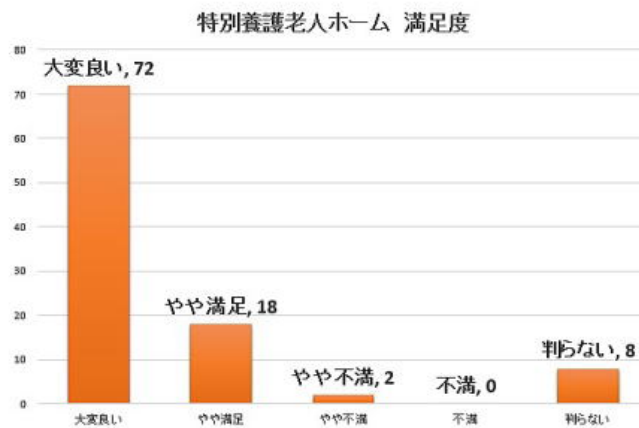


法人概要

|| みくらの里 || **梓の里** || みなとの園 || 太陽の里 ||

平成26年度 満足度調査結果（みくらの里）

【特養部門】



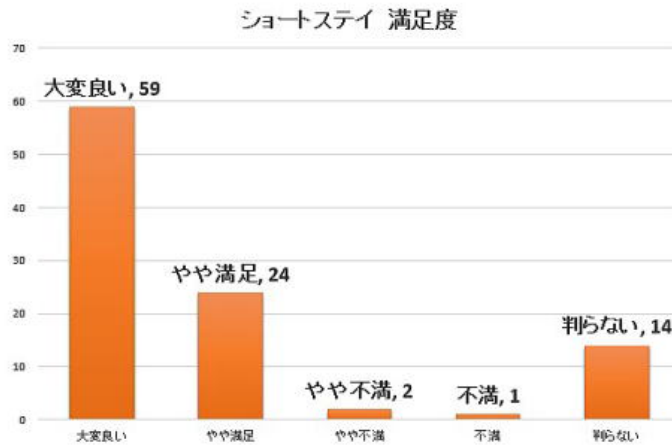
満足度：90%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- いつも笑顔で感じよく、迅速で丁寧に対応してくださって感謝しております。
- 「食事は大変おいしい」と、いつも言っています。
- 歩行は無理でも車椅子で手足の体操をやらせてほしい。
- 一度だけベッドのまわりの埃が気になったことがあります。



【ショートステイ部門】



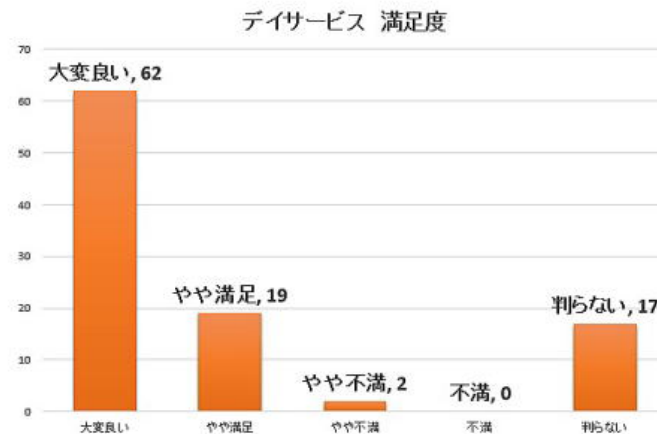
満足度：83%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 本人がとても気に入ってくれていますので、家族は安心です。
- 経験したことのない事の連続ですので、プロの方々の提案の広さと多さには驚くとともに安心感を持っています。
- 利用目的に、本人達と家族に違いがあるため、本人達は計画に不満がある様子が見受けられる。
- カラオケや寿司バイキングなどをふやして下さい。



