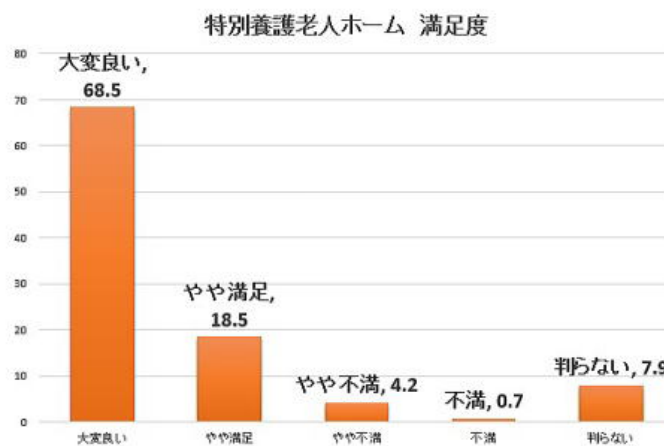


法人概要

|| みくらの里 || 梓の里 || みなとの園 || 太陽の里 ||

平成27年度 満足度調査結果（みくらの里）

【特養部門】



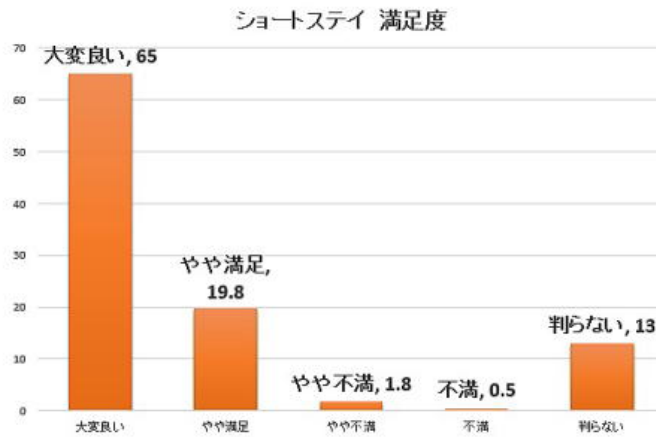
満足度：87%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 職員の皆様の明るい声掛けで、いつも伺った時に自然に笑みがでます。
- 男性職員も多く、明るい雰囲気でご面会に行っても本人の様子をいろいろ話してくれるのでとても良いと思います。
- テーブルの上に造花でもいいので、お花が飾ってあるといいですね。
- 介護について、できるだけ自分で動けるようにしてください。



【ショートステイ部門】



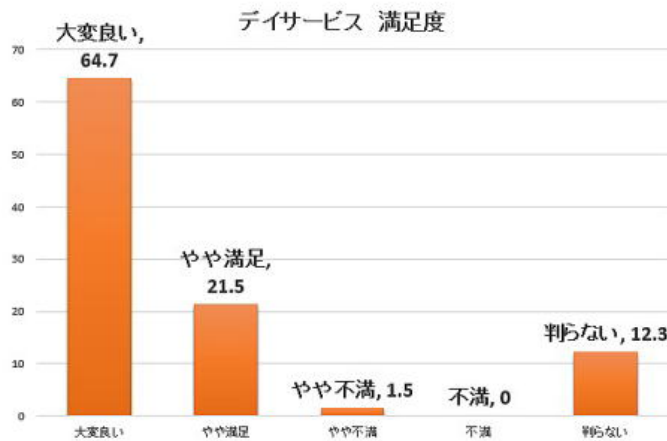
満足度：84.8%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- お迎えの時、優しい言葉を家族にかけて下さり、いつも感謝しております。
- いろいろ催しがあり、家族にとっても有難いことだと思います。「ビュッフェ」の催しは素晴らしいと思いました。
- 帰るとき、持ち物の忘れが多い。
- 予定以外の急な時にも利用できるとありがたいのですが。



