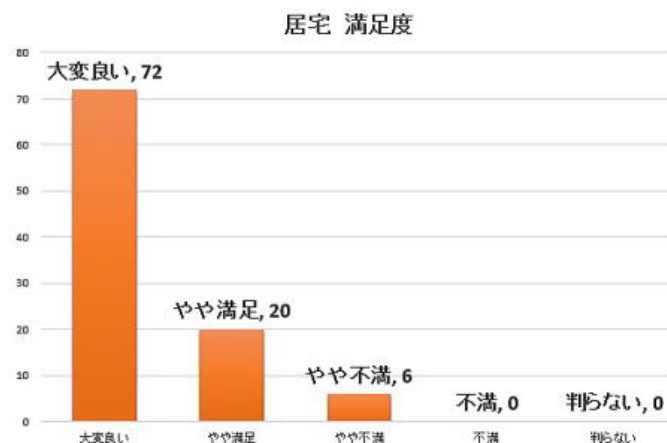
満足度：97%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 主人は耳が聞こえなくて、ヘルパーさんが来るのを楽しみにして話を聞いております。
- ヘルパーさんは皆さんよくやってくださり助かります。ただ時間がもう少しあると助かります。



【在宅介護支援事業部門】



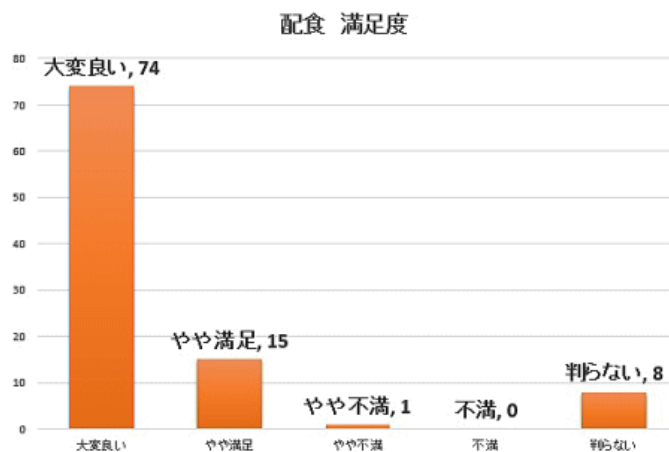
満足度：92%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 大部分満足している。積極的に問題を提訴したり、解消したりする姿勢には満足している。
- いつも優しく接して下さるので、おじいさんは大変喜んでます。



【配食サービス部門】



満足度 : 89%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 苦手なものを変えていただいたり感謝しております。あんかけなど別にしてくださって助かります。
- ご飯がやや冷めている感じ。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

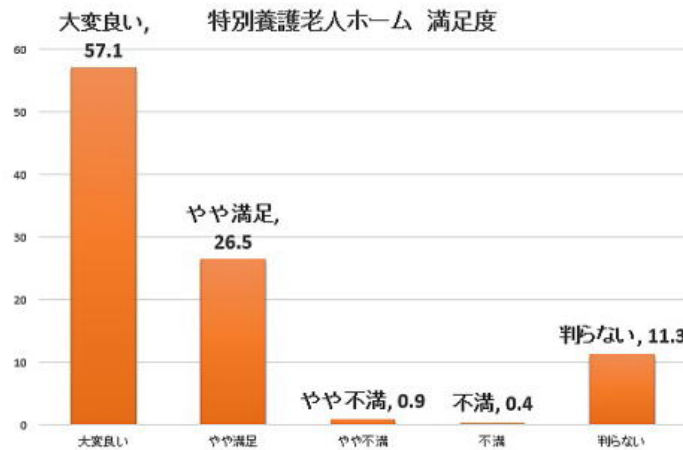
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || 太陽の里 ||

平成25年度 満足度調査結果（太陽の里）

【特養部門】



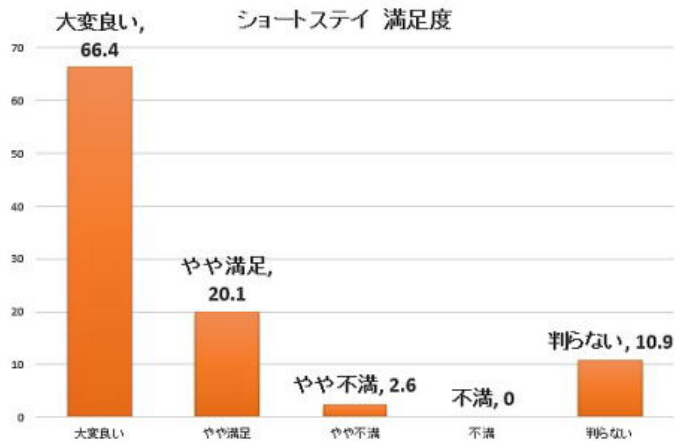
満足度：83.6%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- クリスマス・年賀状が写真入でいつも見ながら安心しております。今まで生きていた中で一番幸せそうです。
- 職員の言葉遣いが良いのは組織内での教育が十分行われている結果だと思います。
- 行事やイベントは本人の意思を確認して参加させていただきたい。
- 部屋が殺風景。