【デイサービス部門】



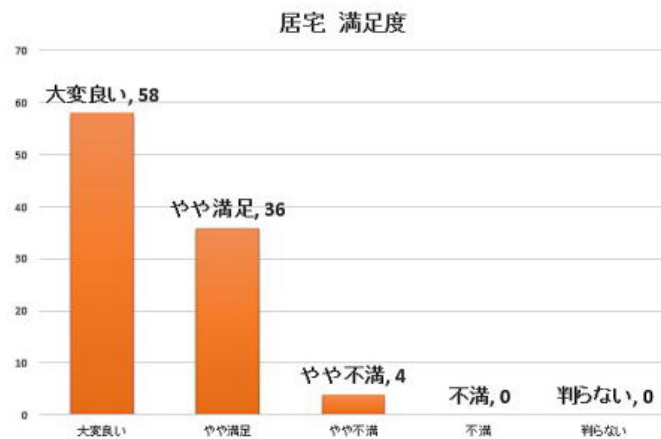
満足度：81%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 御所にて偶然私の父に会った方々が「本当に楽しそうにしていた」と、おっしゃって、大変満足、感謝しております。
- 皆様のおかげで毎回楽しみにしています。「あんないい所はない」と言って喜んでいきます。
- 休むと連絡しましたのに迎えが来たのでびっくりしました。電話対応を宜しく願います。



【在宅介護支援事業部門】



満足度 : 94%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 相談事にはすぐ対応してくださり助かっております。
- 休日で連絡が取れない時、どうしたらいいのかわかります。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

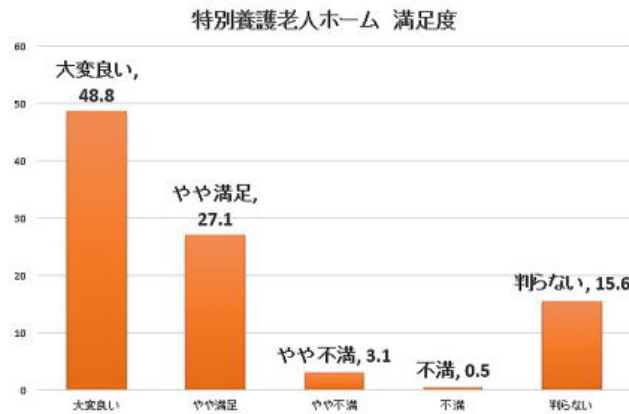
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成26年度 満足度調査結果（梓の里）

【特養部門】



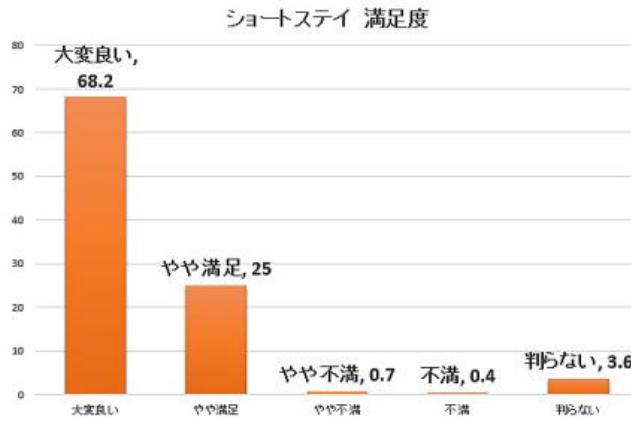
満足度：75.9%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 相談員便りは園の様子がわかり送って頂けるのを楽しみにしております。
- 歯がないので食べやすいようにしてくれるのでとても助かります。
- 季節に合わない衣服の時があって本人が少し寒そうかなと思いました。
- 手を動かすことは大切なのでもっと何かをやってほしい。