【デイサービス部門】



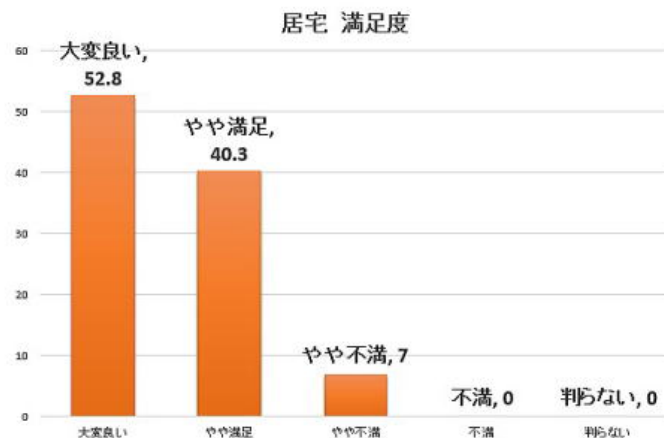
満足度：86.2%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 介助者の方々は皆様優しいし、大変良いです。感謝しています。
- 本人が笑顔で帰ってくる様子を見ていて家族として安心していきます。
- 「支度は早めにすませておいてね」と言われた事があるそうですが、それはこちらではわかりません。



【在宅介護支援事業部門】



満足度：93.1%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- いつもにごやかでこちらの気持ちをよく理解してくれ、こちらの立場で考えてくれて、頼もしいと思います。
- 状況の変化に対応して、こちらの要望にできる限りのことをして頂いている事がよくわかり、大変満足しています。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

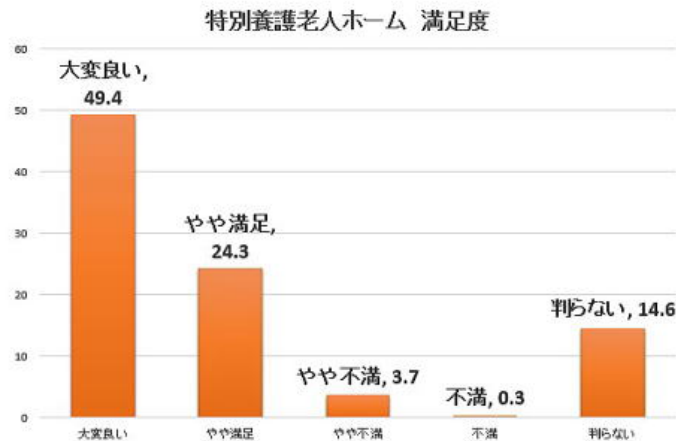
[職員募集のお知らせ](#)

法人概要

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成27年度 満足度調査結果（梓の里）

【特養部門】



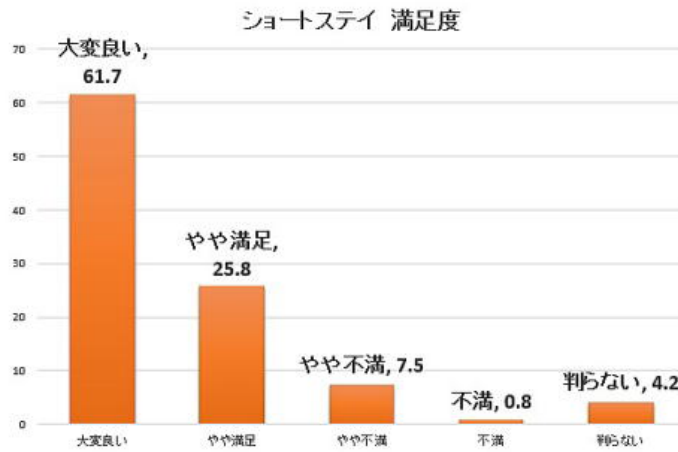
満足度：73.7%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 大変良く行われているように見えます。本人も変わりなく過ごしているようですのでよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。大変感謝しております。
- 運動不足かと思えます。
- 施設の食事を知る企画が日曜除外だと利用したくてもできない人がいるのでは？



【ショートステイ部門】



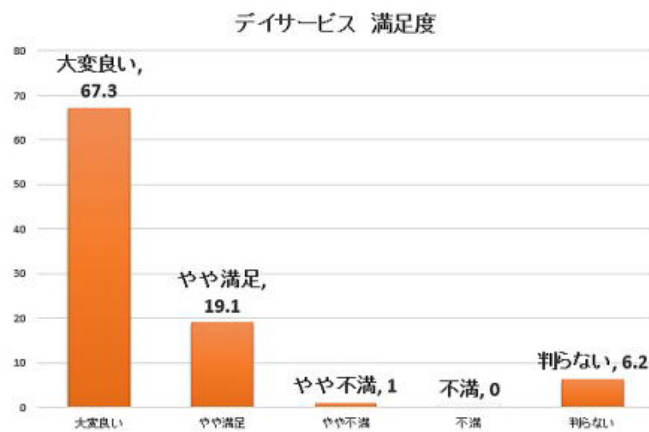
満足度 : 87.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 来る時電話を入れて下さるのでとても良いです。
- 最近ショートより帰っても歩行に問題はないので安心しています。
- 記録が専門用語、くずし文字で理解できない時があります。