【ショートステイ部門】



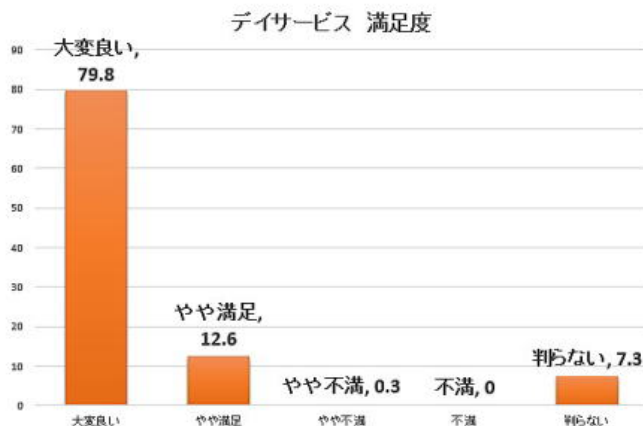
満足度 : 86.5%

《ご家族（ご利用者）様からの声》

- この地域での福祉の発展が益々増進し、地域とサービスが一体化し、地域の高齢化等に対応してください。
- 会話の中から介護の方の親切が見えてきます。ありがとうございます。
- 気分転換もかねてデイサービスみたいな事もやっていただけると家族としては嬉しいし、本人も楽しみになると思う。
- 記録物が読みにくいです。もう少しはっきり書いていただきたい。



【デイサービス部門】



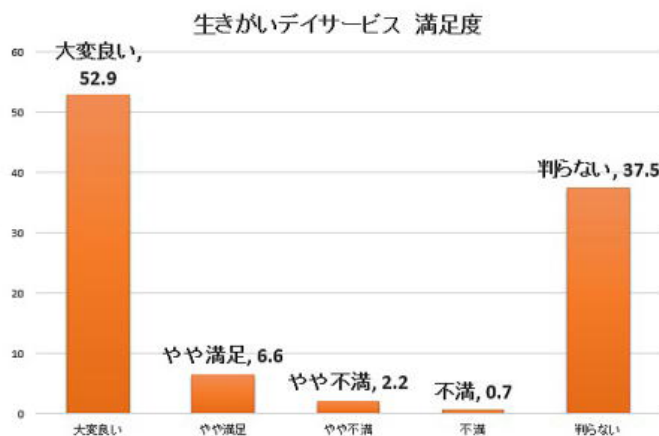
満足度 : 92.4%

《ご家族（ご利用者）様からの声》

- デイサービスに行くようになってから本人の表情が明るくなりました。
- 外出の回数を増やしてほしいです。海岸にも行ってみたい。
- 踏み込んだリハビリを行ってほしい。



【生きがい活動支援通所部門】



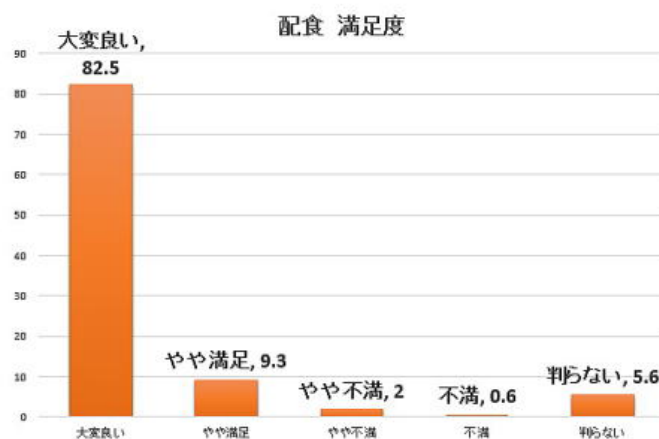
満足度：59.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 介助者の皆様は利用者に優しくありがとうございます。感謝です
- 食事を作っている人には大変申し訳ないですが、味付け、濃い味だったり、味が薄かったり、辛すぎたり・・・



【配食サービス部門】



満足度：91.8%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 気配りの行き届いた配食と献立内容も高齢者に併せた配慮が感じられ、感謝申し上げます。ありがとうございます
- 味付けが安定していない（味噌汁など）



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

Copyright(c) 2004 SHIYUUKAI All Rihgts Reserved.. No reproduction without permission