【ショートステイ部門】



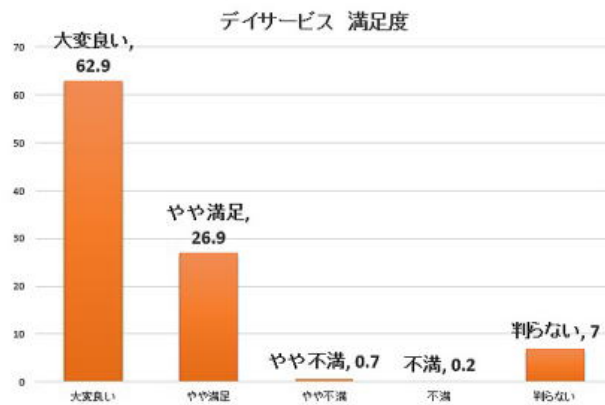
満足度：93.2%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 出発、帰宅の時間も連絡をいただき感謝しております。
- できれば朝の迎えの時間、もう少し早い時間がいいです。
- 高齢のためイスでの生活が苦手なようです。



【デイサービス部門】



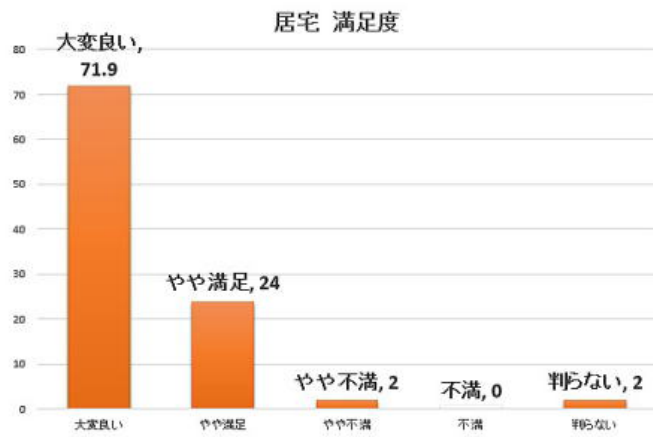
満足度：89.8%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- できればもう少しご飯がやわらかいとありがたい。
- 足が悪いのでなるべく散歩に行かせてほしい
- 粘土細工をやりたい



【在宅介護支援事業部門】



満足度 : 95.9%



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

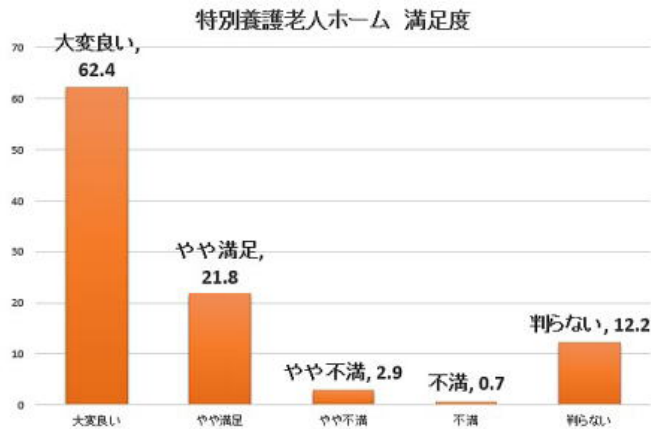
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成26年度 満足度調査結果（みなとの園）

【特養部門】



満足度：84.2%

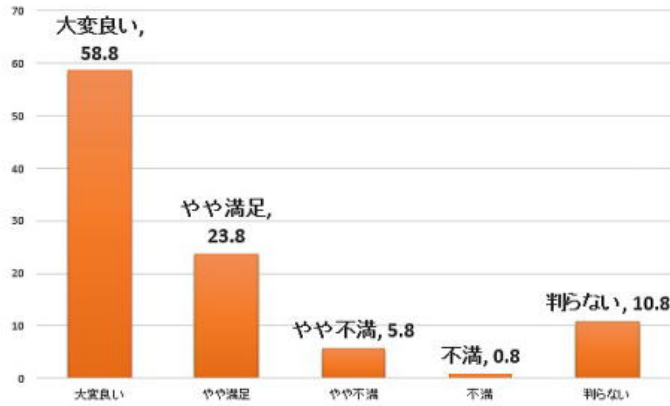
「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 声かけなどでも大変良いと思います。
- 自分達も70代の年になり、施設で世話をしていただけるととても助かっています。
- リハビリをしてほしい。
- 他利用者と時計が入れ替わっているのに家族が気づきました。