【デイサービス部門】



満足度 : 86.4%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 要望等が反映され感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- 不満ではありませんがこの頃ぬり絵が多くて他のものもあつたら良いと思います。
- 紙粘土づくりをやりたい。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || 梓の里 || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

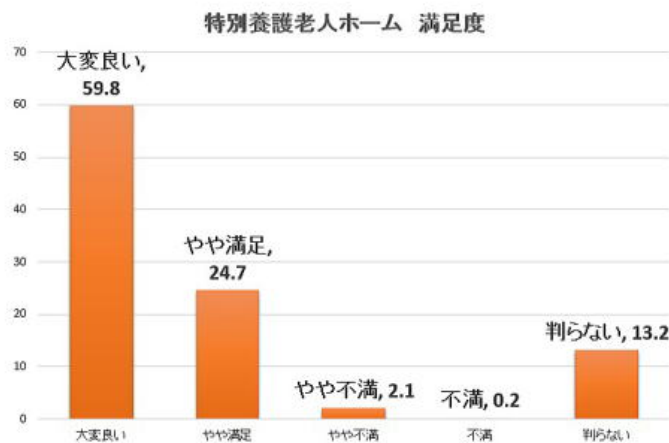
Copyright(c) 2004 SHIYUUKAI All Rihgts Reserved.. No reproduction without permission

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

平成27年度 満足度調査結果（みなとの園）

【特養部門】



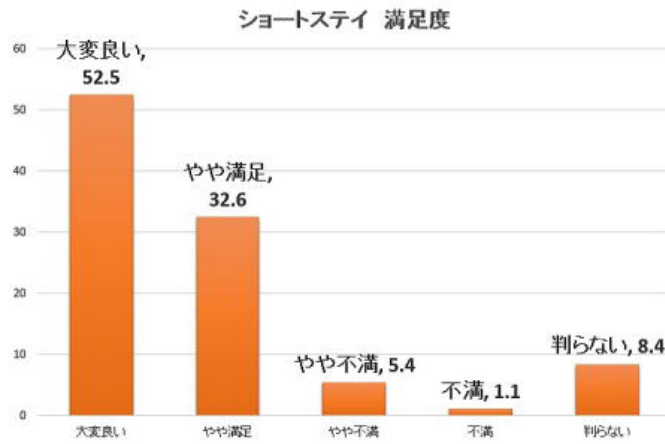
満足度：84.5%

«ご家族（ご利用者）様からの声»

- 日頃から母の介護に付きまちは大変お世話様になり感謝いたしております。宜しくお願い致します。
- 1月退所の予定です。短い間でしたが大変お世話になりました。
- がんこな所が多々あるかと思えます。色々ご迷惑ばかりかめていると思えますが、多少きびしく願います。



【ショートステイ部門】



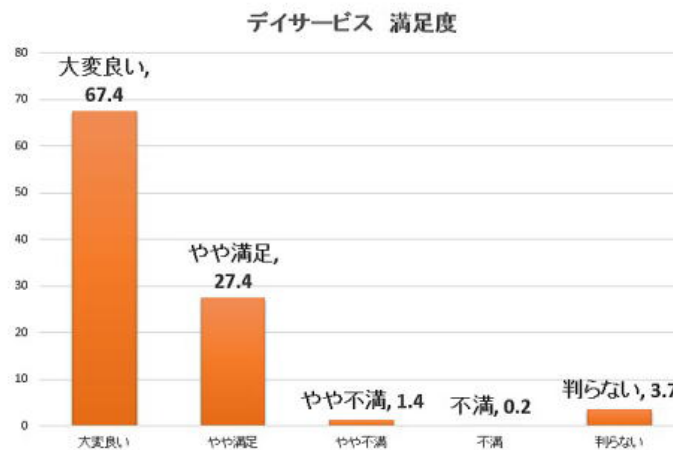
満足度：85.1%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 働いているのでとても助かっています。予定も希望通りでとってもらって助かっています。
- 皆様をお願いすることで私ども家族は心のゆとりを頂いています。
- 記録をしっかり描いてもらっています。しかしたまに読みにくい字の方がいらっしゃいます。
- もう少し早い時間 8:50頃の迎えを希望