【ショートステイ部門】

ショートステイ 満足度



満足度 : 82.6%

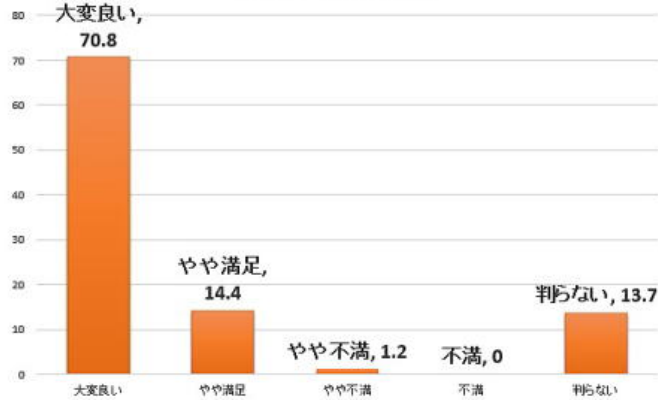
«ご家族 (ご利用者) 様からの声»

- 希望通りの日数を利用させていただき感謝しております。
- 記録ノートを見せていただきますが、細かい面まで見て下さるのがよくわかり安心できます。
- 夕食をお願いした後に自宅まで送っていただけると大変に助かります。
- 排便回数が毎回0回で記入されてくるのは不自然



【デイサービス部門】

デイサービス 満足度



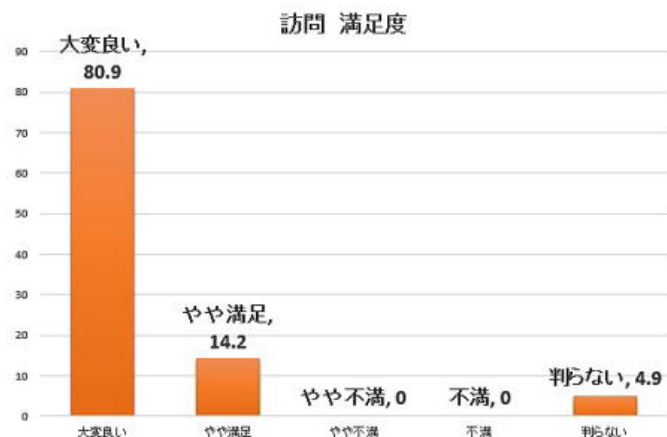
満足度 : 85.2%

«ご家族 (ご利用者) 様からの声»

- 時間が前後する時は電話をくれ、対応が良いです。
- 本人の対応だけでなく、家族の悩みなどにもていねいに相談にのってくださり大変有難く思っています。
- 本人の自発的な機能訓練になかなか対応してもらえないことが多い。



【ホームヘルプサービス部門】



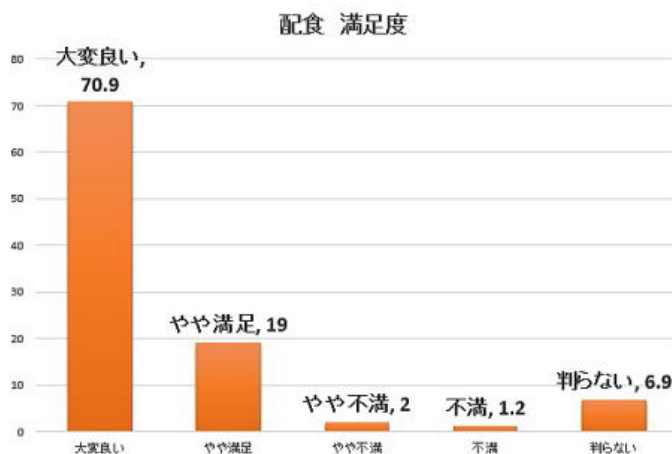
満足度：95.1%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- ヘルパーさんが来てくださる日はとても楽しみです。
- 体が痛い時は、ポストに手紙を入れに行くのも大変な時があります。仕事外のことですので頼みませんが、頼んでもよいものなら本当に有難いです。



【配食サービス部門】



満足度：89.9%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 一人で暮らしているので、お弁当を持ってきてもらって助かります。息子達も安心している。
- デザートの容器の蓋が取りにくい



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

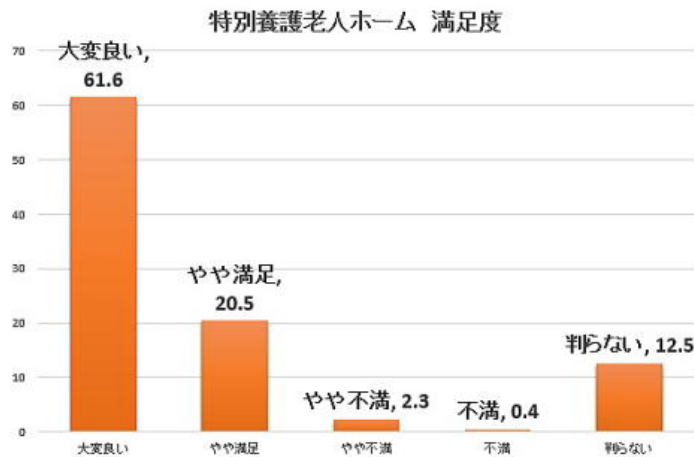
Copyright(c) 2004 SHIYUUKAI All Rihgts Reserved.. No reproduction without permission

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || 太陽の里 ||

平成26年度 満足度調査結果（太陽の里）

【特養部門】



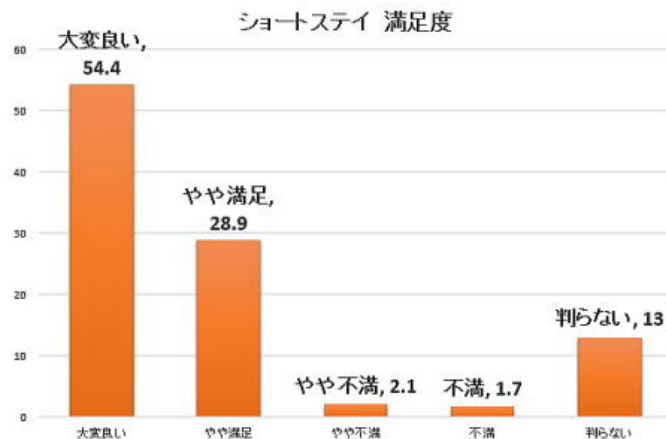
満足度：82.1%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 首元に暖かそうなものを付けていました。「施設からもらったんだよ」と言っていました。ありがとうございます。
- とても良い環境で入所させていただいていますので、不満や要望もありません。
- 手の爪が伸びていたこと、糸が切れて、ズボンのすそが下がっていたことが有りました。
- 部屋の温度・風呂の温度を少し上げてほしいようです。