【デイサービス部門】



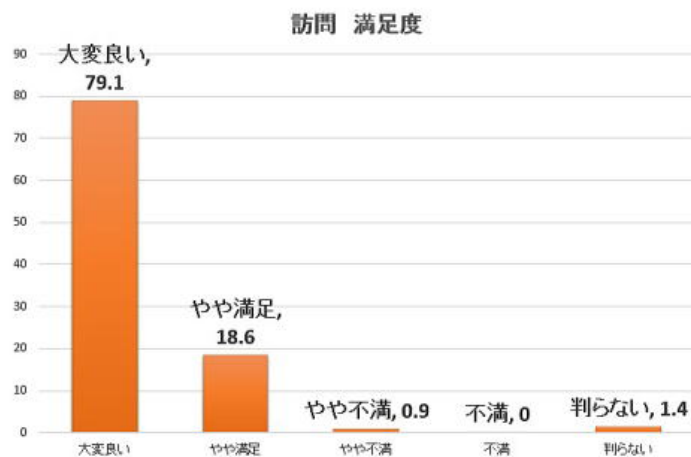
満足度：94.8%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 本人は毎回喜んで出掛けますのでそれが一番良いと思う。
- 時々部屋が寒いと言っています。できるだけ過ごしやすい温度にして頂けると助かります。
- お話し好きの利用者様がいたら、一日中話しているのが辛そうです。



【ホームヘルプサービス部門】



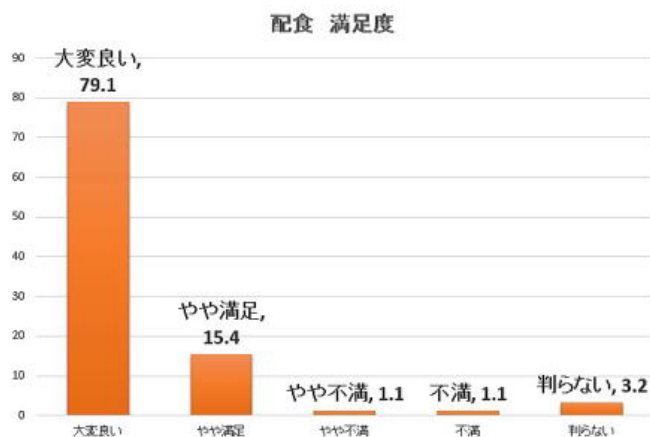
満足度：97.7%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 全く他人のしかも若い世代の方が肉親以上に言動されて何時も有難く感謝致しております。
- 感激する程にしてくれる人もいるが、片づけをたのむと「大掃除になる」と云われたりすることもある。



【配食サービス部門】



満足度：94.5%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 配達職員様の対応は大変感じがよく、引き続き頑張ってくださいと思います。現状では不満はありません。
- もう少しこい味付けをしていただきたいと思います。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || [太陽の里](#) ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)

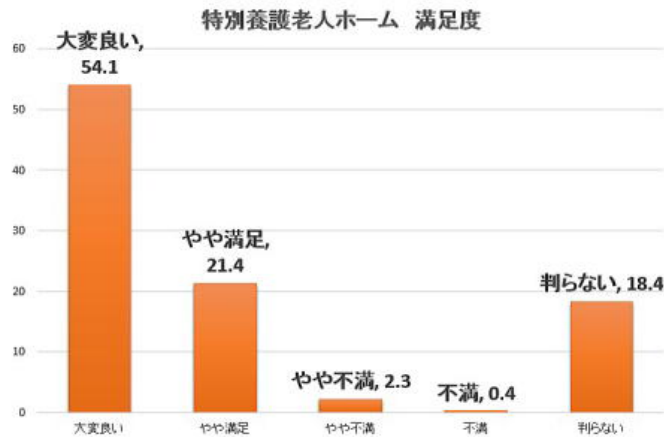
Copyright(c) 2004 SHIYUUKAI All Rihgts Reserved.. No reproduction without permission

法人概要

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || 太陽の里 ||

平成27年度 満足度調査結果（太陽の里）

【特養部門】



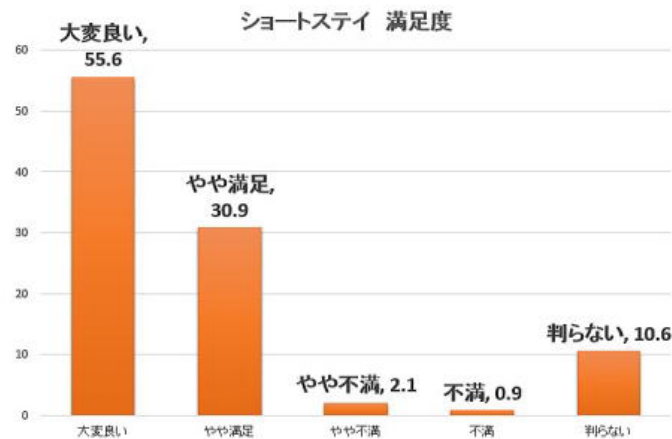
満足度：75.5%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 家に居た時より色白になり肌つやも良くなりました。
- 体調不良の時等適切な対応をしてくださりありがとうございます。感謝しております。
- 本人が買い物をしたいとの事、たまには外出もどうでしょう。
- クーラーが壊れていて寒かったようですが直していただきありがとうございました。



【ショートステイ部門】



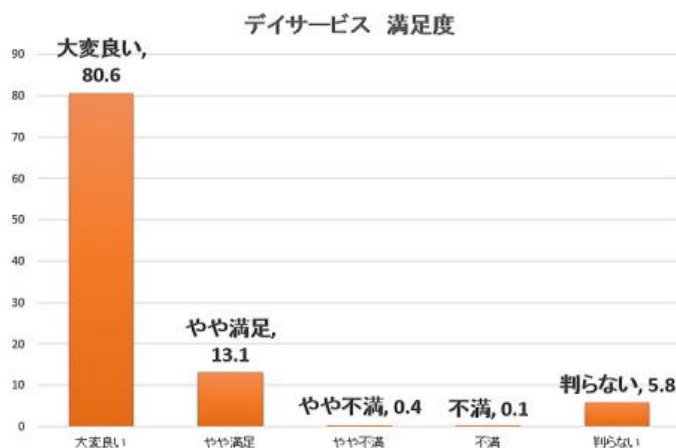
満足度：86.5%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 介護者の方々がとてもやさしく対応して下さるので、ショートへ行っている間は『幸』な時間と思います。
- 入所前は不安そうな様子もみられますが入所後は元気に帰宅しています。
- 手足、発音が不自由なのでなるべく手を差し伸べていただきたい。
- 日中のトイレは杖で歩かせてほしい 車いすばかりでは歩けなくなると困るので・・・。



【デイサービス部門】



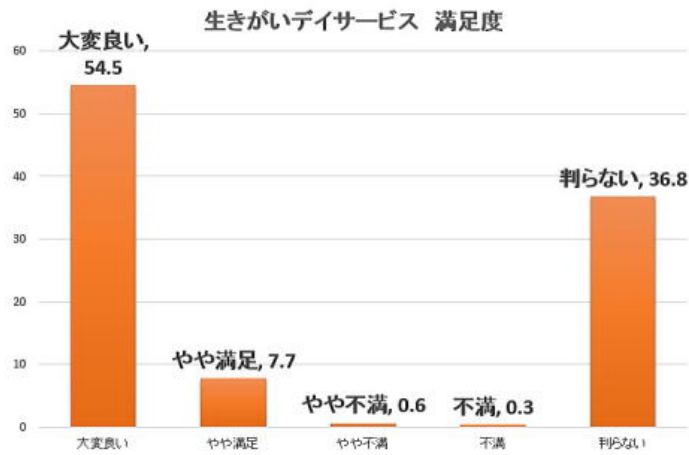
満足度：93.7%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 毎度 楽しみに出かけております 皆様のご親切にあまえ安心しております。
- 性格や年齢の為か いつもの時間にお迎えが来ないと心配になります 遅くなる時は連絡があると安心します。
- なんとなく寂しさがありにぎやかにしたい。



【生きがい活動支援通所部門】



満足度：62.2%

「ご家族（ご利用者）様からの声」

- 送り時に押し車を本人が利用するのですが良く考えて下さりありがとうございます。
- 全体的にうす味は健康に良いと思いますが お新香が少しほしいと思います。



※ 満足度の値は 「大変よい+やや満足（良い）」の合計です

|| [みくらの里](#) || [梓の里](#) || [みなとの園](#) || 太陽の里 ||

[プライバシーポリシー](#)

[よくある質問Q&A](#)

[梓友会へメールを送る](#)

[職員募集のお知らせ](#)