【ショートステイ部門】



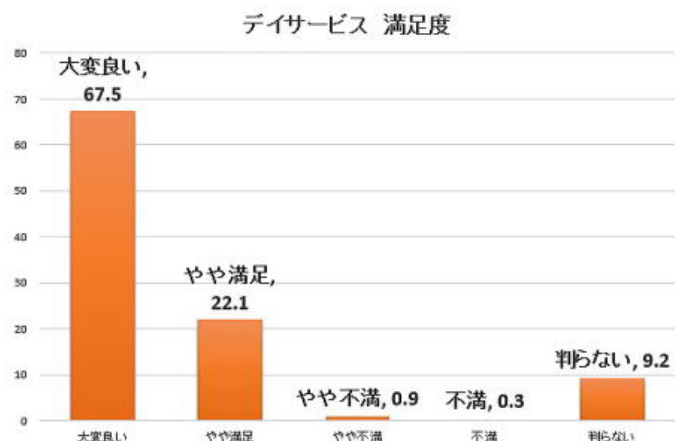
満足度 : 83.3%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 記録は丁寧に様子がかかれています。また、看護師の方には薬（排便）の面でいつもご迷惑をお掛けしています。
- ショートステイに行く日だよ。と言うと嫌がらないのが家族としてもとてもうれしく思います。
- 突然、緊急に利用したい時にいつでも対応できるようにして頂きたいと思います。
- 個、一人一人のニーズに合わせ、より良い関係づくりと共にこれからもよろしくお願いします。



【デイサービス部門】



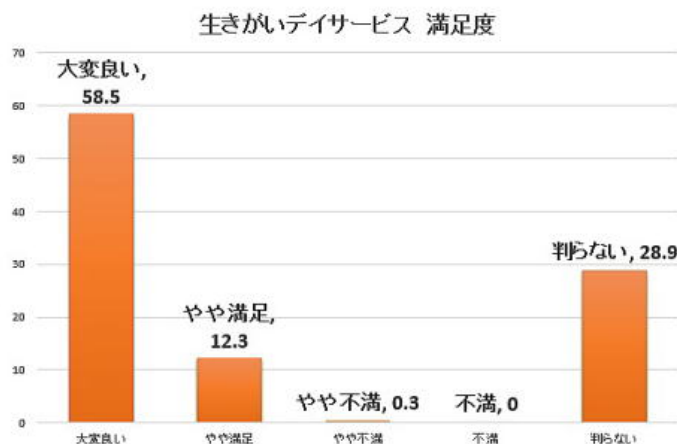
満足度 : 89.6%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 電話で連絡して下さったり助かっています。家族が遠方なのですがサービスを利用するようになって少し安心しています。
- デイサービスに行くといろんな刺激を受け生活にメリハリが出来、本人の生きがいにつながっているようです。
- 食事の味が少し合わない時がある。



【生きがい活動支援通所部門】



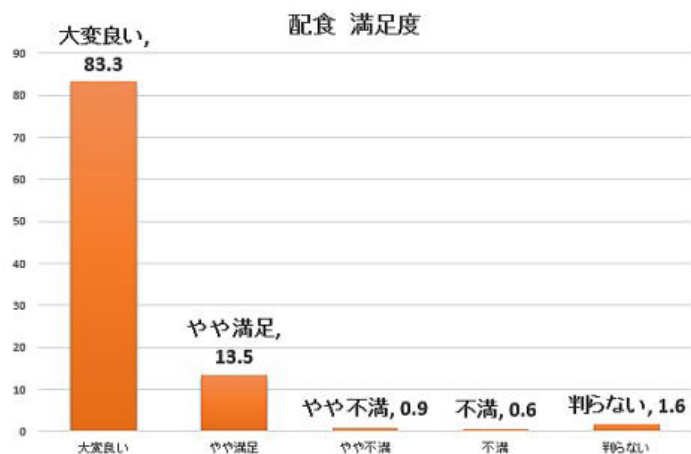
満足度：70.8%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 職員の方の優しく気を使って下さる態度にいつも感謝し、うれしく楽しくお世話になっております。ありがとうございます。
- 全体的に楽しいと言っていますが、要望が言えないようです。要望が無いか声をかけて頂くとありがたいです。



【配食サービス部門】



満足度：96.8%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 明るくてさわやか。元気をもらいます。
- 土曜日にも配食があるととても助かりますが。。。頼りにしています。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)